

e-Devlet Uygulamaları-XIV

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

- › e-Belediye
- › Dünya'da ve Türkiye'de e-Belediye
- › e-Belediyeden Beklenen Faydalar

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

> e-Belediye:

- Vatandaşa her gün ve doğrudan kamusal hizmet vermekle sorumlu kuruluşlar olarak belediyelerin e-devlet dönüşümü kapsamında sunduğu ve sunacağı hizmetler gündelik yaşamın kolaylaştırılması ve kamu yönetiminde etkinliğin sağlanması açılarından oldukça önemlidir.
- ‘Bilgi çağının gerektirdiği kent yaşamın kolaylaştıran planlı ve programlı faaliyetlerin yürütülmesinde yerel yönetimlere; bunlar içinde özellikle de belediyelere büyük görev ve sorumluluklar düşmektedir’ (Şahin, 2016, s.223).
- ‘Genel olarak bakıldığında e-belediye uygulaması internet üzerinden form sağlanması, belediye web sitelerine katılım imkanları, elektronik işlem ve etkileşimin elverişliliği gibi on-line hizmetlere indirgenmiştir’ (Şahin, 2016, s.224).

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› e-Belediye:

- 8. Beş Yıllık Kalkınma Planı Yerel Yönetimler Özel İhtisas Komisyonu Raporu'nda yerel yönetimlerin kurumsal yapılarının ve çalışma biçimlerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi için;
 - › Yerel yönetimler arasında ve yerel – merkezi kuruluşları arasında etkili bir bilgi ağının kurulması,
 - › Yerel yönetimlerde halkı bilgilendirme süreçlerinin ve ortamın geliştirilmesi, kamu belge ve bilgilerine özgürce erişebilirliğin sağlanması konularına vurgu yapılmaktadır (aktaran Şahin, 2016, s.224-5).

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

> e-Belediye:

- Yıldız'a göre (aktaran Şahin, 2016, s.225) belediyelerin yönetsel ve siyasi işlevleri internet kullanımının da çerçevesini çizmektedir. Buna göre:
 - > Siyasi alanda internet yardımı ile katılım, şeffaflık ve hesapverebilirlik konularında daha iyi sonuçlar alınabilecek ve
 - > Yönetsel alanda da web sayfası oluşturularak halkın bazı hizmetlere erişim imkanı doğacaktır.
- Özü itibarıyla e-belediye uygulaması yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, hızlandırılması ve maliyetlerinin düşürülmesine yöneliktir (Şahin, 2016, s.226).

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Dünyada e-Belediye

– ABD:

- › ABD örneğinde yerel yönetimlere liberal demokrasinin beşiği olması ve hizmet sunumundaki ilk kademe olmasından dolayı özel önem verilmektedir. Temel motivasyon hizmetlerin sunumunda etkinlik ve verimliliği halka en yakın yönetim biriminde sağlayabilmektir.
- › ‘2001 yılında ABD’de yapılan bir araştırmada e-yerel yönetimler önündeki engellerin bilgi teknolojisi konusundaki personel eksikliği, sınırlı finansal kaynaklar, yetersiz altyapı, geçersiz iş süreç ve kuralları olarak tespit edilmiştir (Şahin, 2016, s.231). Dolayısıyla tarihsel süreç içerisinde bu eksiklerin giderilmesi yoluna gidilmiştir.
- › Wohler tarafından 2009 yılında yapılan bir çalışmada ise e-yerel yönetimlerin gelişimine olumlu ve önemli etkisi olan faktörlerin şunlar olduğu ileri sürülmüştür:
 - E-yerel yönetimler konusu ile ilgilenen tepe yöneticilerin varlığı
 - E-belediye için çalışan tam zamanlı personel sayısı
 - Sakinler arasındaki sosyo-ekonomik düzey, örneğin eğitim, refah düzeyi, belediyelerin ülkenin batısında olup olmaması ve nüfus (Şahin, 2016, s.233)

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Dünyada e-Belediye

– İngiltere:

- › İngiltere'de özellikle 1990-2000 arasındaki hükümet politikaları yerel yönetimlerin güçlendirilmelerini hedeflemiştir. Bu dönemde yerelleşme ve küreselleşme dinamiklerinin etkisiyle merkezden yerel yetki devri ve yerelin kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir.
- › '1990lı yıllarda çoğu yerel yönetim web sayfası tanıtım ve bilgilendirme amaçlı kurulmuştur. Çok az kısmı vatandaşla etkileşim kurma ve vatandaşları e-yerel yönetim konusundaki tutumlarını teşvik etmek gibi bilgileri içermekteydi (Şahin, 2016, s.231).
- › Hükümetlerin e-belediyecilik konusundaki temel iddiası tüm belediyelerin web sitelerinin olması ve yerel kamu hizmetlerine web siteleri üzerinden tüm vatandaşlarının erişiminin sağlanabilmesi olmuştur.

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Türkiye'de e-Belediye

- Türkiye'de yerel yönetim birimleri olarak belediyelerin e-belediyecilik uygulamaları bakımından çok farklı düzeyde olduğunu söyleyebiliriz.
- Belediyeler eşgüdümsüz olarak ve belirli standartlar olmadan kendi web sitelerini oluşturmaktadırlar.
- Belediyelerin kendi büyüklük ve kapasitelerine göre bazı hizmetleri e-belediyecilik hizmeti olarak sunduklarını bazılarını ise sunmadıklarını görüyoruz.
- Bazı belediyeler ulaşım, su ve imar gibi alanlardaki hizmetlerini hem web siteleri üzerinden hem de mobil uygulamalar üzerinden sunabilmektedir.

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Türkiye'de e-Belediye

- '2005 E-Dönüşüm Eylem Planında iç işleri Bakanlığı Mahalli idareler Genel Müdürlüğünün sorumluluğunda yerel yönetimlerce verilecek elektronik hizmetlerin standartlarının belirlenmesi istenmektedir.
- Eylem planında yerel yönetimlerin, iş dünyası ve vatandaşlara sunacağı elektronik kamu hizmetlerinde, kendi aralarında ve merkezi hükümetle elektronik veri iletişiminin sağlanmasında birlikte çalışabilirlik için gerekli usul ve esasların belirlenmesine yönelik çalışmaların yapılması amaçlanmaktadır (aktaran Şahin, 2016, s.242).

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Türkiye'de e-Belediye

- YerelNET Projesi, Devlet Planlama Teşkilatı ile Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE) – Yerel Yönetimler Araştırma ve Eğitim Merkezi işbirliğinde yürütülmüştür. YerelNET yerel yönetimler konusuna ilgili duyan tüm vatandaşlara yönelik olarak köy ölçeğinden büyükşehir kadar her düzeyde ayrıntılı istatistiki veri sunmuş ve araştırma projeleri ile hem yerel yönetimlere destek sağlamış hem de yayın faaliyetleri ile ilgili akademik yazına katkıda bulunmuştur.
- YerelNET Türkiye'nin Yerel Yönetim Portalı olarak faaliyet göstermiştir. 2018 tarihli 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile TODAİE'nin tüzel kişiliğine son verildiğinden hem ilgili proje sona ermiştir hem de ilgili web sitesi kullanımdan kalkmıştır.

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Türkiye'de e-Belediye

- ‘Yerel Bilgi (Yerel Yönetimler Bilgi Tabanı) Projesi ise, yerel yönetimlerle ilgili verileri elektronik ortamda toplayan, bu verileri politika geliştirme ve karar alma sürecine yardımcı olacak şekilde derleyen ve bunları analitik sorgulamaya tabi tutan bir veri tabanı oluşturmak için İçişleri Bakanlığı ile TODAİE arasında imzalana bir protokol ile 4 Nisan 2001'den başlayarak yürürlüğe girmiştir. Proje Ekim 2003'te İçişleri Bakanlığı'na devredilmiştir (Şahin, 2016, s.242-3).
- E-Belediyecilik faaliyetleri bakımından ulusal portal bugün hedeflenen standartlaşma ve hizmet sunumunun ortaklaştırılması bakımından önemli bir işlev görmektedir.

Türkiye'de ve Dünyada e-Belediye Uygulamaları

› Türkiye'de e-Belediye

– Örnek Web Sayfaları:

- › <https://www.ankara.bel.tr/>
- › <http://www.konya.bel.tr/>
- › <http://www.bayburt.bel.tr/>

Kaynakça

- Şahin, A. (2016). Türk Kamu Yönetiminde Yapısal Dönüşüm: E-Devlet. 3. Baskı. Konya: Atlas Akademi.
- <https://www.ankara.bel.tr/>
- <http://www.konya.bel.tr/>
- <http://www.bayburt.bel.tr/>