

İletişim yeterliği kavramı

- İletişim yeterliği kavramı,

Etkileşime katılan kişilerin hem iletişim amaçlarını gerçekleştirmeleri hem de etkileşimin taraflarını tatmin edecek kişilerarası ilişkileri yürütme yetisine vurgu yapmaları olarak özetlenebilir.

İletişim yeterliği,

Kişinin sözlü ve sözsüz ileti kodlarını kullanarak iletişimi etkin hale getirmesi anlamını taşımaktadır. Bu nedenle iletişim yeterliği sadece dili ya da sözsüz kodları ve uygun iletişim davranışlarının neler olduğunu bilmekle gerçekleşmez.

- Sözlü ve sözsüz iletişim tutmları içinde bulununulan toplum kültürüne uygun olmalıdır,
- Gündelik hayata uyumu konusunda sıkıntı yaşanmamalıdır,
- Kişisel bakımdan etkili olmalıdır,
- Toplumsal bakımdan uygun tarzda olmalıdır.

YRD.DOC.DR.FILİZ KARAFANLI

İletişim yeterliğinin bulunması için hem etkin bir iletişimde bulunulması hem de iletişim etkinliğinin iletişimde bulunulan farklı kültürlere uygun bulunması gerekmektedir.

Etkinlik, bireyin niyetlendiği anlamı karşıdakine aktarabilmesini, Uygunluk ise bireyin iletişim durumunun temel bağlamsal taleplerini yerine getirmesini ifade eder.

- Kùltùrlerarası iletişim yeterliği, kişinin iletişim amacı doğrultusunda mevcut durum şartlarını ve uygun iletişim şeklini seğmesiyle sağlanmaktadır.

YRD.DOÇ. DR. FILİZ KARAFERAKI

- Sosyoloji, psikoloji, antropoloji, siyaset bilimi, iletişim bilimi gibi disiplinleriletişim yeterliliği için farklı yaklaşımlar ortaya koymaktadır.
- Bu yaklaşımlar;
- uluslararası birey yaklaşımı,
- öznel kültür yaklaşımı,
- çok kültürlü insan yaklaşımı,
- sosyal davranışçılık yaklaşımı,
- tipoloji yaklaşımı,
- kültürlerarası iletişimci yaklaşımları şeklinde sıralanabilir.

- Uluslararası birey yaklaşımında;
- Yurt dışında bulunan kişi edindiği deneyimleri kültürlerarası iletişimde etkin olarak kullanabilen kişidir.
- Öznel kültür yaklaşımında;
- Kişi kendi kültürünü kişisel niteliklerine göre içselleştirir, yeniden şekillendirir.

YRD.DOÇ.DR.FİLİZ KARAFAKI

- Çok kültürlü insan yaklaşımında;
- Kişilerin birden fazla kültürün üyesi olmaları durumu onların bu kültürlerin mensupları ile daha kolay iletişime geçeceğini savunmaktadır.
- Sosyal davranışçılık yaklaşımına göre, kültürlerarası iletişim yeterliği, iletişime katılan bireyin kişilik özelliklerinden çok, başka ülkelerde yaşayarak ya da eğitim programları yoluyla elde ettiği deneyimlere bağlıdır.
- Tipoloji yaklaşımı, kültürlerarası iletişim yeterliği ile ilgili farklı modeller geliştirmektedir. Her modelde kültürlerarası iletişim yeterliği, yeterlik için gerekli olan farklı bileşenlere dayalı olarak belirlenir.

- Kùltùrlerarası iletişimci yaklaşımları, bireyler arasındaki iletişim sùrecini farklı kùltùrlerin üyeleri arasında başarılı etkileşimin merkezine koyar ve iletişim sùrecine farklı açılarda bakılabildiğini göz önünde tutarlar. Bu yaklaşıma göre, kùltùrlerarası iletişim yeterliğine dört farklı açıdan bakılabilir. Bunlar;
- etnografik,
- Kùltùrlerarası tutum,
- davranışsal yetenekler,
- Kùltürel kimlik bakış açılarıdır.