**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTU 111 OTEL İŞLETMECİLİĞİ** |
| Dersin Sorumlusu | Öğretim Görevlisi Zeynep Sıla Özşen |
| Dersin Düzeyi | Ön lisans |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin İçeriği | 1.Otelcilik Endüstrisinin Gelişimi ve Özellikleri 2 Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması 3 Otel İşletmelerinde Kuruluş Yeri 4 Otel yatırımları ve Finansmanı ve Kredi Talepleri 5 Otel Organizasyonunu Kurulması ve Organizasyon Tipleri, Verimlilik hesaplamaları 6 Sınav 7 Yönetim ve Yönetim Fonksiyonları 8 İş ve Görev tanımları 9 İletişim İşlevleri 10 Önbüro ve Kat Hizmetleri Fonksiyonları 11 Yiyecek İçecek Fonksiyonu 12 İnsan Kaynakları ve Pazarlama fonksiyonları 13 Destek Hizmetlerle İlgili Fonksiyonlar 14 Genel Tekrar ve Değerlendirme |
| Dersin Amacı | 1.Turizm ve konaklama endüstrisini tanıyabilme. 2. Otel işletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı, ve verimlilik hesapları ilgili ilkeleri kavrayabilme. 3. Otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonlarını tanıyabilme |
| Dersin Süresi | 2x14 |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Ankuzem Otel İşletmeciliği Fasikül. |
| Dersin Kredisi (AKTS) | 2 |
| Laboratuvar |  |
| Diğer-1 |  |