

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri

Sağlık kurum ve kuruluşlarının

Sağlıkta Kalite Standartlarını karşılama düzeylerinin belirlendiği,

Süreç içerisindeki gelişimlerine ilişkin geri bildirim sağlandığı,

Sağlıkta Kalite Deęerlendiricileri tarafından gerçekleştirilen yerinde gözlem ve inceleme faaliyetleridir.

Amaç

Ölçemediğimizi iyileştiremeyiz...

Sağlıkta Kalite Standartlarının uygulanması yönünde durum tespiti

Gerekli iyileştirmelerin sağlanması için rehberlik

Eğitim ve bilgilendirme

İnovasyona Teşvik

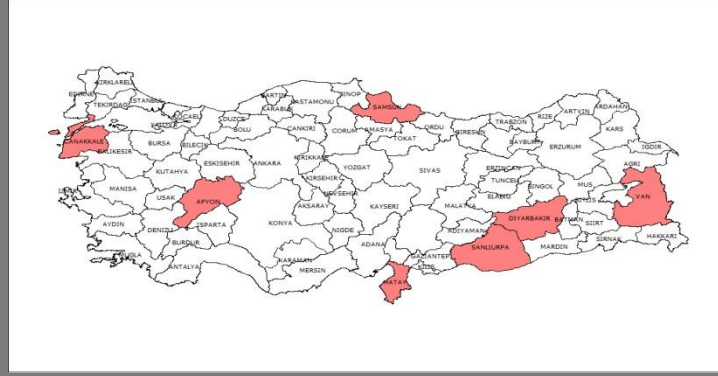
Sağlık Hizmetlerinde Standardizasyonun Sağlanması

Denetim mi?

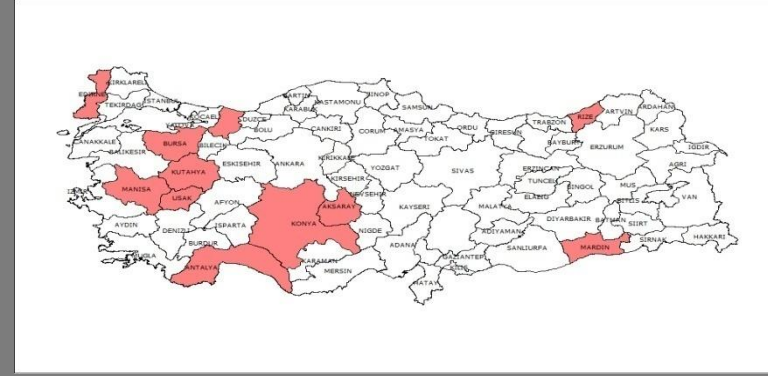
Değerlendirme mi?

Sağlıkta Kalite Değerlendirme Gelişim Süreci

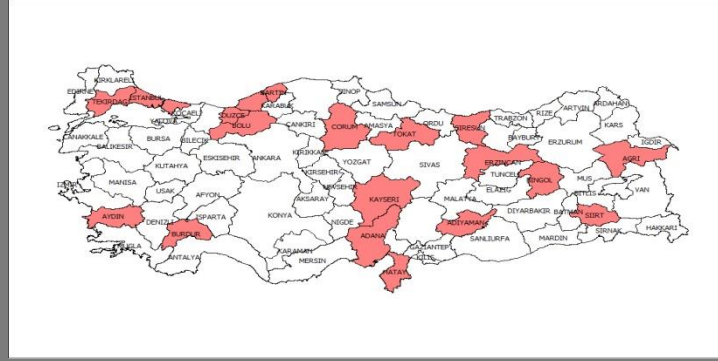
2007 (15)



2008(32)



2009 (54)



2010-2016 (1680)



	Öz Değerlendirme	İl Sağlık Müdürlüğü Değerlendirmesi	Çapraz Değerlendirme	Merkezi Değerlendirme	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri
Yıllar	2007	2008-2009	2008-2009	2010-2011	2012	2013-2017	2018
Değerlendirilen Bölümler	Tüm bölümler	Tüm bölümler	Tüm bölümler	Seçilen bölümler	Seçilen bölümler	Seçilen bölümler	Tüm Bölümler
Değerlendirme Sayısı	Yılda 4	Yılda 3	Yılda 2	Yılda 2	Yılda 2	Yılda 1	Yılda 1

YÖNETMELİK

Sağlık Bakanlığından:

**SAĞLIKTA KALİTENİN GELİŞTİRİLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİNE
DAİR YÖNETMELİK
BİRİNCİ BÖLÜM**

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı, sağlık kurum ve kuruluşlarında kaliteli hizmet sunumunun sağlanması amacıyla, hasta güvenliği, çalışan güvenliği, hasta memnuniyeti ve çalışan memnuniyetini esas alan sağlıkta kalite standartları ile bu standartların uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik; teşhis, tedavi ve rehabilitasyon hizmeti ile koruyucu sağlık hizmeti sunan kamu ve özel tüm sağlık kurum ve kuruluşlarını kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) 7/5/1987 tarihli ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 9 uncu maddesinin (c) bendi, 11/10/2011 tarihli ve 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (ı) bendi ile 40 ıncı maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
 - b) Değerlendirme: Sağlık kurum ve kuruluşlarında sağlıkta kalite standartlarının uygulanıp uygulanmadığını ve uygulanma düzeylerini belirlemek için yerinde yapılan incelemeyi,
 - c) Değerlendirici: Bakanlıkça yetkilendirilen ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştiren kişiyi,
 - ç) Genel Müdürlük: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünü,
 - d) Kalite puanı: Sağlık kurum ve kuruluşlarında yerinde yapılan değerlendirme neticesinde sağlıkta kalite standartlarının uygulanma düzeyini gösteren, sıfır ile yüz arasında tespit edilen değeri,
 - e) İl kalite koordinatörlüğü: İl sağlık müdürlüğünde sağlıkta kalite standartları çerçevesinde Bakanlık adına iş ve işlemleri yürütmek ve koordine etmek üzere oluşturulan birimi,
 - f) Sağlıkta Kalite Standartları (SKS): Bakanlıkça, sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta ve çalışan güvenliği başta olmak üzere verimlilik, etkililik, etkinlik, süreklilik ve zamanlılık gibi hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik geliştirilen standartların tamamını,
 - g) Sağlık kurum ve kuruluşu: Kamu ve özel sektöre ait hastaneleri, tıp/dal merkezlerini, ağız ve diş sağlığı merkezleri/hastanelerini, birinci basamak sağlık hizmeti veren kuruluşlarını, poliklinikleri, tıbbi laboratuvarları, görüntüleme, kan ve diyaliz gibi merkezleri ile il ambulans servislerini,
- ifade eder.

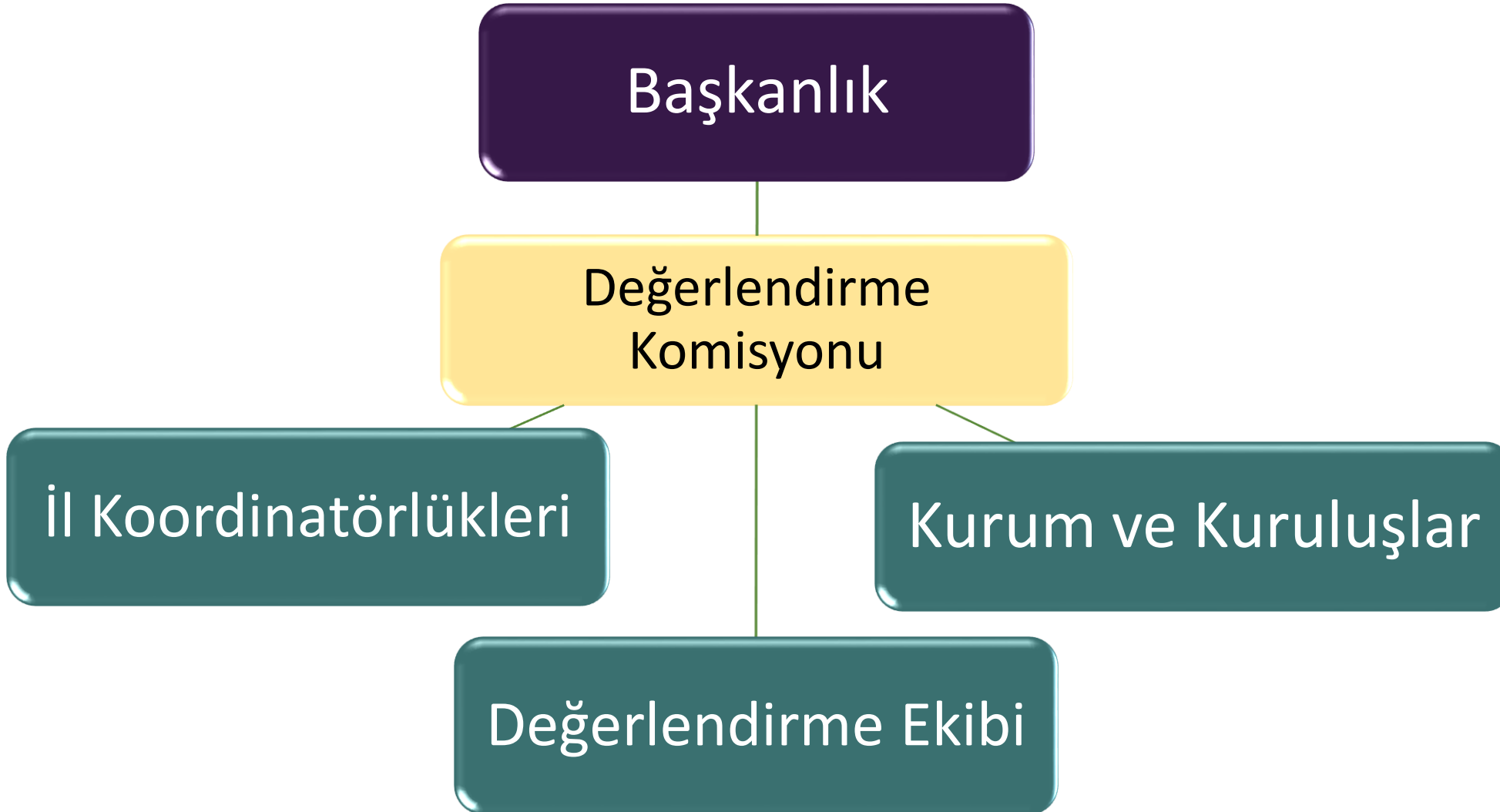
İKİNCİ BÖLÜM



Değerlendirme Süreci Organizasyonu



Değerlendirmelerde Organizasyon





Değerlendirme Süreci

Değerlendirme Süreci

Değerlendirme Öncesi



Değerlendirme



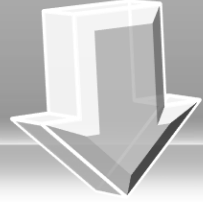
Değerlendirme Sonrası



Değerlendirme Sonrası Faaliyetler

Değerlendirme Sonrası Faaliyetler (Değerlendirme Ekibi)

Puanlandırmanın Kontrol
Edilmesi



Verilerin Kurumsal Kalite
Sistemine Yüklenmesi



Sonuçların Onaylanması ve
Başkanlığa Gönderilmesi

Sonuçların Onaylanması

- Ekip üyeleri tarafından elektronik ortamda sonuçların onaylanması
- Ekip koordinatörünün son onay vermesi
- Gizlilik esasına dikkat edilmesi

Sonuçların Başkanlığa Bildirilmesi

Değerlendiricilerin onayladığı sonuçlar, **ekip koordinatörü tarafından Başkanlığa elektronik onayla** bildirilir.

Sağlıkta Kalite Değerlendirmesinin tamamlanmasının ardından

Üç (3) gün içinde sonuçlar Başkanlığa gönderilmelidir

Başkanlığa bildirildikten sonra düzeltme ve değişiklik yapılamaz.



Teşekkür Ederim....