

# Veteriner Hekimliđi ve Toplum İliřkileri Dersi

Ankara Üniversitesi Veteriner Fakóltesi  
2019-2020 Eđitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı



**İletişim:**

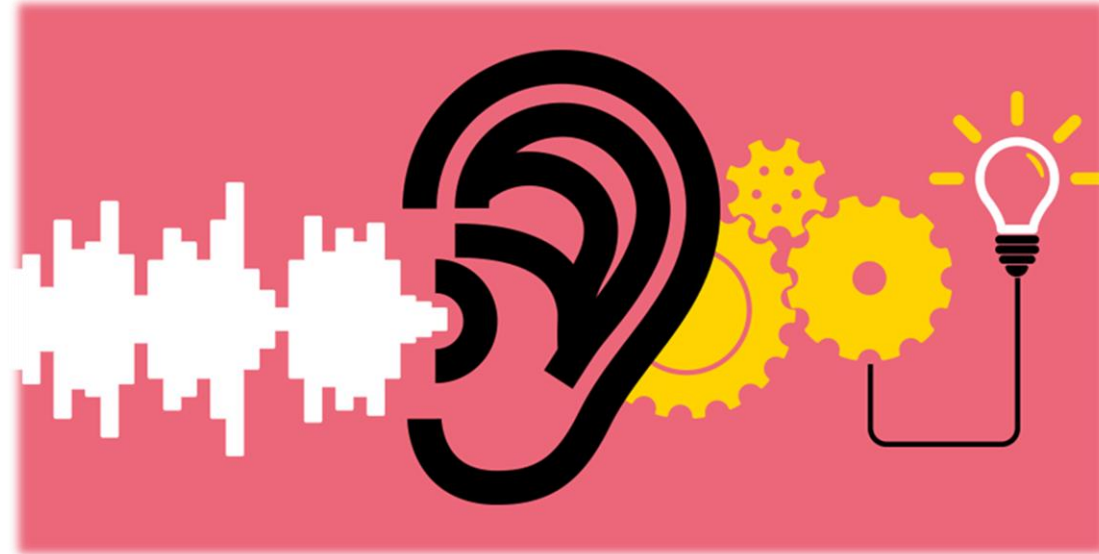
unsal\_aytac@hotmail.com  
aytacunsal@ankara.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Aytaç ÜNSAL ADACA  
Veteriner Hekimliđi Tarihi ve Deontoloji  
Anabilim Dalı

# 4. HAFTA

HAFTALAR	KONULAR	SÜRE	TEORİK	UYGULAMA
1. Hafta	Tanışma, dersten beklentiler	40 dk	40 dk	-
2. Hafta	İletişimin tanımı ve türleri	40 dk	40 dk	-
3. Hafta	Etkin dinleme	40 dk	20 dk	20 dk
4. Hafta	<b>İletişim engelleri ve dinleme yanışları</b>	<b>40 dk</b>	<b>20 dk</b>	<b>20 dk</b>
5. Hafta	Ben dili kullanma	40 dk	20 dk	20 dk
6. Hafta	Çatışma çözümü	40 dk	20 dk	20 dk
7. Hafta	Ara sınav	-	-	-
8. Hafta	Temel beden dili	40 dk	-	40 dk
9. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi	40 dk	40 dk	-
10. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları	40 dk	40 dk	-
11. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati	40 dk	-	40 dk
12. Hafta	Anamnez alma becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
13. Hafta	Kötü haber verme becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
14. Hafta	Zor hasta sahibi ile mücadele becerisi	40 dk	10 dk	30 dk

- Etkin dinlemeyi hatırlıyor muyuz?



# DİNLEME YANLIŞLARI

- 1-Papağanlık
- 2-Abartmak
- 3-Ekleme
- 4-Acele etmek
- 5-Yorum getirmek
- 6-Eksik söylemek
- 7-Küçümsemek
- 8-Geri kalmak

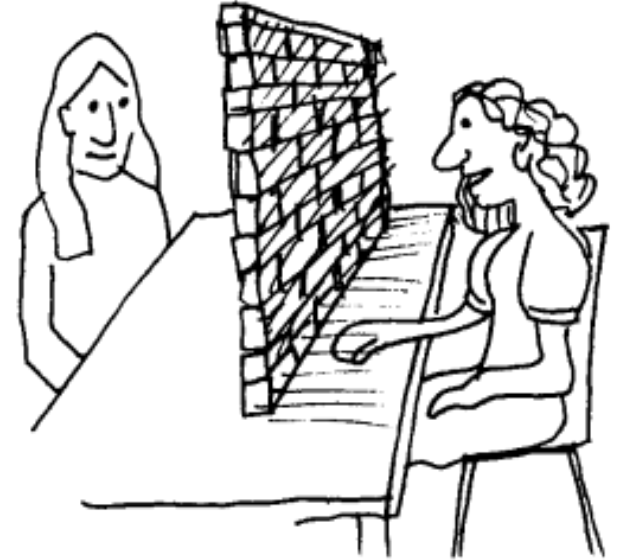


Cesur veteriner hekim adayları arıyorum...



# İLETİŞİM ENGELLERİ

- 1-Emretme, yönetme
- 2-Uyarma, tehdit etme
- 3-Ahlak dersi- vaaz verme
- 4-Öğüt verme, çözüm getirme
- 5-Mantık yoluyla inandırma, tartışma
- 6-Yargılama, eleştirme, suçlama
- 7-Övme, görüşüne katılma, teşhis koyma
- 8-Ad takma, gülünç duruma düşürme
- 9-Tahlil etme, teşhis, tanı koyma
- 10-Güven verme, teskin, teselli etme
- 11-İnceleme, araştırma, soruşturma
- 12-Konu değiştirme, işi alaya alma, şakacı davranma



Hasta sahibinin mesajı	Hekimin yanlış tutumu	Hekimin doğru tutumu
Köpeğimin kısırlaştırma ameliyatıyla ilgili çok endişeliyim.	Hayır, endişe edecek hiçbir şey yok.	Ameliyatla ilgili endişenizi anlıyorum. Size şunu söyleyebilirim...
Kedim öldüğünden beri kendimi çok yalnız hissediyorum.	Böyle hissetmenize hiç gerek yok. Başka kedi sahiplenirsiniz.	Bunca yıl birlikte vakit geçirdiğiniz kedinizi kaybetmeniz çok zor olmalı. Neden bu kadar üzgün olduğunuzu tahmin edebiliyorum.

Hassas ifade	Yerine geçebilecek ifade
Beklemelisiniz.	Sizi en kısa sürede içeriye alacağız.
Şimdi biraz sakinleşin.	Durumun sizin için pek rahat olmadığının farkındayım.
Şimdi derin bir nefes alın.	Bazı konularda kaygılandığınız belli oluyor. Sizi neyin kaygılandırıldığını bana anlattırsanız sevinirim.
Şunu kavramalısınız...	Durum şu şekilde... Şu anda ilgilendiğimiz şey şu...
Anlamıyorsunuz...	Bunun üzerinden birlikte tekrar geçelim.
Bunu konuşmuştuk zaten.	Başka bir şekilde tekrar söyleyeyim.
Tamam, bir kez daha anlatıyorum.	Açıklamamı biraz daha netleştireyim.
Hayır, bunu yapamayız.	Şu andaki tedavimiz böyle... Şimdi yapabileceğimiz şey ...
Bugün hiç vaktim yok.	Gelecek muayenede...
Bunu yapmadan önce şunu yapmalıyız.	Şunu yaptıktan sonra bunu yapabileceğiz.



**Bugün neler öğrendik?**