

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel M¼d¼rl¼ę¼
Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı

T¼rkiye Sağlıkta Kalite Sistemi

Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi ve Akreditasyon



Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi

SKS

Zorunlu

SHGM

Klinik Kalite

Zorunlu

SHGM

Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Sistemi

SAS

Gönüllü

SHGM/TÜSEB



Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi



Sağlık Hizmet Kalitesi (Health Care Quality)

Sağlıkta
Kalite
Standartları
(SKS)

SKS
Göstergeleri

Sağlıkta
Kalite
Değerlendir-
meleri

Klinik Kalite (Clinical Quality)

Klinik Kalite
Standartları

Klinik Kalite
Göstergeleri

Klinik Kalite
Ölçme ve
Değerlendir-
me Sistemi

Merkez ve Taşra Teşkilatı Kurumsal Yapısı

Sağlık Hizmet Kalitesi Nedir?

(Health Care Quality)



En iyi sağlık sonuçlarına ulaşmak amacıyla;

- Sağlık hizmetine ihtiyaç duyan herkese ;
- Yeterli kaynaklara sahip tesiste
- İyi eğitilmiş sağlık profesyonelleri tarafından
- Hasta ve çalışan güvenliği ve memnuniyetini gözeterek
- Doğru şekilde
- Doğru zamanda hizmet sunulmasıdır.

[Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinde Kalite Araştırması A grubu Anketi](#)

[Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinde Kalite Araştırması Raporu](#), Sağlık Bakanlığı, 2012

Klinik Kalite Nedir?

(Clinical Quality)



- Kanıta dayalı tıp uygulamaları ile doğru teşhis ve tedavinin sağlanması,
- Hataların önlenmesi,
- Bakım sürecinin iyileştirilmesi,
- Hasta ve çalışanların memnuniyetinin artırılması ve
- ***En iyi sağlık sonuçlarına ulaşılmasıdır.***

Sistemin Amacı



Sağlık hizmeti sunumunda kalite, verimlilik, hasta ve çalışan güvenliği ile hasta ve çalışan memnuniyetini en üst seviye çıkarmaktır.



Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı

TEMEL FONKSİYONLAR

Sağlıkta Kalite Standartlarının Geliştirilmesi

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri

Sağlıkta Kalite Eğitimleri

Kalite Bilgi Yönetimi

Klinik Kalite Programı

Akreditasyon Standartları Geliştirme



Kapsam



1. 2. 3. Basamak Tüm Sağlık Kuruluşları

Kamu

Özel

Üniversite



Yasal Dayanak

Türkiye’de Süreç Nasıl Başladı?



Sağlıkta Dönüşüm Programı 2003

**“Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları
Kurumsal Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi “**

17.03.2005 Tarih ve 1831 Sayılı

663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname(Mülga)

1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

25.01.2018 tarihli ["Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hizmet Birimleri ve Görevleri Hakkında Yönerge"](#)

27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı **“Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik”**



Cumhurbaşkanlığı 1 nolu Kararnamesi

MADDE 355- (1)-h) Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün görevleri:

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün görevleri:

....

h) Sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon kurallarını belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.

.....



**Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hizmet Birimleri ve
Görevlerine Hakkında Yönerge
25/01/2018 Tarihli Ve 547 Sayı**

Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin Yapı Taşları



1. Kurumsal yapı
2. Kalite standartları
3. Kalite göstergeleri
 - Sağlıkta Kalite Göstergeleri
 - Klinik Kalite Göstergeleri
4. Kalite değerlendirmeleri



1-Kurumsal Yapı



2- Sağlıkta Kalite Standartları



3-Kalite Göstergeleri ve Klinik Kalite



4-Kalite Değerlendirmeleri

**Teşekkür
ederim...**