

# e-Devlet Uygulamaları-XII

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

- › Çevrimiçi Kamusal Hizmetler - II
  - e-Sağlık Sistemleri
  - e-Eğitim Sistemleri
  - e-Adalet Sistemleri

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Sağlık Sistemleri:

### – Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS):

- › Aile Hekimliği uygulamasına geçilen illerde Aile Hekimi ve Aile Sağlığı Elemanlarının kullanımına sunulan uygulamadır. Sağlık hizmetlerinin elektronik ortamda kayıt altına alınarak Bakanlık Merkez Teşkilatında Elektronik Sağlık Kaydı (ESK) veritabanına bu verilerin aktarılması ve T.C. kimlik numaraları esas alınarak her hasta için burada bir dosya açılıp bu bilgilerin depolanması temeline dayanır.
- › AHBS 20.000 muhtemel kullanıcısı ile e-Sağlık Projesi içinde en yaygın kullanım alanı olan, yaklaşık 70 milyon kişiye sahada verilen sağlık hizmetini tüm yönleri ile merkeze kısa sürede aktarabilecek olan bir uygulamadır.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Sağlık Sistemleri:

– Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS)

<https://www.mhrs.gov.tr/Vatandas/>

- › AMHRS; vatandaşların Sağlık Bakanlığı'na bağlı 2. ve 3. basamak hastaneler ile ağız ve diş sağlığı merkezleri için Alo182 hattından Merkezi Hekim Randevu Sistemi'ni arayarak canlı operatörlerden veya internet sitesi üzerinden kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir uygulamadır.
- › Mobil uygulaması da mevcuttur.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Sağlık Sistemleri:

### – e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi:

<https://enabiz.gov.tr/>

- › Birey ve toplum sağlığının geliştirilmesi, korunması ve etkili tedavi planlarının oluşturulması amacıyla 2015 yılında Sağlık Bakanlığı, bireylerin kendi elektronik sağlık kayıtlarına erişebileceği e-Nabız Projesi'ni geliştirmiştir.
- › Kurulan altyapı ile vatandaşlar e-hizmet internet sitesi ve e-Devlet Kapısı üzerinden sisteme erişebilmekte, sağlık hizmeti aldıkları sağlık kuruluşlarında, başvurularıyla ilgili konulan teşhis, tahlil, tıbbi görüntü, reçete, alerji ve benzeri bilgilere ulaşabilmektedir.
- › E-Nabız Projesi ile vatandaşlar kendileri ve çocukları için sağlık profesyonellerinin sağlık kayıtlarına erişim yetkisini tanımlayabilmektedir.
- › Mobil uygulaması da mevcuttur.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## > e-Sağlık Sistemleri:

### – ilaç Takip Sistemi (İTS):

<https://www.its.gov.tr/index.php>

- > Sağlık Bakanlığı Türkiye ilaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yürütülen İTS, ilaçların, üretim veya ithalatından itibaren tedarik zincirinde gerçekleştirdiği her hareketi izlemek için kullanılan sistemdir.
- > ilaçların üzerine eklenmiş kare kodlar sayesinde ürünün hareketleri kaydedilerek gerçek zamanlı bir veri tabanında saklanabilmektedir. Bu sayede ilaç kaçakçılığı ve ilaç sahteciliğinin önüne geçilebilmekte, yolsuzluklarla başa çıkmak ve halkın sağlığını etkin bir şekilde korumak için önlemler alınabilmektedir.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Sağlık Sistemleri:

### – Ürün Takip Sistemi (ÜTS):

<https://utsuygulama.saglik.gov.tr/UTS/uyg>

- › Sağlık Bakanlığı Türkiye ilaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yürütülen Ürün Takip Sistemi (ÜTS) projesi e-Devlet hizmetleri arasında önemli yer tutmaktadır.
- › ÜTS ile üretilen veya ithal edilen tıbbi cihazların ve kozmetik ürünlerin takibi hedeflenmektedir. Yaklaşık 4 milyon Tıbbi Cihaz, 400 bin kozmetik ürün çeşidi ve milyarlarca tekil ürünün kayıt altına alınması ile aşağıdaki amaçları hedeflemektedir:
  - Ürünleri izlemek için performans gereksinimlerine uygun ulusal ve özgün altyapı kurmak
  - Hasta güvenliğinin sağlanması ve halk sağlığının korunmasına katkıda bulunmak
  - Denetim hizmetlerinin sağlıklı ve etkili şekilde yürütülmesine altyapı sağlamak
  - Ürünlerin kullanımı sırasında ortaya çıkabilecek tehlikelere karşı hızlı önlem alınmasını sağlamak.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Eğitim Sistemleri:

- Eğitim hizmetleri genel itibariyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından koordine edilmektedir.
- Sunulmakta olan elektronik hizmetler ve uygulamalar merkezi olarak sağlanan bir altyapı üzerine teşkil edilmiştir.
- Eğitim hizmetleri için resmi/özel statüdeki tüm kurumların kullandığı 3 temel e-Devlet uygulaması mevcuttur: MEBBİS, e-Okul ve e-Yaygın.
- Bunun dışında Eğitim Bilişim Ağı (EBA) gibi interaktif içerik hizmetleri mevcuttur.



# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## > e-Eğitim Sistemleri:

- **MEBBİS:** Milli Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemleri (MEBBİS), Bakanlık koordinasyonundaki örgün ve yaygın eğitim kurumlarının eğitim kaynaklarının yönetimi için kullanılan kurumsal otomasyon ve e-Devlet uygulamasıdır.

<https://mebbis.meb.gov.tr/>

- > Bünyesinde personel, taşınır, taşınmaz kaynaklar, eğitim olanakları, bütçe yönetimi vb. birçok modül bulunmaktadır. Genel anlamda yönetim hizmetleri alanında ihtiyaç duyulan modüller bu çatı altında barındırılmaktadır.
- > Burada eğitim hizmetleri ile ilgili hemen hemen her genel müdürlüğün bir ya da birkaç modülü bulunmaktadır.
- > Kullanıcı yönetimi, e-soruşturma, denetçi, performans yönetimi, e-yatırım, istatistik, sosyal tesisler, e-talep, öğretmen evleri gibi modüller örnek verilebilir.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Eğitim Sistemleri:

### – e-Okul:

<https://eokulyd.meb.gov.tr/>

- › Okullarda eğitim, öğretim ve öğrenci ile ilgili iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütüldüğü ve bilgilerin muhafaza edildiği sistemdir.
- › Öğretmen, öğrenci ve velilerin kullanımına yönelik modüller söz konusudur.
- › Yaklaşık 55 bin okulun tamamı e-Okul Okul Yönetim Bilgi Sistemi kullanmaktadır.
- › Yaygın olarak kullanılan Veli Bilgilendirme Sistemi (VBS), e-Okul altında hazırlanmış olan bir modüldür.
- › SMS hizmeti ile yaygın kullanım imkanı sağlanmaktadır.
- › e-Devlet Kapısı entegrasyonu ile veliler çocuklarına dair bilgileri kolaylıkla görebilmektedir.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Eğitim Sistemleri:

– e-Yaygın: <https://e-yaygin.meb.gov.tr/Login.aspx>

- › e-Yaygın Otomasyon Sistemi, hayat boyu öğrenme kapsamında yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu ve yönetimi için 2008 yılından bu yana kullanılan e-Devlet uygulamasıdır.
- › Yaygın eğitim hizmeti verilen tüm merkezler ve mesleki eğitim kurumları aynı uygulamayı kullanmaktadır.
- › 2014 sonbaharı itibariyle altyapısı tamamen yenilenmiştir.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Eğitim Sistemleri:

### – Eğitim Bilişim Ağı (EBA) <http://www.eba.gov.tr/>:

- › EBA, eğitim-öğretim sürecinde bilişim teknolojisi donanımlarını kullanarak etkin materyaller kullanılması amacıyla, Fatih Projesinin içeriğe yönelik ayağı olarak, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından tasarlanmıştır.
- › Platform, sınıf seviyelerine uygun, güvenilir ve incelemeden geçmiş doğru e-içeriklerin bulunabileceği sosyal bir altyapı sağlamaktadır.
- › EBA, öğretmen ve öğrenciler başta olmak üzere eğitimin tüm paydaşları için tasarlanmıştır.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Adalet Sistemleri:

### – UYAP <https://www.uyap.gov.tr/>:

- › Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) Adalet Bakanlığı tarafından adli ve idari işlemler için kullanılan e-Devlet uygulaması ve kurumsal otomasyon altyapısıdır.
- › Vatandaşın statüsünün değişmesi ile ilgili boşanma, velayet vb. mahkeme kararları bu sistemde tutulmaktadır.
- › UYAP ile aşağıda yer alan alt modüller üzerinden tüm paydaşlara yönelik hizmet sunulmaktadır:
  - Vatandaş Portal, Kurum Portal, Avukat Portal, Bilirkişi Portal, e-Satış Portal.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Adalet Sistemleri:

### – UYAP:

- › UYAP Bilişim Sistemi 2000 yılında iki aşamalı olarak başlatılmış bir proje olup, 2001 yılında Adalet Bakanlığı merkez birimlerinin otomasyonunu sağlayan UYAP I projesi tamamlanmış, 2005 yılında adli ve idari yargı birimleri, adli tıplar, ceza tevkif evlerinin otomasyonunu kapsayan UYAP II tamamlanarak faaliyete geçirilmiştir.
- › Yargıtay'da UYAP yazılımlarını kendisine uyarlayarak UYAP Bilişim Sistemi içerisinde yer almıştır.
- › UYAP SMS Bilgi Sistemi ile dava dosyaları ve icra takibi bilgileri dâhil olmak üzere sistemde yapılan işlemler ile ilgili uyarı, veri ve duyurular, kısa mesaj (SMS) aracılığı ile kullanıcılara sunulabilmektedir.

# TÜRKİYE'DE E-DEVLET KAPSAMINDA SUNULAN ÇEVİRİMİÇİ KAMUSAL HİZMETLER - II

## › e-Adalet Sistemleri:

### – SEGBİS:

- › Mahkemelerde, ses ve görüntünün kaydedilmesine olanak sağlayan SEGBİS (Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi) altyapısı 2013 yılından itibaren mahkemelerde kullanılmaya başlanılmıştır.
- › Ses ve görüntü bilişim sistemi SEGBİS ile yargı çevresi dışında bulunan ya da mahkemede hazır bulunamayan kişilerin video konferans ile dinlenmesi ve ifadelerinin kayıt altına alınması sağlanmaktadır.

# Kaynakça

- TÜBİTAK Bilgem YTE (2017) Türkiye'de e-Devlet Genel Görünüm.