

TURİZM PSİKOLOJİSİ

DR.ÜYESİ DR. ÖZGÜR GÜLDÜ

TURİST YERLİ ETKİLEŞİMİ-1

KAYNAK: Duran, E. ve Aslan, C. (2016). Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri. İstanbul: Paradigma Akademi.

- Turist ve yerli arasındaki ilişkinin ortamı, bu ortamın özellikleri, ilişkinin durumu, ilişki kanalları, turist ve yerel halk tipolojileri, ilişki tipleri, ilişkiyi etkileyen etmenler, ilişkinin gelişim evreleri ile turist-yerli etkileşimleri açısından ele alınıp değerlendirilmektedir.

Turist – Yerli Etkileşimleri

- Her yıl, dünyada bir milyardan fazla insan yaşadıkları yerlerin dışına seyahatler gerçekleştirmekte ve gittikleri yerlerde yaşayan insanlar, çalışanlar ile bir şekilde etkileşim içerisinde bulunmaktadır.
- Söz konusu bu büyük sosyo-ekonomik durumun olumlu ve olumsuz sosyal etkileri içerisinde önemli bir bölümünü ise turist-yerli ilişkisi ya da etkileşimi oluşturmaktadır.
- Turist-yerli etkileşimi kavramsal olarak, turist ve yerel halk arasında belirli alanlarda rastlantısal olarak ortaya çıkan sosyal ilişki olarak tanımlanmaktadır.
- Bu tanımdan hareketle söz konusu sosyal ilişki üç şekilde ortaya çıkabilir:

Turist – Yerli Etkileşimleri

- ❖ Turist ürün satın alırken (Örn., turistin hediyelik eşya satın alması),
- ❖ Turist ve yerel halk aynı yeri, cazibe merkezini ya da tesisi kullanırken (Örn., aynı restoranda yemek yemek),
- ❖ Turist ve yerel halk bilgi ya da fikir alışverişinde bulunurken (Örn., turistin yerel halktan yer ya da yön tarifi alması).

Turist – Yerli Etkileşimleri

- Turist ve yerli arasındaki ilişki gündelik yaşantının dışında farklı özellikleri içinde barındıran bir ortamda gerçekleşmektedir. Nitekim, turist gittiği yerde «yabancı» kimliğindedir.
- Dolayısıyla turist, şüphe, çekingenlik, rahatsızlık, güvensizlik, önyargılar gibi çeşitli duygularla hareket ettiğinden, yerel ile olan etkileşimi de söz konusu duygulara paralel olarak gelişebilmektedir.

Turist – Yerli Etkileşimleri

- Ancak bu ilişki ortamı, turist karakterine, gittiği bölgeye ya da ülkeye, yerel halkın tutumuna, kültürel değerlere göre değişiklik de gösterebilir.
- Bu nedenle ilişki ortamını belirleyen de o ilişkinin aktörleri olan turist ve yerel halktır.
- Diğer bir ifadeyle, turist ile yerli arasındaki ilişki ortamını ve ilişkinin durumunu belirleyen de yine turist ve yerelin kendisidir. Bu da hem turist hem de yerel halk tipolojilerini incelemeyi gerekli kılmaktadır.

Turist – Yerli Arasındaki İlişki Ortamı ve Durumu

- Turist ve yerli arasındaki ilişki durumu, hem turistin hem de yerlinin ilişkiye bakışı ve onu kendince nasıl anlamlandığı ile ilgilidir.
- Söz konusu ilişkiye yönelik her iki taraf açısından ortaya çıkan bakış açılarını belirleyen faktörler ise, *turistlerin yaşadığı turizm deneyiminin kalitesi* ve *yerel halkın yaşam kalitesidir*.
- Her ikisi de belli bir seviyenin üstünde olduğunda, turist-yerli arasındaki etkileşimin yönü pozitif olmaktadır.