

HALKLA İLİŞKİLER

ÖRGÜTLENME AÇISINDAN HALKLA İLİŞKİLER -1

Yrd.Doç.Dr. Özgür GÜLDÜ

- **Örgüt**, belirlenmiş amaçlara ulaşabilmek amacıyla gönüllülük esasına göre güçlerini birleştiren insanların oluşturduğu bir sistemdir.
- **Örgütler** amaçlarına ulaşmada, isabetli bir biçimde belirlemiş oldukları halkla ilişkilere ilişkin politika, plan ve stratejileriyle başarılı olabilirler.
- İster kamu, ister özel tüm kuruluşlarda halkla ilişkiler bölümüne ihtiyaç duyulmaktadır. Halkla ilişkiler çalışmalarına önem veren örgüt, bir birim oluşturmak ya da dışarıdan bu hizmeti veren bir kuruluştan destek alma yoluna gitmelidir.

- **Günümüzde halkla ilişkilerin önemi ve kapsamı çok genişlemiş olmasına rağmen, bazı örgütlerde hiç yokken bazılarında sadece göstermelik yer almakta, yetki ve sorumluluk verilmediği, araç-gereç ve personel bakımından yeterli olmadığından fonksiyonlarını yerine getirememektedir.**
- **Halkla ilişkiler bölümünün oluşturulmasında üç önemli husus vardır.**
 1. **Kuruluşun büyüklüğü**
 2. **Yönetimin halkla ilişkilere verdiği önem,**
 3. **Kuruluşun halkla ilişkilere duyduğu gereksinim.**

Yönetimin Halkla İlişkiler Bölümünde Çalışanlardan Beklentileri

- Bağlılık
- Yönetimin kararlarına destek sağlanması,
- Yönetimin aldığı kararların ve politikalarının ilgili çevrelere iyi anlatılabilmesi,
- Kurumdaki diğer personelin işini severek yapmasına, verimli olmasına yardımcı olunması,
- Kuruma zarar veren şeylerin yapılmasını ya da söylenmesini önceden hissedip bunları bertaraf etmeye yönelik önlemler alınması.

Halkla İlişkiler Bölümünde Çalışanların Yönetimden Beklentileri

- Yönetimin halkla ilişkilere önderlik etmesi,
- Onaylanmış halkla ilişkiler programlarına destek olunması,
- Yıllık halkla ilişkiler programlarının planlanması-düzenlenmesi,
- Yapılması düşünülen halka ilişkiler faaliyetleri için bütçe ayrılması,
- Kamuoyu yaratmak için yeterli miktarda parasal kaynağın ayrılması.

Günümüzde Örgütler Halkla İlişkiler Faaliyetlerini Yürütürken Beş Farklı Yöntem Kullanırlar:

- ✓ Halkla ilişkiler sorumluluğu, halkla ilişkiler uzmanı olmayan bir personele verilebilir.
- ✓ Halkla ilişkiler uzmanı istihdam edilebilir.
- ✓ Dışarıdan halkla ilişkiler danışman firmalarından birisine başvurulabilir.
- ✓ Serbest çalışan bir halkla ilişkiler uzmanı ile çalışılabilir.
- ✓ Bu yöntemlerde herhangi ikisi ya da daha fazlası bir arada kullanılabilir.

Özel Sektörde Halkla İlişkiler Örgütlenmesi

- Özel sektörde halkla ilişkiler çalışmaları bir gereksinim sonucu ortaya çıkmıştır.
- Bu sektörde halkla ilişkiler örgütlenmesini etkileyen iki faktör bulunmaktadır.

Örgüt içi faktörler
Örgüt dışı faktörler

Örgütlenmeyi Etkileyen Dış Faktörler

Faaliyet alanı ne olursa olsun, tüm örgütlerin çevreyle etkileşim içerisinde olması kaçınılmazdır. Çevresindeki değişimleri ve gelişmeleri talep etmeyen örgütlerin yeni oluşumlara uyum sağlaması zor olacaktır.