10.2.Sigorta Eksperlerinde Aranan Nitelikler

Sigorta Eksperi olmak için Hazine Müsteşarlığından “Sigorta Eksperi Belgesi” alınır. Meslek Siciline kayıt yaptırılır. TARSİM Eksperleri eğitimi, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı koordinasyonunda Şirket ile işbirliği halinde yaptırılır (Segem, 2016). Eğitimde başarılı olup “Tarım Sigortaları Havuzu Eksperlik Eğitim Belgesini” alanlar, istenen diğer belgelerle birlikte Hazine Müsteşarlığına, Havuz Eksperlik Siciline kaydolmak için başvuru yaparlar. Sicile kaydolanlar tarım sigortaları kapsamında risk inceleme ve hasar tespiti yapabilirler.

Eksperlik kurs ve sınavını başarı ile tamamlayanlar, en az beş yıl eksperlik deneyimine sahip eksperlerin yanında altı ay süreyle staj yaparlar.

Sigorta Eksperliği ruhsatnameleri risk türlerine göre şu eksperlik dallarında ayrı ayrı verilir.

1. Kara araçları
2. Hava, deniz ve demiryolu araçları
3. Emtia ve kıymete ilişkin nakliyat
4. Mühendislik
5. Kredi ve finans emniyeti suistimal, hukuksal koruma ve destek
6. Sağlık, hastalık ve ferdi kaza
7. Tarım ve hayvan hayat

Eksper, sigorta şirketinin çalışanı olamaz, sigorta şirketlerinden bağımsızdırlar (Başar, 2009). Birden fazla sigorta şirketi ile çalışabilirler.

Sigorta eksperliği yaparak gerçek kişilerde aranacak koşullar şunlardır (Anonim, 2008):

1. Türkiye’de yerleşik olması,
2. Medeni hakları kullanma ehliyetine sahip olması,
3. 26552 Sayı ve 14.06.2007 tarihli Sigortacılık Kanunu’nun 3. Madde 2. Fıkrasında belirtilen suçlardan hüküm giymemiş veya ceza almamış olması,
4. İflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması,
5. Kara araçları eksperlik dalında en az iki yıllık, diğer eksperlik dallarında dört yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olması.

Sigorta eksperliği yapacak tüzel kişilerde ise şu şartlar aranır (Anonim, 2008):

1. Merkezlerinin Türkiye’de bulunması,
2. İflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması,
3. Yetkililerinin, gerçek kişi ortaklarının ve tüzel kişi ortaklarının yetkililerinin 26552 sayı ve 14.06.2007 tarihli sigortacılık Kanunu’nun 3.madde 2. Fıkrasında belirtilen suçlardan hüküm giymemiş veya ceza almamış olması, ayrıca iflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması,
4. Mesleki faaliyetlerde şirketi imzası ile temsil ve ilzam eden yetkililerinin eksper olması,
5. Ana sözleşmelerinin ilgili maddelerinde; esas faaliyet konusunun “münhasıran sigorta eksperliği” olarak belirtilmesi, sigorta eksperliği ile bağdaşmayan faaliyetlere yer verilmemesi, ana sözleşme değişikliklerinden önce gerekli mercilerden izin alınacağına dair bir hükmün bulunması,
6. Ticari unvanlarında “sigorta” kelimesinin yanında “eksper” kelimesinin veya türevlerinin kullanılması, sigorta eksperliği ile bağdaşmayan kelimelerin bulunmaması,
7. Gerekli görülmesi halinde İcra Komitesince belirlenecek fiziksel, teknik ve idari alt yapı ile insan kaynakları bakımından yeterli olması. Uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usullerle eksperlik belgesi almış kişiler, aşağıdaki şartları sağladıkları ve Türk sigortacılık mevzuatı ile ilgili sınavı kazandıkları takdirde, sahip oldukları eksperlik dalında, eksper olarak değerlendirilirler:
* Sigorta eksperliği yapacak gerçek kişilerde aranan niteliklere sahip olmaları.
* Belge aldıkları ülke otoriteleri listesine kayıtlı olmaları,
* Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ve halen eksper olarak faaliyette bulunduklarını kanıtlayan belge getirmeleri.

10.3.Tarım Sigortaları Eksperlerinin Sorumlulukları ve Yetkileri

Bitkiler ve bitkisel ürünler hasar tespit işlemleri Ziraat Mühendislerince, bu yoksa Ziraat Teknikeri ve Teknisyenlerince yapılır.

Sigortaya kabul öncesi çiftlik hayvanları risk inceleme işlemlerini Veteriner Hekimler ve Zootekni Bölümü mezunu Ziraat Mühendisleri, hasar tespit işlemlerini Veteriner Hekimler yapar.

Tarım sigortaları Eksperlerinin sorumlulukları şunlardır:

1. Risk sonucu oluşan kayıp ve hasar miktarını, bunun nedenlerini ve niteliklerini belirlemek.
2. Kayıp ve hasar tespiti görevini alınca, sigorta ve reasürans şirketine bildirimde bulunarak, işbirliği yapmak.
3. Görevini açıklık, doğruluk ve tarafsızlıkla yapmak.

Eksperlerin faaliyet esasları; tarafsızlık, sorumluluk, denetim ve yaptırımdır.

Tarım Sigortaları Eksperlerinin Yetkileri şunlardır (Bayar, 2009):

1. Kayıp, hasar tespitinde; poliçenin aslı ya da fotokopisi ile ilgili belgelerin verilmesini, defterlerin gösterilmesini, soracağı soruların cevaplamasını istemek. Bunların yerine getirilmemesi durumunda incelemeyi sonlandırmak.
2. Düzenleyeceği rapordan bir nüsha eksperi görevlendiren tarafa vermek.
3. Tespit sonucunda mutabakat (uzlaşma) sağlanmış ise eksper imzalı uzlaşma tutanağını, ekspertiz raporuna ekleyerek, kendisin görevlendiren tarafa vermek.
4. Uzlaşma sağlanamaz ise bunun nedenini içeren bir açıklamayı, eksper raporuna eklemek.

10.4.Tarım Sigortalarında Eksperin Düzenleyeceği Belgeler

Tarım Sigortalarında Eksperin Düzenleyeceği Belgeler şunlardır:

1. Ön inceleme risk inceleme raporu. Hasarın poliçe kapsamında olup olmadığı.
2. Riskin kabulünden önce değer takdiri-takseli sigorta (sigorta değeri poliçede gösterilmemiş ise sigorta ettirenin menfaatinin rizikonun gerçekleştiği andaki değerini ispat zorunda olduğu sigorta. Bilirkişi tarafından tespit edilecek değer üzerinden sigorta) için ekspertiz raporu.
3. Hasar ve kayıp tespit raporu.
4. Mutabakatname.
5. Gerektiğinde gözlem ve değerlendirme özel raporu.

Eksper raporu, tarafları bağlayıcı nitelikte değildir. Hakem-Bilirkişi raporu, taraflar için kati ve nihai bir nitelik taşır.

Hakem-bilirkişi raporlarına itiraz, raporun tebliğinden itibaren bir hafta içinde mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemelere yapılabilir.

Ekspertiz Raporunun yazılmasında uyulması gereken kurallar şunlardır (Mülayim, 2008):

1. Tarafsızlık
2. Şeffaflık
3. Akılcılık
4. Kesinlik
5. Tatminkarlık
6. Sır saklama