





Davranış değişikliği meydana getirmek üzere düşünce, bilgi, duygu, tutum ve becerilerin paylaşılması sürecidir

SINIFLANDIRMA

Toplumsal İlişkiler Sistemi Olarak

- Kişilerarası iletişim
- Grup iletişimi
- Örgütsel iletişim
- Toplumsal iletişim

Kullanılan Kodlara Göre

- Sözlü iletişim
- Sözsüz iletişim
- Yazılı İletişim

• Kullanılan Kanallara ve Araçlara Göre

- Görsel iletişim
- İşitsel iletişim
- Dokunma ile İletişim
- Telekomunikasyon
- Kitle iletişimi

• Zaman ve Mekana Göre

- Yüzyüze iletişim
- Uzaktan iletişim

D
Ö
N
Ü
T



Kaynak



EĞİTİCİ

Mesaj



İÇERİK

Kanal



ÖĞRETİM ARAÇ ve
YÖNTEMLERİ

Alıcı



EĞİTİLEN

İLETİŞİM/İLETİM

İLETİSİM ARAÇ VE YÖNTEMLERİ

İletişim sürecinde kullanılan mesajlarla kanalları oluşturan sembol, araç ve yöntemlerin tümü



SAĞLIKLI BİR İLETİSİMİN KURULMASINI ENGELLEYEN HUSUSLAR



- ❑ Psikolojik Engeller

- ❑ Semantik Engeller

- ❑ Statü

- ❑ Korunma

- ❑ Alan

- ❑ Hiyerarşi

- ❑ Uyum

İletişim

```
graph TD; A[İletişim] --> B[Sözsüz]; A --> C[Sözlü];
```

Sözsüz

Sözlü

SÖZLÜ İLETİSİM

Olumsuz ifadeler

Spesifik ifadeler

Kontrol

İLETİSİM KURARKEN DIKKAT EDİLECEKLER

1. Konum deęiřtirme yöntemi

2. Doğru İletişim Kurma



3. Paralel İletişim Kurma



4. Doğru dili kullanma



5. İnsanları değil problemleri karşımıza alma



6. Çatışmayı değil, toleransı ve uzlaşmayı ęrenme



7. Güvenli tutum sergileme ve tutumunu kontrol etme



8. Aynı anda iki işi birden yapmaya kalkmamak

9. Öfkeli iken iletişim kurmama:

10. Yargılamama, Durumu açıklama ve duygularını anlatma



11. İletişimde K.O.D. Tekniđini uygulama



12. Ortak ihtiyaçlara yönelik olma

13. İlgi gösterme, ilginç olma ve iletişimi sürdürme



Beslenme Eğitimi Veren Kişide Aranan Özellikler



Temel beslenme bilgilerine sahip olmalı

Beslenmenin hořa giden normal fizyolojik bir olay olduđunu kabul etmeli

rolünün uygun beslenme alışkanlıkları kazanılmasına yardım etmek olduğunu unutmamalı



İyi bir iletişim için iyi bir dinleyici olmak esastır