

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Doç.Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK

Yönetim



Yönetim

- Başkaları aracılığı ile amaçlara ulaşmaktır.
- İnsanlara iş yaptırma bilim ve sanatıdır.

Yönetim

“Örgüt amaçlarının **ekonomik, verimli ve etkili** olarak gerçekleştirilmesi için, planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim fonksiyonlarına ilişkin, kavram, ilke, teori, model ve tekniklerin sistematik ve bilinçli bir şekilde uygulanması faaliyetlerinin tümüdür.”

Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Sağlık Hizmetleri Sisteminin amaçlarına ulaşması için planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim fonksiyonlarına ilişkin kavram, ilke, kuram, model ve tekniklerin sistematik ve bilinçli bir şekilde uygulanması faaliyetlerinin tümüdür.

YÖNETİM BİLİMİNİN GELİŞİMİ

- Klasik Yönetim Dönemi: 1880 - 1940
- Neo - Klasik Yönetim Dönemi: 1940 – 1960
- Modern Yönetim Dönemi: 1960 – 1990
- Yönetimde Son Gelişmeler: 1990 +

Klasik Yönetim ve Organizasyon Teorisi

- Yönetim ve organizasyon alanında genel kabul gören ilk sistematik görüşlerdir,
- Günümüzde halen başvurulan yaklaşımlardır,
- Farklı ülkelerde farklı zamanlarda ortaya çıkan bu görüşler topluluğu üç ayrı odakta toplanan görüşlerden oluşur

Klasik Yönetim ve Organizasyon Teorisi

- ABD – Frederick W. Taylor – 1911 Bilimsel Yönetim Yaklaşımı
- Fransa – Henry Fayol – 1916 Yönetim Süreci Yaklaşımı
- Almanya – Max Weber – 1904/1924 Bürokrasi Yaklaşımı

Neo – Klasik (Davranışsal) Yönetim Dönemi

- Davranışsal Teori'nin üzerinde durduğu ana konular:
- Bir örgüt içinde çalışan “insan” unsurunu anlamak,
- İnsan yeteneklerinden azami ölçüde yararlanabilmek,
- Örgüt yapısı ile çalışanların davranışları arasındaki ilişkileri incelemek
- Örgüt içerisinde insanların oluşturdukları informal ilişkileri, sosyal grupları ve etkilerini anlamak
- İletişim, algı, motivasyon, değişim, anlaşmazlık, çatışma, ihtiyaç ve yetkilerin değişim ile davranışların değişimleri arasındaki ilişkiyi anlamak
- Çalışanın işinden tatmin olması, bunu etkileyen faktörler ve tatmin ile verimlilik arasındaki ilişkileri açıklamak

Modern Yönetim Dönemi

- Sistem Yaklaşımı:
- Durumsallık Yaklaşımı:

Sistem Yaklaşımı

- Sistem; birbiriyle ve çevreyle ilişkili belirli parçalardan oluşan bir bütündür.

Durumsallık Yaklaşımı

- Değişik durum ve koşullar yönetimde başarılı olmak için değişik kavram, teknik ve davranışlar gerektirir.

Yönetimde Güncel Kavramlar ve Yaklaşımlar

- TKY,
- Öğrenen Organizasyon,
- Kıyaslama,
- Personel Güçlendirme,
- Dış Kaynaklardan Yararlanma,
- Yönetişim.

Toplam Kalite Yönetimi

- Üretimde bilimsel esaslar ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin esas alınmasıdır.

Dış Kaynaklardan Yararlanma

- Kurumların kendi sahip oldukları yetenek ve becerileri esas alan işleri yapmaları; bunlar dışındaki işleri, başka işletmelerden almasıdır.

Kurumlararası Karşılaştırma (Kıyaslama)

- Kurumların kendi performansını arttırmak için,
üstün performansı olan diğer kurumları incelemesi, bunların iş yapma yöntemleri ile kendi yöntemlerini kıyaslayarak çıkardığı sonuçları uygulamasıdır.

Personeli Güçlendirme

- Yardımlaşma, paylaşma, yetiştirme ve ekip çalışması ile çalışanların karar verme haklarını arttırmak ve çalışanları geliştirme sürecidir.

Öğrenen Organizasyonlar

- Kurum çalışanlarının yeni bilgi üretmelerini, bunu paylaşmalarını, bu bilgiyi kurum bilgisi haline getirerek sorun çözümünde kullanmalarınıdır.

Yönetişim

- Alınacak kararlardan etkilenen bütün tarafların bu kararların oluşumuna ve uygulanmasına katılmasıdır.

Sonuç

- Yöneticilikte doğuştan gelen yeteneklerin payı
- Sonradan kazanılan becerilerin payı
- Öğrenme
- Modern yönetim araçlarından faydalanabilme
- Sürekli yenilenme....

Sonuç

- Yöneticinin;
- Teknik konulara hakim bir **uzman**,
- İnsan davranışlarını anlayan bir **psikolog**,
- İç ve dış ilişkileri iyi yürütebilecek bir **diplomat**,
- Toplumsal gelişmeleri değerlendirebilen bir **filozof** ve
- Kurumunu değişime uyarlayabilecek bir **önder** olması gerekmektedir.

Kaynaklar

- Ağırbaş, İ. (2013) “Sağlık Hizmetleri Yönetimi”, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Ders Notları.
- Koçel, T. (2010) “İşletme Yöneticiliği”, Beta Yayınları