

KAYNAKÇA

Grant, D. Hughes, J.Turner, R.İş Sonucu İlköğretim Oxford University Press, 2009

ALTINÖZ Mehmet, Hasan TUTAR, Kadir BAYRAKTAR, Protokol Bilgisi,Nobel Yayınları, Ankara, 2004

ÖZDEMİR Emin, Güzel ve Etkili Konuşma Sanatı, Remzi Kitapevi, İstanbul,1993

BİLEN Mürüvvet, İnsan İlişkileri, Ecem Yayıncılık, Ankara, 2002