Ankara Üniversitesi

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Açık Ders Malzemeleri

### Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

| Haftalar | Haftalık Konu Başlıkları  |
| --- | --- |
| 1.Hafta |  |
| Otelcilik Endüstrisinin Gelişimi ve Özellikleri  |
|  |
| 2.Hafta | Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması |
|  |
|  |
| 3.Hafta | Otel İşletmelerinde Kuruluş Yeri |
|  |
|  |
|  |
| 4.Hafta |  |
| Otel yatırımları ve Finansmanı ve Kredi Talepleri |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 5.Hafta |  |
| * Otel Organizasyonunu Kurulması ve Organizasyon Tipleri,
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 6.Hafta |  |
| * Verimlilik hesaplamalar
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 7.Hafta |  |
| * Yönetim ve Yönetim Fonksiyonları
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 8.hafta | İş ve Görev tanımları |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 9.Hafta | İletişim İşlevleri |
|  |
|  |
|  |
| 10.Hafta | Önbüro ve Kat Hizmetleri Fonksiyonları |
|  |
|  |
|  |
| 11.Hafta | Yiyecek İçecek Fonksiyonu |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 12.Hafta |  |
| * İnsan Kaynakları ve Pazarlama fonksiyonları
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 13.Hafta | Destek Hizmetlerle İlgili Fonksiyonlar |
|  |
|  |
|  |
| 14.Hafta |  |
| * Genel Tekrar ve Değerlendirme
 |
|  |
|  |