

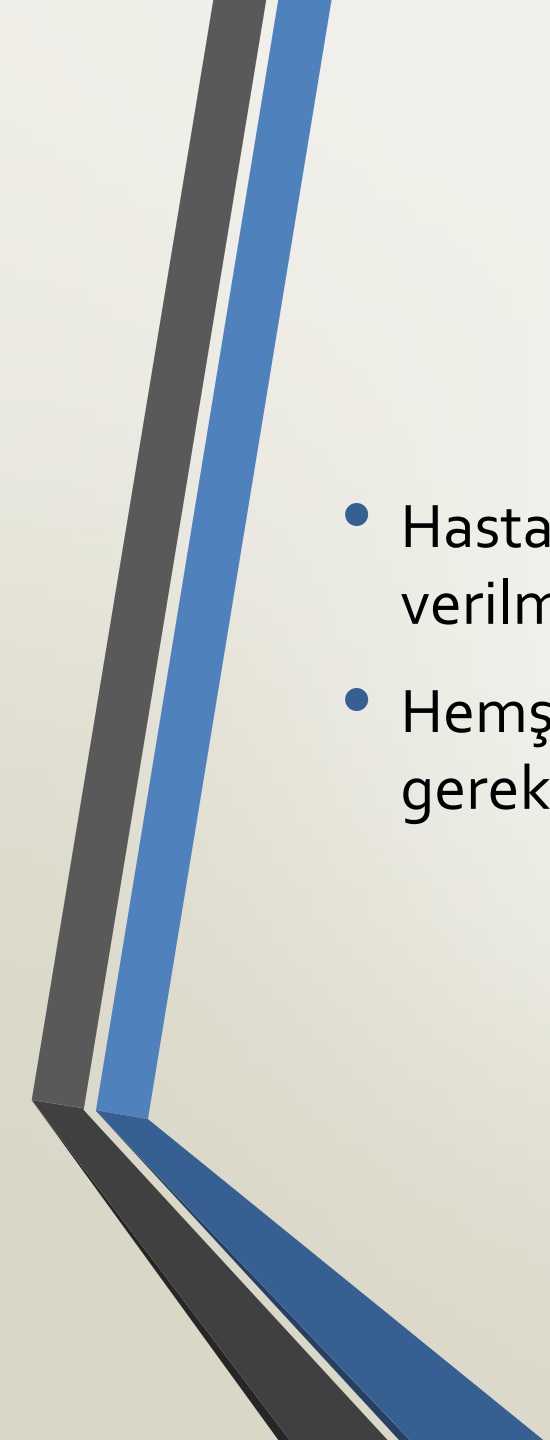


# HASTA BAKIMINDA PERSONEL PLANLAMA

- Saęlık insan g¼c¼ planlama;
  - Saęlık personeli gereksiniminin belirlenmesi,
  - Personelin yetiřtirilmesi,
  - Personel dağılımının yapılması,
  - Personel standartlarının belirlenmesi,
  - G¼rev tanımlarının hazırlanması,
  - G¼rev ihtiyaçlarının (gerekli bilgi ve beceri) belirlenmesi,
  - Denetim yapısının kurulması konularını içerir.

# Hemşire İnsan Gücü Planlama

- Personel planlamada *var olan personel sayısı ile olması gereken personel sayısının* her zaman birbirine denk olması amaçlanmaktadır.

- 
- Hasta güvenliğinin sağlanması ve kaliteli hemşirelik bakımının verilmesinde en önemli ve kritik etmen hemşire sayısıdır.
  - Hemşire sayısı uygun kalitede sağlık hizmetinin verilebilmesi için gereken en az personel sayısıdır.

- Hemşire personelin etkin ve verimli kullanımını için tahmine dayalı olmayan, bilimsel yöntemlerden yararlanılarak geliştirilen, kuruma özgü çalışmaların yapılması önemlidir.
- **Geçerli ve güvenilir hasta/hemşire oranları ancak iş yüküne dayalı hemşire insan gücü planlama yönteminin düzenli kullanılması sonunda elde edilecek aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık hasta/hemşire oranlarından yararlanılarak elde edilebilir.**

- Yeterli sayıda hemşire sağlandıktan sonra bakım kalitesi ancak standartların belirlenmesi ve bu standartlara ulaşılması ile yükseltilebilir.

# **İş Yüküne Etki Eden Faktörler???**

# İş Yüküne Göre Hemşire İnsan Gücü Planlama

- Etkin ve verimli kullanılan hemşire insan gücü, hizmetin niteliğinin artırılması ve iyi yönetilmesi hastanelerin verimliliğini doğrudan etkiler.
- Hemşirelik hizmetinin verimliliğini izlemek için güvenilir bir tekniğe ve çalışanların faaliyetlerinin analiz edilmesine gerek vardır.



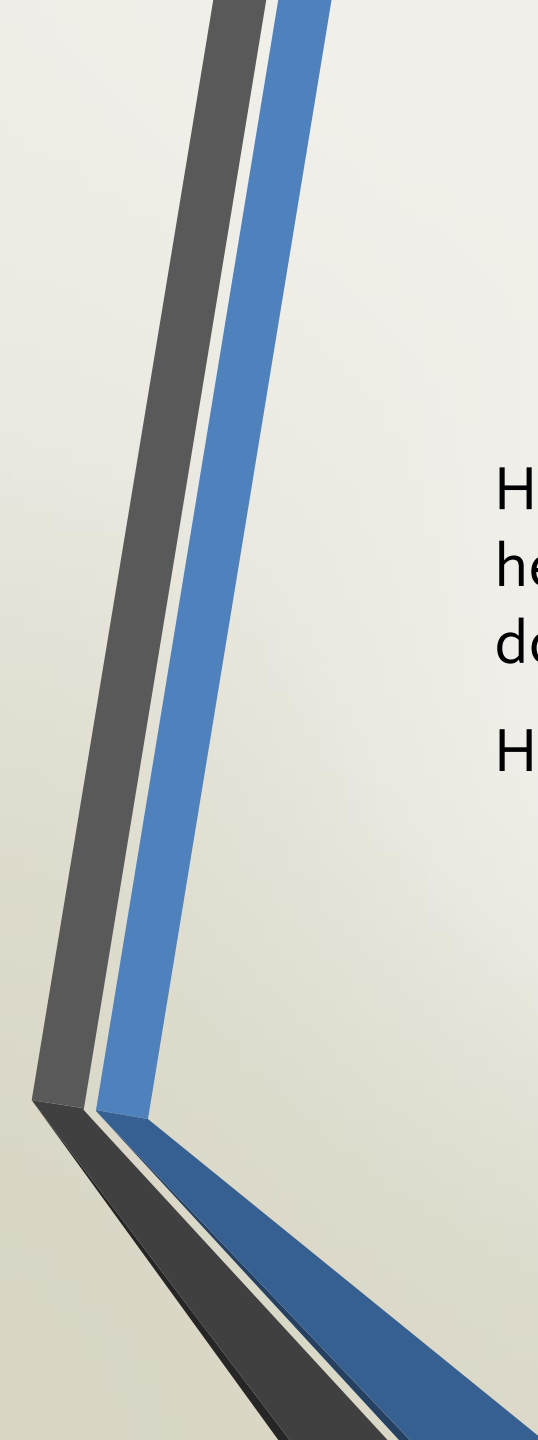
- Hemşirelik iş yüküne etki eden en önemli faktörler, hasta sayısı, hastaların bakım gereksinimleri ve hemşirelerin hasta bakımı dışında gerçekleştirdiği faaliyetlerdir.

# Hasta Sınıflandırma Sistemi

Hasta sınıflandırması; hastaları, hemşirelik bakım gereksinimlerine, hastalıklarının şiddetine ve hastalara verilen bakımın miktarına göre gruplandıran bir şemadır.

- Hasta sınıflandırma sistemi, benzer ihtiyaçları olan hastaları gruplandırarak her grup hastanın ihtiyaç duyduğu hemşirelik bakımının niteliğini sayısal bir puan ile belirleyerek, hemşire insan gücü planlaması uygulamalarında kullanılır.





Her hastanın her hemşire tarafından aynı tipte sınıflandırılması, hemşire insan gücü planlamasının ve hemşirelik maliyetlerinin doğru tahmin edilmesi açısından çok önemlidir.

Hastaları sınıflandırırken şu noktalara dikkat edilmelidir:

- ❖ Hastaları sınıflandırma aracının doğruluğu test edilerek, sınıflandırmada ortaya çıkabilecek hatalar azaltılmalıdır.
- ❖ Var olan bir sınıflandırma aracı yeni bir birimde kullanılacak ise, o birime özgü geçerlilik ve güvenirliliği test edilmelidir.
- ❖ Kurumda geçerli ve güvenilir bir hasta sınıflandırma aracı kullanılıyor ise, aracın belli aralarla (6 aylık veya yıllık) güvenirliliği test edilmelidir

## Hasta Sınıflandırma Sistemine Göre Hemşire Sayısını Belirleme

Hasta ismi	Hareket/ mobilizasyon				Hijyen				Yemek yeme				Mental durum			Toplam puanlar	Bakım grubu	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	0	2	4			
401-A	X					X				X				X			4	2
402-A		X				X					X			X			6	2
403-A			X				X				X			X			8	3
404		X				X				X				X			5	2
405	X					X				X				X			4	2
406	X				X					X				X			3	1
407			X				X					X		X			9	3
408			X				X				X			X			8	3
409			X					X			X			X			9	3
410		X					X				X				X		9	3
411			X				X				X			X			8	3
412	X					X				X				X			3	1
413		X				X				X				X			5	2
414	X				X					X				X			3	1
415	X				X	X				X				X			3	1

•Serviste yatan hastaların tipleri belirlenir.

- Örneğin; 20 yataklı pediatri servisinde, tip 1 hasta sayısı 6, tip 2 hasta sayısı 7, tip 3 hasta sayısı 3, tip 4 hasta sayısı 2 olup serviste çalışan hemşireler günde 8 saat ve 3 vardiya şeklinde çalışmaktadır. Hemşireler kişisel işlere %17, servisle ilgili işlere %20 oranında zaman ayırmaktadır. Bu serviste verilmesi planlanan hemşirelik bakımına göre bulunması gereken hemşire sayısı şöyle hesaplanır:



Hasta tipi	Günlük ortalama süre	Hasta sayısı	Bakım süresi
• Tip 1	1.7 saat	6	10.2 sa
• Tip 2	2.8 saat	7	19.6 sa
• Tip 3	4.6 saat	3	13.8 sa
• Tip 4	6 saat	2	12 sa
Toplam		18	55.6 sa

- Birime özgü standart bakım süresi belirlenerek serviste çalışması gereken toplam hemşire sayısını hesaplamak için şu formül kullanılır.

$$\frac{a \times b \times c}{(c-d) \times e}$$

- a: hasta başına standart bakım süresi (3.29)
- b: servisin ortalama hasta sayısı (20)
- c: yıllık gün sayısı (365)
- d: hemşirenin yılda izinli olduğu gün sayısı (140)

(Hafta sonları+15 gün yıllık izin+10 iş günü hastalık izni+ 6iş günü bayramlar+5 iş günü eğitim-toplantı=140)

- e: hemşirenin günlük çalışma saati (8 saat)

# Hemşire Çalışma Listelerinin Oluşturulması

Vardiyalı çalışan hemşirelerin hangi saatlerde çalıştığı, ne derecede yoğun geçtiği, ayda ne sıklıkla gece vardiyasında çalıştığı, eve gidince uyuma ve dinlenme olanakları, uyku saatlerindeki değişim, sosyal faaliyetlere katılım kişinin yaşam kalitesi açısından önemlidir.

Dinlenmeye yeterli zaman bulamayan çalışanların hata yapma olasılıkları artar!!

# Hemşirelerin çalışma ortamı ihtiyaçlar hiyerarşisi

Otonomi, empowerment, işiyle ilgili karar verme ve uygulama yetkisinin olması

Ekip çalışması, işbirliği ve iletişim, koordinasyon ve uyum

İş güvenliği, hemşire iş yükü, hekim-hemşire ilişkisi, hasta bakımına ayrılan süre, kullanılan teknoloji, çatışmalı-stresli iş ortamı

Çalışma listeleri, dinlenme araları, iş akışları, icapçı çalışma, fazla çalışma saatleri

- Servis sorumlu hemşireleri çalışma listelerini hazırlarken servisin iř yükü, hemşirelerin beceri durumları, tercihleri, haftalık çalışma saatleri, çalışma saatleri arasındaki kanuni sreler, tatiller, yıllık izinler gibi sınırlamalarla karşılaşırlar.
- Hemşireler vardiyalı çalışmada görevlendirme sorunları ve çalışma listesi hazırlama sorunları ile karşılaşırlar.

## Çalışma listesi ile ilgili belirlenmesi gereken standartlar

İş haftası	Başka servise takviye gidilmesi
Tatiller	Uzman hemşirelerin çalışma durumları
Bayramlar	Vardiya listesinde değişiklik yapılması
Hafta sonu tatilleri	Hemşirenin işe gelmeme durumu
Hastalık/rapor/izin durumları	İcapçı hemşire çalışma durumu
Arka arkaya hafta tatili planlaması	Öğrenci hemşirelerin vardiya düzenlemesi
Farklı vardiyalara geçiş durumu	Part time veya geçici personel istihdamı