

e-Devlet Uygulamaları-II

e-Devletin Kavramsal Çerçevesi

- › e-Devlet Tanımları
- › e-Devlet Amaçlar ve ilkeler

e-Devlet Tanımları

- › “Elektronik devlet (e-devlet) kısaca kamu hizmetlerinin hazırlanılması ve vatandaşlara sunulması sırasında bilgi ve iletişim teknolojisi (ICTs) olanaklarının kullanılması şeklinde tanımlanabilir. Bunun sonucunda da hem vatandaşlar, hem çalışanlar ve hem de devletle iş yapan diğer kuruluşlar kazançlı çıkacaklardır.
- › E-devlet uygulamalarını devlet-toplum ilişkilerini yeniden tanımlayacak ve bu ikisi arasında sağlanacak bir ortaklık anlayışı çerçevesinde yürütecek potansiyellere sahip yeni bir anlayış olarak görmek mümkündür (Silcock, 2001)” (aktaran Balcı, 2013, s.320).

e-Devlet Tanımları

- › “Dar anlamıyla e-Devlet, kamu hizmetlerinin daha ekonomik, etkin ve verimli bir tarzda sunumuna yönelik içsel ya da kurumsal bir bakış açısı taşımaktadır.
- › **Geniş anlamıyla** e-Devlet ise yalnızca yürütmenin değil, fakat devletin diğer organlarının çalışmalarını kapsamına almakta, yurttaşlarla etkileşime dönük hem siyasal hem de yönetsel derin ve kapsamlı değişikliklere atıfta bulunmaktadır” (Yıldırım, 2015, s.5).

Tanım	Kaynak
Devletin siyasi ve sivil açıdan idaresinde bilgi ve iletişim teknolojisinin kullanılması	(Bouguettaya, Ouzzani, Medjahed ve Elmagarmid, 2002: 39).
Devletin sunduğu hizmetlerin vatandaşların herhangi bir zamanda diledikleri yerden ulaşabilecekleri ve devlet içi örgütlerin güvenli olarak bilgi paylaşabilecekleri şekilde çevrimiçi hale getirilmesi	(Bouriga ve Benabdallah, 2002: 292).
Devlet tarafından bilgi ve hizmetlerin halka sunulması ve halkın devlet tarafından yürütülen süreçlere katkıda bulunması	(UNESCO) (Bhatnagar, 2009: 3).
Daha iyi bir devlet ortaya çıkarmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin, özellikle de internetin kullanılması	(OECD, 2003: 23).
Elektronik teknolojilerin, kamu otoriteleri ve sivil toplum arasındaki ilişkilerde, kamu otoritelerin tüm demokratik süreçlere ilişkin faaliyetlerinde ve kamu hizmetlerinin sunumunda kullanılması	(Bhatnagar, 2009: 3-4).
Kamu yönetimleri tarafından, kamu hizmetlerini ve demokratik süreçleri geliştirmek, kamu politikalarına dönük desteği artırmak üzere, bilgi ve iletişim teknolojilerinin örgütsel değişim ve yenio lanaklar ile bir arada kullanılması	(Alabau, 2004: 17); (Ferro, Cantanmessa ve Paolucci, 2004: 174).
Yönetsel eylemleri ve siyasi faaliyetleri dönüştürme kaliteli hale getirme olanağına sahip, vatandaşlara daha iyi hizmet etmeyi sağlayan hem bu günün gerçeği hem de bir geleceğe dönük bir vizyon	(Cunha ve Costa, 2004: 4); (Traunmüller ve Wimmer, 2003: 3, 4); (Traunmüller ve Wimmer, 2004: 2).
Devlet tarafından yürütülen hizmetlerin internet gibi yeni teknolojiler kullanılarak etkin biçimde sunulması	(Bhatnagar, 2009: 9)
Hizmet sunumu anlayışında entegre, konsolide ve yenilikçi bir tarzla ve en düşük maliyet yaklaşımı	(BM, 2008: 3)
Bilgi ve iletişim teknolojilerinin özellikle de web tabanlı uygulamaların; idari ve yönetsel fonksiyonları kolaylaştırmak, vatandaşlar ve paydaşların bilgi ve hizmetlere erişimi için uygun ortamı sağlamak, paydaşlara dönük etkileşim ve işlemleri kolaylaştırmak, demokratik kuruluş ve süreçlere katılım için daha iyi olanaklar sunmak suretiyle sorumlu ve etkin devleti desteklemek üzere kullanılması	(Annttiroiko, 2008: XIII)
Devletin yürüttüğü fonksiyonları desteklemek üzere internet uygulamalarının kullanılması	(Ladner ve Petry, 2009: 14); (Rana, Williams, Dwivedi ve Williams, 2011: 1); (BM, 2005: 14).
Elektronik ticaret uygulamalarının kamu yönetimi alanına uygulanması	(Lim, Tan ve Pan, 2009: 62-63).
Hizmet sunumu ve vatandaş katılımı süreçlerini iyileştirmek üzere yeni teknolojilerin kullanımı	(Bhatnagar, 2009: 3).
Elektronik araçların devlet-vatandaş ve devlet-iş dünyası	(Bhatnagar, 2009: 3).

arasında karşılıklı etkileşim ve aynı zamanda devlet içi faaliyetlerin kolaylaştırılması ve demokratikleştirilmesi için kullanılması	
Verilen hizmetleri geliştirip, hizmet tabanını genişletmek üzere halka, iş çevrelerine, diğer kuruluşlara (kar amacı gütmeyen) ve kamu tüzel kişiliklerine dönük bilgi ve hizmetlerin daha hızlı, daha ucuz, daha kolay ve daha etkin erişim ve sunumunda BİTnin, özellikle de web-tabanlı uygulamaların kullanılması	(Baqir ve Iyer,2010: 5).
Vatandaşların hizmet noktasındaki taleplerine, yüksek kalitede BİT hizmetini gereken zamanda sunmak suretiyle uyum sağlayan bir devlet şekli	(Young-Jin ve Seang-Tae, 2011: 33).
Devletin idare yeteneğini ve hizmetlerini güçlendirmek ve etkinliğini artırmak üzere devlet süreçlerinin otomasyonu	(Garvin, 2009: XV).

Kaynak: aktaran Örselli ve Taşpınar, 2016, s.10-11.

e-Devlet Amaçlar ve ilkeler

- › “e-Devlet reformunun, hemen hemen her ülkede başlıca üç seyri vardır. Bunlar:
 - 1) Daha büyük yönetsel uygunluk, şeffaflık, etkileşim ve açıklık sağlamak için bürokratik süreçleri geliştirmek,
 - 2) maliyet tasarrufunu ve verimliliği başarmak için yönetim süreçlerini iyileştirmek,
 - 3) halkın isteklerine daha iyi yanıt vermek ve devletin meşruluğuyla desteğini artırmak için hem seçimle ilgili hem de düzenleyici süreçlere halkın katılımını artırıcı araçlar geliştirmektedir (Porte, 2005: 23)” (aktaran Yıldırım, 2015, s.7).

e-Devlet Amaçlar ve ilkeler

- › “Holmes, elektronik devletin ABC’si adını verdiği üç temel ilişkiye değinmektedir:
 - 1) Devlet ile yurttaş,
 - 2) devlet ile iş çevreleri ve
 - 3) devlet ile devlet” (aktaran Yıldırım, 2015, s.10).

e-Devlet Amaçlar ve ilkeler

- › “e-Devlet, yol gösterici dört ilkeye sahiptir. Bunlar;
 - 1) yurttaşların artan tercihleri çerçevesinde hizmetleri inşa etmek,
 - 2) devleti ve hizmetlerini daha erişilebilir kılmak,
 - 3) toplumun dahil olmasını sağlamak ve
 - 4) bilgiyi daha iyi kullanmaktır” (aktaran Yıldırım, 2015, s. 11, Burn ve Robins, 2003, s.26).

Kaynakça

- Balcı, A. (2013). “e-Devlet: Kamu Yönetiminde Yeni Perspektifler, Fırsatlar ve Zorluklar” içinde Der. A. Balcı, A. Nohutçu, N.K. Oztürk ve B. Coşkun, *Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar*, 3. Baskı, Ankara: Seçkin, s.318-338.
- Örselli, E. ve Taşpınar, Y. (2016). “E-Devlet Fırsatlar ve Tehditler Bağlamında Bir Analiz” içinde (Der.) Şahin, A. ve Orseli, E. *Teoriden Uygulamaya E-Devlet*. 2. Baskı. Konya Atlas Akademi, s.1-34.
- Şahin, A. (2016). *Türk Kamu Yönetiminde Yapısal Dönüşüm ve E-Devlet*. 3. Baskı. Konya: Atlas Akademi.
- Yıldırım, M. (2015) e-Devlet ve Yurttaş Odaklı Kamu Yönetimi. 4. Basım. Ankara: Nobel.