

e-Devlet Uygulamaları-X

π 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı

- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 3
- › 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 4

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 3

- Mevcut kamu hizmetlerinin kullanıcı odaklı olarak, yeni teknoloji ve yönelimlerden faydalanılarak yeniden tasarlanması, yeni hizmetlerin kullanıcı odaklılık ve yenilikçilik ilkelerine uygun şekilde geliştirilmesi, öncelikli yaşamsal olaylar için hizmet entegrasyonlarının sağlanması ve hizmet sunum kanallarının iyileştirilmesi yoluyla kamu hizmetlerinde e-dönüşümün sağlanmasıdır.

Stratejik Amaç 3 kapsamında atılacak adımlar için belirlenen hedefler:

Hedef 3.1	Kurumsal Bilginin Öncelikli ve Etkin Olarak Elektronik Ortamdan Sunulması Sağlanacaktır
Hedef 3.2	Bilişim Sistemlerinde Sektörel Entegrasyonlar Güçlendirilecektir
Hedef 3.3	e-Devlet Hizmetlerinin Olgunluk Düzeyi Artırılacaktır
Hedef 3.4	Hizmet Sunum Kanalları İyileştirilecek ve Çeşitliliği Artırılacaktır

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 3

- › **Hedef 3.1:** Türkiye hakkındaki bilgilerin bütüncül bir bakış açısı ile sunulduğu ve bu bilgilere kolay erişimin sağlandığı bir yapı oluşturulacak, kurumların sunduğu hizmetlere ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ait bilgilerin belirlenen kriterlere uygun olarak elektronik ortamdan sunulması sağlanacaktır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 3

› Beklenen Faydalar:

- Türkiye'nin internet'teki kimliğinin bütüncül olarak temsil edilmesi sağlanacaktır.
- Ülkenin tanıtımı ve kamu kurum ve kuruluşları ile bu kurumların sunduğu hizmetler ile görev ve sorumluluklarına yönelik güncel, doğru ve güvenilir bilgiye 7/24 erişim imkanı sağlayacaktır.
- Bilgi edinme süreci hızlandırılacak ve kolaylaştırılacaktır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 3

- › **Hedef 3.2:** Kamu hizmet alanlarında bilişim sistemlerinin entegrasyonları güçlendirilecek ve bu sistemler bilgi güvenliği, kişisel verilerin mahremiyeti ve iş sürekliliği gereksinimlerini en üst düzeyde karşılayacak şekilde iyileştirilecektir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 4

- e-Devlet hizmet kullanımının yaygınlaştırılması, kamuda karar alma süreçlerinde tüm paydaşların dahil olmasını sağlayacak e-katılım mekanizmalarının güçlendirilmesiyle katılımın ve açık veri yaklaşımlarıyla şeffaflığın artırılmasıdır.

Stratejik Amaç 4 kapsamında atılacak adımlar için belirlenen hedefler:

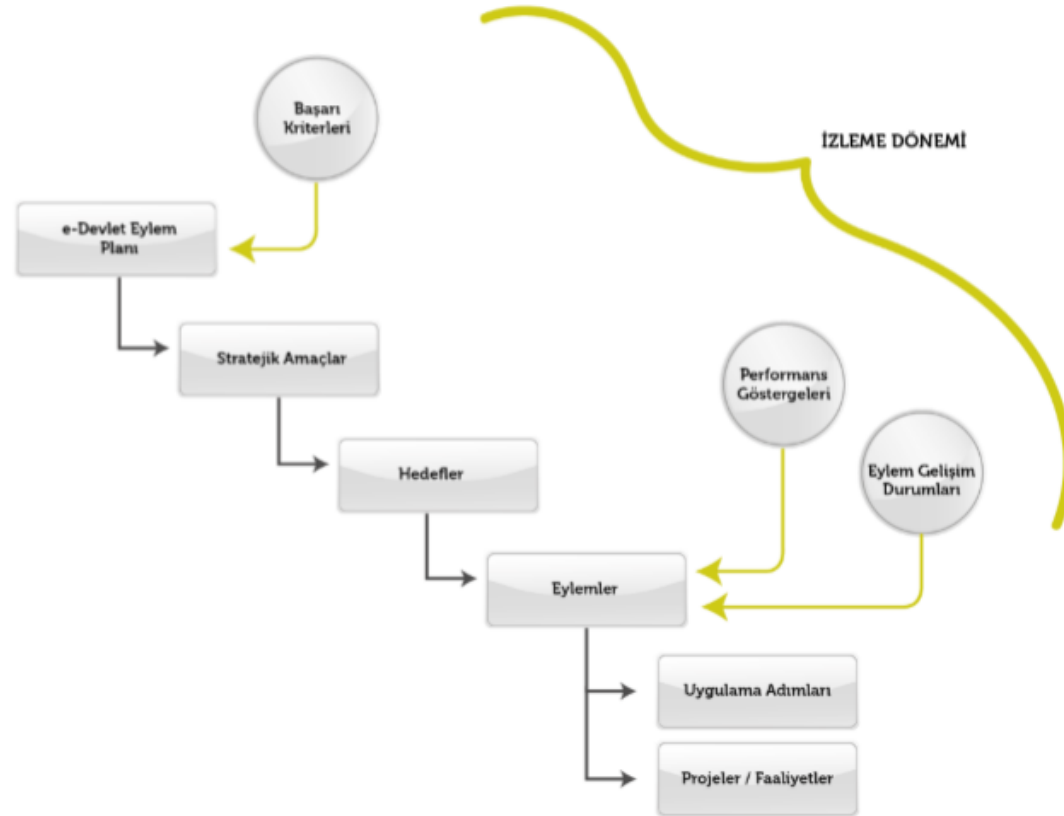
Hedef 4.1	e-Devlet Hizmetlerinin Kullanımı Artırılacaktır
Hedef 4.2	Açık Verinin Kullanım Alanları Yaygınlaştırılacaktır
Hedef 4.3	e-Katılım Mekanizmaları Güçlendirilecektir

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı Stratejik Amaç – 4

- › **Hedef 4.1:** e-Devlet hizmetlerinin varlığına ve kullanımına yönelik tanıtım çalışmalarının yapılması ve eğitim programlarının yürütülmesi, hizmetlerin kullanımının tercih edilmesine yönelik kullanıcı gereksinimlerinin karşılanması ve / veya tercih edilmemesine neden olan sorunların çözülmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve e-Devlet hizmetlerinde kullanıcı görüşlerinin alındığı geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesiyle e-Devlet hizmetlerinin kullanımının artırılması sağlanacaktır.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı

› İZLEME VE DEĞERLENDİRME



Şekil 2. İzleme ve Değerlendirme Modeli Ölçüm Varlıkları

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı

› İZLEME VE DEĞERLENDİRME



Şekil 3. 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı İzleme Dönemi Faaliyetleri

Kaynakça

- 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı (2016).