

İletişimin İşlevleri

Doç. Dr. Bahar Baştuğ

- İnsanlar için iletişim “olmazsa olmaz” bir olgudur.
- İletişim kurarız, çünkü çevremizle ilişkiye girmek, bilmek, anlamak isteriz. Başka türlü varlığımızı sürdürmek ve kendimizi tanıyıp geliştirmemiz mümkün değildir.
- İnsan için iletişim önce bir organizma olarak var oluşun, sonra da psikolojik ve kültürel bir varlık olarak toplumsal ve kültürel çevreyi anlamlandırmanın ve kendisini bu çevre içinde konumlandırmanın temelidir.

- İletişimin amacı karşılıklı anlaşmayı ve paylaşmayı sağlamak olmalıdır.
- Genellikle kendimiz hakkında başkalarına ilettiklerimiz bilinmesini istediklerimizdir. Aksi halde saygınlığımızı ve başkaları üzerindeki etkinliğimizi ve otoritemizi yitirmekten korkarız.

- Laswell'in iletişim sürecini betimlemek için kullandığı formül:
- Kim/kime/neyi söylüyor?
- Bunu şu hale getirebiliriz:
- Kim/ Kimin/ Neyi/Nasıl/ Ne kadar bilmesini istiyor?

Neden iletişim kurarız?

- bilgi
- ikna
- yönetim
- paylaşım
- farklılıkları paylaşım
eğlence
- deęişim
- problem çözüme
- işbirliği vb.

Neden iletişim kurarız? Temelde..

Umursanmak
Kabul görmek
Değerli olmak
Yeterlilik
Sevilmek vb...

Var olmak için...

AMAÇ



ANLAŞILMAK

Chauvet Mağarası



- İş hayatında **başarının** % 85'i doğru iletişime dayanır.
- İş hayatında **kusurların** % 75'i iletişim eksikliğinden kaynaklanır.
- İş hayatında **kayıpların** % 80'i kötü iletişim yüzündendir.

İletişim

Bozulursa...???



İletişimin İşlevleri

- İletişimin açık/ amacı belirlenmiş işlevleri yanında örtük/ amacı belirlenmemiş işlevleri olduğu kabul edilir.
- Açık işlevler iletişimde bulunanlar tarafından istenen ve sonuçları kendilerince öngörülen işlevlerdir. Örtük işlevler ise iletişimde bulunanların farkında olmadıkları işlevlerdir.
- Kanser konusunda yapılan uyarıcı bir iletişimin belirlenmiş amacı, insanların erken tanıya önem vermelerini sağlamaktır. Ama bu tür bir iletişim farkında olmaksızın doktordan, sağlık denetiminden korkup kaçmaya yol açabilir.

