

HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI VE RENKLİ KODLAR

Dr. Nazan ÇALBAYRAM



Kimlik doğrulama neden önemli?

KİMLİK DOĐRULAMADA AMAÇ

Dođru hastaya, doğru zamanda, doğru işlemin yapılması için hasta kimliğinin doğrulanmasında standart bir yöntem belirlemek

SORUMLULAR NELERDİR?

*Hastayla ilgili her işlem
öncesinde hastanın kimlik
doğrulaması yapılır.*

Kimlik Doğrulama Belirteçleri
Nelerdir?

Hasta Kabulü Sırasında Neler Yapılıyor?

Tüm yatan hastalar için





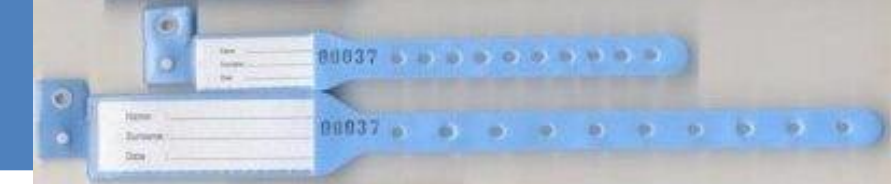
BEYAZ

kol bandı kullanılır.

Acil Servis'e Hasta Kabulü Sırasında Neler Yapılır?

Aynı İsimli Hastalar İçin Neler Yapılır?

Hastanelerde Kullanılan Kol Bantları

KOL BANDI RENGİ	AÇIKLAMA
	Normal hastalar için BEYAZ kol bandı kullanılır. Üzerine kimlik doğrulamak için barkod yapıştırılır.
	Alerjisi olan hastalar için KIRMIZI kol bandı kullanılır. Kol bandının üzerine hastanın neye karşı alerjisi olduğu BÜYÜK HARFLE yazılır. Örn; PENİSİLİN
	Aynı serviste aynı isimli hastalar için LACİVERT kol bandı kullanılır. Üzerine kimlik doğrulamak için barkod yapıştırılır. Hastaya beyaz kol bandı takılmaz.
	Bulaşıcı hastalığı olan hastalara SARI kol bandı takılır. Üzerine herhangi bir bilgi yazılmaz, barkod yapıştırılmaz.
	Erkek bebeği olacak annelere MAVİ, kız bebeği olacak annelere PEMBE kol bantları doğum öncesinde hazırlanır. Seri numaraları aynı olan kol bantlarından birisi doğumdan sonra bebeğin koluna, diğeri annenin koluna takılır.

Ayaktan Hastalarda Kimlik Doğrulama Süreci (Poliklinik) Neleri İçerir?



İşitme ve konuşma engelli hastalarda kimlik doğrulama belirteçleri yazılı olarak teyit ettirilir.



Yabancı hastalarda tercüman
aracılığı ile teyit işlemi
gerçekleştirilir.

Cerrahi İşlem Öncesinde Kimlik Doğrulama Sürecinde Neler Yapılır?

**MAVI KOD
(BLUE CODE)**

Hastane içinde yaşam belirtileri zayıflayan ya da kaybolan hastalar için acil temel yaşam desteği gerekliliğini belirten, olayın olduğu bölgedeki sabit telefonlardan

2222 tuşlanarak CPR ekibine

çağrı düşmesini sağlayan acil durum uyarısıdır.



CPR EKİBİNDE KİMLER VARDIR?

CPR çağırısı ne zaman
verilmelidir?

CPR Çağrisında Hastanın Ebesi Ne
Yapmalı?

Diğer Ebe Ne Yapmalıdır?

(PEMBE KOD)

3333

**BEBEK/ÇOCUK GÜVENLİĞİNİN
SAĞLANMASI**





AMAÇ

Bebek ve çocukların hastaneye kabulünden hastaneden çıkışına kadar güvenliğinin sağlanmasıdır.

Bebek/Çocuk Kaçırılmalarına Yönelik Alınan Güvenlik Önlemleri

PEMBE KOD UYGULAMASI

TÜM TEDBİRLERE RAĞMEN ÇOCUK KAÇIRMA OLDUĞU ZAMAN
DURUMU TESPİT EDEN PERSONEL; “3333” TUŞLAYARAK “PEMBE
KOD” VERİR!

BEYAZ KOD (1111)



Beyaz Kod

Hastanelerde çalışanlara yönelik şiddeti önlemeye yönelik acil durum yönetim aracıdır.

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMLERİ

- İl Sağlık Müdür Yardımcısının doğrudan takibinde; Sağlık Bakanlığının 2012/23 sayılı genelgesi kapsamında çalışan hakları güvenliğine ilişkin iş ve işlemlerini yürütmek üzere Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri kurulmuştur.

Şiddet

Türk Ceza Kanunu'nda suç olarak tanımlanan her türlü zorbalık, darp, tehdit, hakaret ve taciz şeklinde ortaya çıkan ve kişilerin fiziksel, zihinsel, ruhsal, ahlaki veya sosyal gelişimine zarar vermek ile sonuçlanabilen kasıtlı güç kullanılması durumlarıdır.



Sağlık Kurumlarında Şiddet

- İş yerinde şiddet, çalışanın işiyle ilgili durumlar sırasında bir kişi veya kişiler tarafından istismar edildiği veya saldırıya uğradığı olaylar olarak tanımlanmıştır.
- Sağlık kurumlarında şiddet, hasta yakınları ya da diğer herhangi bir bireyden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan, tehdit oluşturan , sözel, fiziksel saldırı ve cinsel saldırıdan oluşan durum olarak tanımlanmıştır.
- Yapılan araştırmalarda, sağlık alanında çalışmanın diğer alanlara göre şiddete uğrama yönünden 16 kat daha riskli olduğu belirtilmiştir.

Sağlık Kurumlarında Şiddetin Nedenleri

- Sağlığı normalin dışında olan hasta/yakınlarıyla iletişim içerisinde olma
- Hastalık, sakatlanma veya ölüm olayı/ tehdidi dolayısıyla bu kişilerin genellikle kederli, isyankar, gergin paniklemiş, endişeli, ağrılı ve bitkin halde olması
- Yoğun çalışma koşulları
- İş yükü
- Vardiyalı çalışma

Beyaz Kod Amaç ve Kapsam

- Hastanelerde çalışanlara yönelik şiddeti önlemeye yönelik acil durum çağrı sisteminin ve çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamaların tanımlanması.
- Bu talimat tüm hastane personelini ve birimlerini kapsar.

Beyaz Kod Ekibi

- İdari Mali İşler Müdürü (nöbetlerde nöbetçi memur)
- Sağlık bakım hizmetleri müdürü (nöbetlerde süpervizör)
- Başhekim Yardımcısı (Çalışan Güvenliğinden Sorumlu)
- Teknik servis elemanları (Beyaz kod sisteminin teknik takibi için)
- Güvenlik amiri ve görevlileri
- Psikolog(psikolojik destek gerekirse)
- Sosyal Hizmet uzmanı(psikolojik destek gerekirse)

Beyaz Kod Ekip Başkanının Görevleri

- Ekip başkanlığını İdari Mali İşler Müdürü yürütür ve Beyaz Kod uygulamalarını koordine eder.
- Beyaz kod oluşması durumunda bütün faaliyetlerden ve sonuçlarından birinci derecede sorumludur.
- Hastane genelinde Beyaz kod uygulamaları konusunda Kalite Yönetim Birimi ile işbirliği yaparak eğitimlerin verilmesini ve 6 ayda bir kez Beyaz Kod uygulama tatbikatının yapılmasını sağlar.
- Beyaz kod alarm sisteminin sürekli kullanılabilir halde olmasını, teknik bakım ve onarımlarının düzenli olarak yapılmasını sağlar. Ayrıca hastane genelinde Beyaz kod ile ilgili güvenlik önlemlerinin alınmasında birinci derecede sorumludur.
- Beyaz kod uygulamasının birimlerde etkin bir şekilde uygulanması için periyodik aralıklarla denetim ve kontrollerini yapar. Eksiklik ve aksama durumlarında düzeltici faaliyet başlatır.

Hastane çalışanlarının şiddet görmesi durumunda (fiziksel saldırı, sözel şiddet ,taciz, vb.) en yakın sabit telefondan 1111 numaralı telefon aranarak # tuşlanır ve Beyaz Kod durumu başlatılır.

Çalışanlara yönelik fiziksel saldırıların önlenmesine yönelik düzenleme yapılması

- Beyaz kod uygulamasını tüm personel bilmelidir.
- Kod alarmı verildikten sonra beyaz kod ekibi 3 dk içinde olay yerinde olmalıdır.
- Hastane güvenlik ekibi her an hazır olmalı ve olabilecek saldırılara karşı önlem almalıdır.

Beyaz Kod Uygulaması

- Beyaz kod ekibi olay yerine geldiğinde saldırıya uğrayan personel korumaya alınır.
- Travmaya uğramışsa gerekli ilk yardımın ve tıbbi tedavinin yapılması sağlanır.
- Psikolojik destek başlatılır.
- Güvenlik ekibi tarafından saldırgan veya saldırganlar etkisiz hale getirilir. Gerekirse hastane polisi de olay yerine çağrılarak olayın Emniyet güçlerine intikal etmesi sağlanır.

Beyaz Kod Bildirim Formu

- Olayın olduğu tarih ve saat,
- Olayın olduğu yer,
- Olay anında yapılan iş,
- Olayın başlama nedeni,
- Olayın oluş şekli,
- Olayda varsa kullanılan nesne,
- Olayda çevrede oluşan olumsuzluklar,
- Olaya karışanların yaş, cinsiyetleri, varsa kişisel bilgileri
- Olayı görenlerin kişisel ve iletişim bilgilerini

kapsayacak şekilde olayın gerçekleştiği bölümün sorumluları tarafından doldurulur ve kayıtlar Kalite Yönetim Birimine gönderilir. Kalite Yönetim Birimi ilgili formu Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine acilen iletir. Formun tam doldurulması yasal sürecin takibi açısından büyük önem taşımaktadır.