

Veteriner Hekimliđi ve Toplum İliřkileri Dersi

Ankara Üniversitesi Veteriner Fakóltesi
2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı



İletişim:

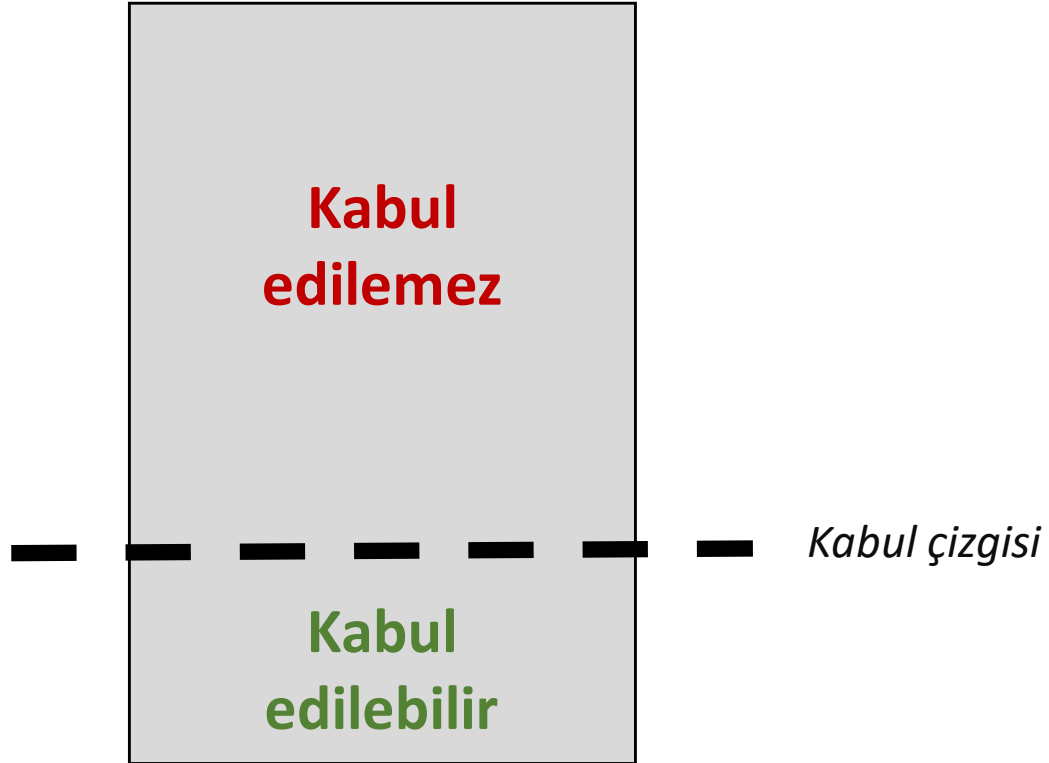
unsal_aytac@hotmail.com
aytacunsal@ankara.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Aytaç ÜNSAL ADACA
Veteriner Hekimliđi Tarihi ve Deontoloji
Anabilim Dalı

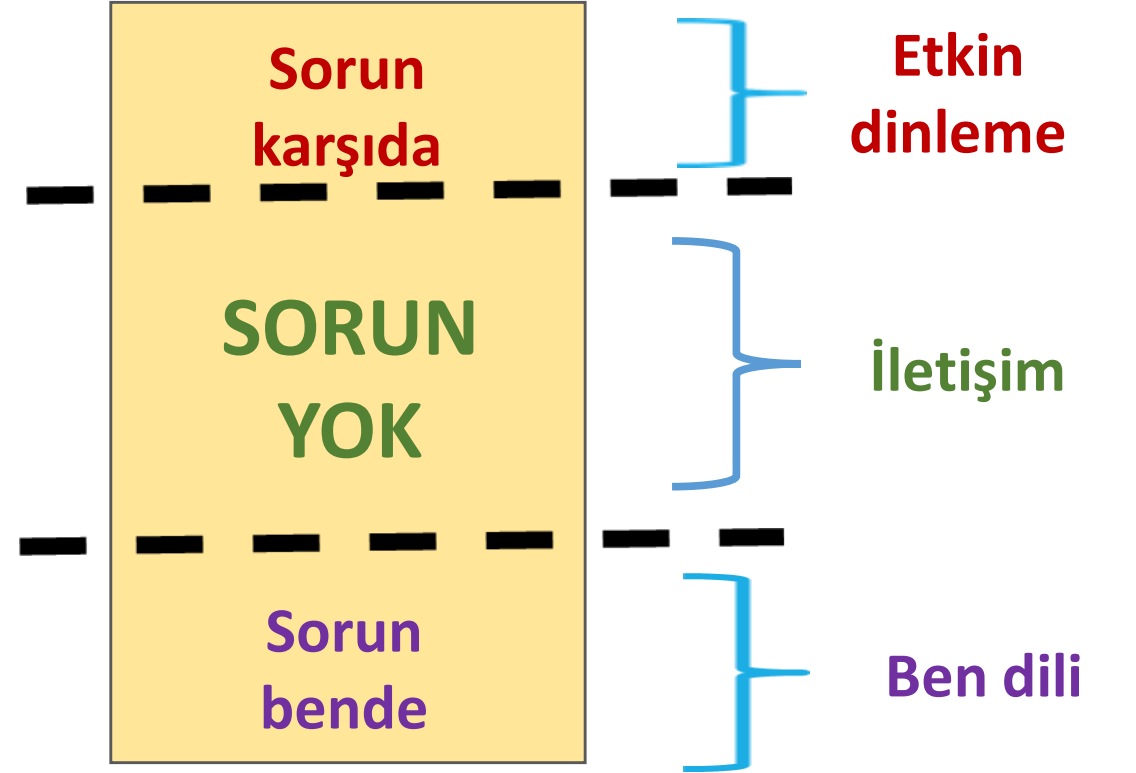
5. HAFTA

HAFTALAR	KONULAR	SÜRE	TEORİK	UYGULAMA
1. Hafta	Tanışma, dersten beklentiler	40 dk	40 dk	-
2. Hafta	İletişimin tanımı ve türleri	40 dk	40 dk	-
3. Hafta	Etkin dinleme	40 dk	20 dk	20 dk
4. Hafta	İletişim engelleri ve dinleme yanışları	40 dk	20 dk	20 dk
5. Hafta	Ben dili kullanma	40 dk	20 dk	20 dk
6. Hafta	Çatışma çözümü	40 dk	20 dk	20 dk
7. Hafta	Ara sınav	-	-	-
8. Hafta	Temel beden dili	40 dk	-	40 dk
9. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi ilişkisi ve iletişimi	40 dk	40 dk	-
10. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinin temel basamakları	40 dk	40 dk	-
11. Hafta	Veteriner hekim-hasta sahibi görüşmesinde empati	40 dk	-	40 dk
12. Hafta	Anamnez alma becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
13. Hafta	Kötü haber verme becerisi	40 dk	10 dk	30 dk
14. Hafta	Zor hasta sahibi ile mücadele becerisi	40 dk	10 dk	30 dk

DAVRANIŞ PENCERESİ



SORUN PENCERESİ



Sen Dili

- Karşıımızdaki kişileri eleştirir, yargılar, suçlar.
- Sen dili ile konuşmak davranışa ve duyguya değil, kişiliğe yöneliktir. Bu sebeple karşıımızdaki kişinin savunmaya geçmesine neden olur.
- Problemin neyden kaynaklandığının anlaşılmasına sebep olur.
- Kişilerin tekrardan birbirleriyle iletişim kurma isteğini ortadan kaldırır.

Ben Dili

- Karşıımızdaki kişiyi savunmaya yönlendirmez, suçlamaz.
- Kişinin hissettiği duyguların nedeni net bir şekilde ortaya koyulur.
- Sağlıklı bir iletişim kurulur.
- Ben dilini kullanan kişi karşıındakini düşünmeye yönlendirir.
- Kişiler arasındaki iletişimi kuvvetlendirir.

BEN DİLİ

Yüzleřtirici ben dili

Davranışın tanımı-belirgin etki-duygu

1



2



3



Ödevlerini yapmadığında notların düşüyor, bu durum beni endişelendiriyor.

Sen Dili	Ben Dili
Benim mesajlarıma neden geri dönmüyorsun?	Mesajlarıma geri dönersen , iletişimimiz daha kaliteli olur.
Senin yüzünden bardak kırıldı.	Bir dahaki sefere daha dikkatli olmalısın.
Hep telefonla uğraşıyorsun, notların düşerse çok kötü olur.	Telefonuna ayrı bir zaman ayırmalısın, notların etkilenebilir.
Yine ödevlerini yapmamışsın.	Ödevlerini yapmadığında notların düşüyor, bu durum beni endişelendirmeye başlıyor.
Bizimle kantine gelmezsen bir daha seninle dışarı çıkmayız.	Bizimle kantine gelersen çok mutlu oluruz.
Arkadaşını neden konuşturuyorsun?	Arkadaşına soru sorduğun zaman dikkatim dağılıyor, rahatsız oluyorum.
Hep sözümü kesiyorsun.	Kendimi ifade edemediğim zaman çok rahatsız oluyorum.
Akşam yine geç geldin.	Yemekte aramızda olmadığın için kendimi yalnız hissettim.

Bugün neler öğrendik?