



KLİNİK KALİTE ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ



Sunum İçeriđi



- Türkiye Klinik Kalite Programı
Tanımlar
- Klinik Kalitenin Kurumsal Yapısı
- Klinik Kalite Verileri ve Veri Süreci
- K3DS Raporları





Klinik Kalite Programı



- 2003 yılında uygulanmaya başlanan “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile birlikte sağlıkta kalite çalışmaları başlatılmış, zaman içerisinde klinik süreçlerin ve klinik çıktıların kalitesinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına hız verilmiştir.
- 2012 yılında ise tıbbi süreçleri ve klinik sonuçları detaylı şekilde ölçme ve izleme hedefine yönelik **Türkiye Klinik Kalite Programı** çalışmaları başlatılmıştır.



Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi





Sağlıkta Kalite

Tanım:

En iyi sağlık sonuçlarına ulaşmak amacıyla;

Sağlık hizmetine ihtiyaç duyan herkese;

- Yeterli kaynaklara sahip tesiste
- İyi eğitilmiş sağlık profesyonelleri tarafından
- Hasta ve çalışan güvenliği ve memnuniyetini gözeterek
- Doğru şekilde
- Doğru zamanda

hizmet sunulmasıdır.



*Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinde Kalite Araştırması A grubu Anketi
Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinde Kalite Araştırması Raporu, Sağlık Bakanlığı, 2012*



Klinik Kalite



Tanım:

Kanıtla dayalı tıp uygulamaları ile doğru teşhis ve tedavinin sağlanması, hataların önlenmesi, bakım sürecinin iyileştirilmesi, hasta ve çalışanların memnuniyetinin artırılması ve en iyi sağlık sonuçlarına ulaşılmasıdır.



Amaç



- Türkiye’de “Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi”nin geliştirilerek, klinik kalitenin izlenmesi ve değerlendirilmesi suretiyle iyileştirilmesine fırsat oluşturmaktır.



Klinik Kalite Kurumsal Yapısı

- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü 2017/8 nolu Genelge



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 26325996
Konu : Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi

GENELGE
2017/ - 8

Bakanlığımızca Sağlıkta Dönüşüm Programı ile birlikte nitelikli ve etkili sağlık hizmeti için kalite ve akreditasyon faaliyetlerine başlanmış ve ülke genelinde bu alanda önemli bir mesafe katılmıştır. Bu kapsamda kalite ve akreditasyon faaliyetleri bünyesinde, teşhis tedavi ve bakım süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Türkiye Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Sistem, hastalık yükü, ölçülebilirlik ve süreçlere müdahale ile iyileştirmeye açık olma özelliği dikkate alınarak, belirlenen sağlık olgularına yönelik tıbbi süreçler ve klinik sonuçların kurumsal, bölgesel ve ulusal düzeyde izlenmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır. Sistem kapsamında sağlık olgusu ve göstergeler belirlenmiş, söz konusu göstergelere ilişkin verilerin elde edilmesi amacıyla E-Nabız üzerinde Klinik Kalite Karar Destek Sistemi oluşturulmuştur.

Gösterge sonuçlarına yönelik analizlerin doğru yapılması ve iyileştirmeye açık alanların doğru şekilde belirlenmesi için sistemden doğru verilerin elde edilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda, takip edilen sağlık olgularına dair klinik süreçlerin kalitesi ile ilgili sorumlu ve sorumlulukların tanımlanması, elde edilen verilerin doğrulanması ve veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlere ilişkin "Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi" hazırlanmıştır. İlgili rehber <http://kalite.saglik.gov.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Bilgilerinizi ve uygulamaların ekteki rehberle uygun olarak yürütülmesi gerektiğinin, ilgili tüm resmi ve özel sağlık hizmet sunucularına tebliğini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ
Müsteşar

EK: Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi (27 s.)

DAĞITIM:
81 İl Valiliği
YOK.

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Nispetiye İstiklal Caddesi Ümit Sok. No: 19/106. Kat: Çankaya/ANKARA
Telefon No: (0312) 4585003 Faks No: (0312) 4351679
İnternet Adresi: www.kalite.saglik.gov.tr



Bilgi İçin: Çiğdem GÜNAY
Klinik Kalite Birimi
Telefon No: (0312) 4585005
E-posta: sule.gunduz@saglik.gov.tr






Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesini İyileştirme Rehberi



 TC Sağlık Bakanlığı	 Klinik Kalite
KLİNİK KALİTE UYGULAMA VE VERİ KALİTESİ İYİLEŞTİRME REHBERİ	
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı	

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı	
	
İçindekiler	
KISALTMALAR	5
TANIMLAR	6
I. TÜRKİYE KLİNİK KALİTE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ	8
I.1. Kurumsal Yapı	9
I.2. Sağlık Olgularına Yönelik Standart ve Göstergeler	12
I.3. Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (K3DS)	13
II. KLİNİK KALİTE UYGULAMALARINDA VERİ KALİTESİNİN DOĞRULANMASI VE İYİLEŞTİRİLMESİ	15
II.1. Veri Kalitesi	15
II.2. Veri Kalitesinin Doğrulanması	16
II.3. Veri Kalitesini İyileştirme	17
III. VERİ KALİTESİ İLE İLGİLİ SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	19
III.1. GENEL SORUNLAR VE ÇÖZÜMLER	19
III.2. GÖSTERGE BAZINDA SAPTANAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	21
III.2.1. DİYABETES MELLİTUS	21
III.2.2. İNME	22
III.2.3. KORONER KALP HASTALIĞI (KKH)	23
III.2.4. KATARAKT	24
III.2.5. KOLOREKTAL KANSER	24
III.2.6. DİZ VE KALÇA PROTEZİ	25
III.2.7. KOAH	26
III.2.8. GEBELİK ve DOĞUM SÜRECİ	27

SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SAĞLIKTA VERİMLİLİK, KALİTE VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İL KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
(İl Klinik Kalite Birimi)

KAMU HASTANELERİ HİZMETLERİ

HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

ÖZEL VE ÜNİVERSİTEYE BAĞLI SAĞLIK
KURULUŞLARI

Kuruluş Yöneticisi

Aile Sağlığı Merkezi
Kalite Direktörlüğü

Kuruluş Yöneticisi

Kalite
Direktörlüğü

Klinik Kalite
İyileştirme
Komitesi

Klinik Kalite
Komisyonu

Klinik Kalite
İyileştirme
Komitesi

Kalite
Direktörlüğü



Klinik Kalitenin Kurumsal Yapısı





Klinik Kalite Süreçleri



- Tanımlama
- Ölçme
- Değerlendirme
- İyileştirme
- Düzenleme



Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberleri



- Kurumlara, klinik kalite ölçme ve değerlendirme çalışmalarında yardımcı olmak amacıyla rehberler hazırlanmıştır.





Klinik Protokoller



TC Sağlık Bakanlığı
Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü

Klinik Kalite

**TOTAL DİZ ARTROPLASTİSİ
KLİNİK PROTOKOLÜ**

(Katılıda Bulunanlar)

TOTBİD
Türk Ortopedi ve Travmatoloji Birliği Derneği

KALÇA DİZ
ARTROPLASTİSİ
DERNEĞİ

Sağlık Teknolojisi Değerlendirme Daire Başkanlığı
EKİM • 2017

TC Sağlık Bakanlığı
Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü

Klinik Kalite

**TOTAL KALÇA ARTROPLASTİSİ
KLİNİK PROTOKOLÜ**

(Katılıda Bulunanlar)

TOTBİD
Türk Ortopedi ve Travmatoloji Birliği Derneği

KALÇA DİZ
ARTROPLASTİSİ
DERNEĞİ

Sağlık Teknolojisi Değerlendirme Daire Başkanlığı
EKİM • 2017

TC Sağlık Bakanlığı
Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü

Klinik Kalite

**KATARAKT CERRAHİSİ
KLİNİK PROTOKOLÜ**

(Katılıda Bulunanlar)

TÜRK OPHTALMOLOJİ DERNEĞİ
TOD

MAYIS • 2017

TC Sağlık Bakanlığı
Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü

Klinik Kalite

**PROSTAT KANSERİ
KLİNİK PROTOKOLÜ**

(Katılıda Bulunanlar)

TÜRK ÜROLOJİ DERNEĞİ
TUD

Sağlık Teknolojisi Değerlendirme Daire Başkanlığı
EYLÜL • 2017

TC Sağlık Bakanlığı
Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü

Sağlık Teknolojisi Değerlendirme Daire Başkanlığı

inme
Klinik Protokolü

(Katılıda Bulunanlar)

TÜRK NÖROLOJİ DERNEĞİ
Türk Nörologların Birliği ve Meslek Odası

TÜRK BEYİN DAMAR HASTALIKLARI DERNEĞİ



Klinik Kalite Verileri ve Veri Süreci



