**Ankara Üniversitesi**

**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

### Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

| **Haftalar** | **Haftalık Konu Başlıkları** |
| --- | --- |
| 1.Hafta |  |
| * Otel İşletmelerinde Önbüro Departmanının Yeri Önemi |
|  |
| 2.Hafta |  |
| * Önbüroda Tutulan İstatistik Raporlar Doluluk Oranları |
|  |
| 3.Hafta |  |
|  |
| * Oda Gelirlerinin İstatiksel Değerlendirilmesi |
|  |
| 4.Hafta |  |
|  |
| * Otel İşletmelerinde Fiyatlandırma |
|  |
|  |
|  |
| 5.Hafta |  |
|  |
| * Satılabilir Oda Sayısı Ve Forecast Hazırlama |
|  |
|  |
|  |
| 6.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Önbüroda çalışma düzeni ve vardiyalar |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 7.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Önbüronun Satış ve Pazarlama Faaliyetleri |
|  |
|  |
| 8.hafta |  |
|  |
| * Gece Denetimi |
|  |
|  |
|  |
| 9.Hafta |  |
| * Önbüroda Tutulan Raporlar |
|  |
|  |
| 10.Hafta |  |
| * Konukların Beklentileri |
|  |
|  |
| 11.Hafta |  |
|  |
| * Konuk Şikayetlerinde İzlenecek Yol |
|  |
|  |
| 12.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Otel İşletmelerinde Olağan Dışı Durumlar |
|  |
|  |
|  |
| 13.Hafta |  |
| * Önbüro Personel Sağlığı |
|  |
|  |
| 14.Hafta |  |
| * KONUK TİPLERİ VE DAVRANIŞLARI |
|  |
|  |