

12. HAFTA

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Kullanılan araç, gereç ve cihazların hizmetin özelliğine göre mantıksal sıraya göre düzenlenmeli.
- Yardımcı birimler mantığa uygun bir yapı içerisinde ve kolayca ulaşılacak bir şekilde düzenlenmeli.

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Gelecekteki gelişmelere cevap verebilecek esnek bir yerleşme düzeni tercih edilmeli.

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- İş akışı dikkate mutlaka alınmalı
- Çalışanların işlerini rahat yapabileceği bir yerleşim sistemi tercih edilmeli,

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Polikliniklerde iş akışı ise hasta hareketlerine göre belirlenmeli.
- Kliniklerde iş akışı, hekim veya hemşirelerin hareketlerine göre belirlenmeli,

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Laboratuvarlarda iş akışı hizmete göre düzenlenir.
- Ameliyathane ve doğumhane gibi ünitelerde verilen hizmetler hasta odaklı olarak gerçekleşir.

D - Hastanelerde Üretim Planları ve Üretim Programları

- Hastanede mal ve hizmet üretiminin gelecekteki yapısının belirlenmesine üretim planlaması,
- Bu yapının gereğinin kim tarafından, ne zaman ve nasıl yapılacağıının belirlenmesi ise üretim programlanmasıdır.

E - Hastanelerde Hizmet Üretim Tasarımı

- Bilimsel ve teknolojik gelişmeler takip edilerek hastanelerde üretilen hizmetler ile ilgili üretim şekillerinde değişiklikler tasarlanmalıdır.