

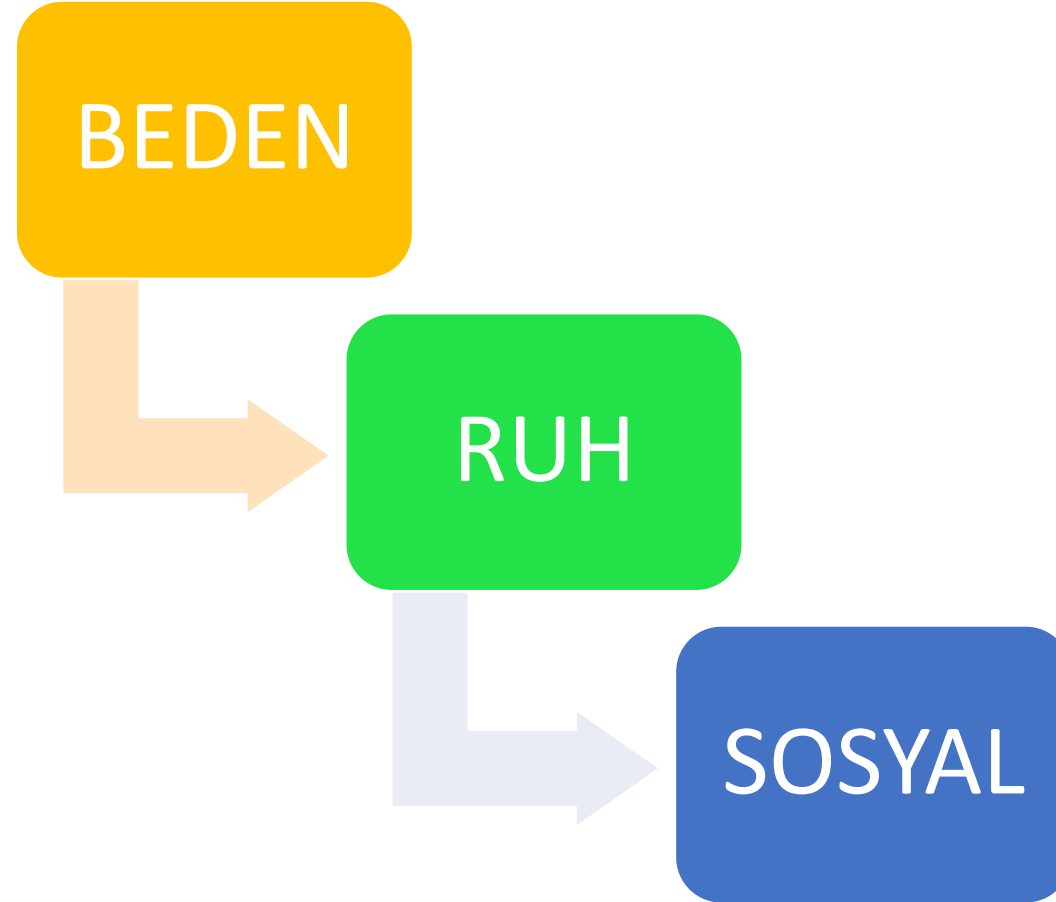
# HASTA HAKLARI

YRD. DOÇ. DR. PERİHAN ŞENEL TEKİN

# HAK KAVRAMI



# SAĞLIK



Kişinin vücut bütünlüğüne  
ve diğer kişilik haklarına  
dokunulamaz.



## Bilgi İsteme



Hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara gre faydalanabilecek,  
Sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu  
Müracaat edilen kuruluşta verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usul

# Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme

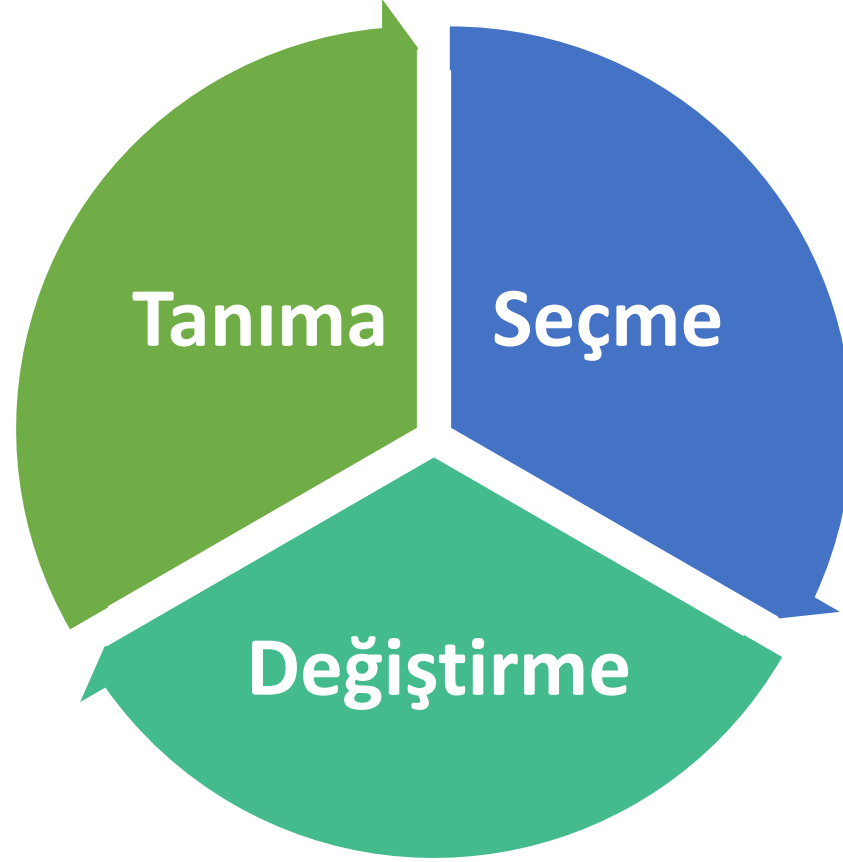
Tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile

Mevzuat ile belirlenmiş sevk sistemine uygun olmak şartı ile

Hayati tehlike açısından tabip tarafından aydınlatılması ve hayati tehlike bakımından sağlık kuruluşunun değiştirilmesinde tıbben sakınca görülmemesi

Acil vak'alar dışında, herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna bağlı olup da mevzuatın öngördüğü sevk zincirine uymayanlar aradaki ücret farkını kendileri karşılar.

Durum hastaya veya yakınına açıklanır.  
Hizmetin aksamadan ve kesintisiz olarak verilmesi esastır.



**HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ  
SEĞEBİLİRSİNİZ**



**HASTA HAKLARI**







**Tıbbi Gereklere Uygun  
Teşhis, Tedavi ve Bakım**



# Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı



# Ötenazi Yasağı



# Tıbbi Özen Gösterilmesi

# SAĞLIK DURUMU İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA HAKKI

Kayıtları  
İnceleme

Kayıtların  
Düzeltilmesini  
İsteme

Bilgi  
Verilmesini  
Yasaklama

# MAHREMİYETE SAYGI GÖSTERİLMESİ

Tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesi

Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin, tıbbi müdahale sırasında bulunmaması

Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulması

Hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın Őahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemesi

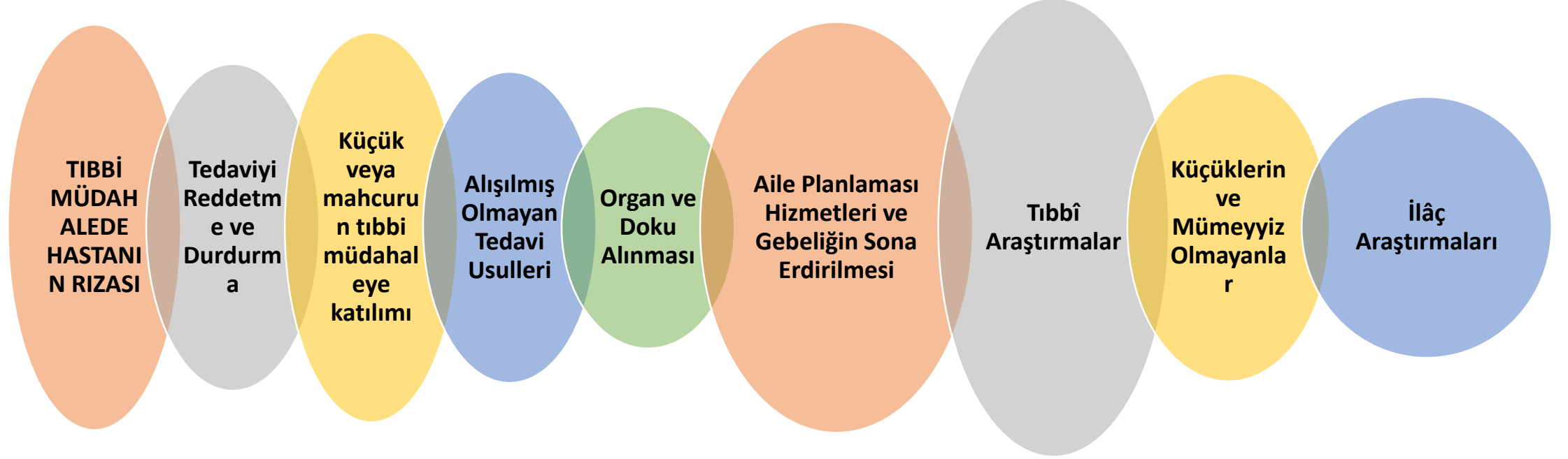
Muayenesinin, teŐhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer iŐlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleŐtirilmesi

Tibben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmesi

# Rıza Olmaksızın Tıbbi Uygulama Yapılamaz

**Bilgilerin Gizliliği**







**Güvenlik**

**Din Hizmetleri**

**İnsanî Değerlere  
Saygı Gösterilmesi  
ve Ziyaret**

**Refakatçi  
Bulundurma**

**Hizmetin Sağlık  
Kurum ve  
Kuruluşu Dışında  
Verilmesi**



**Sağlık Kurum ve Kuruluşlarının Sorumluluğu**

**Devlet Memuru veya Diğer Kamu Gevlisi Personelin Sorumluluğu**

**Kamu Personelinin Sorumluluğunu Tesbit Usulu**

**Kamu Personeli Hakkındaki Mueyyideler**

**Kamu Personeli Olmayan Personel Hakkındaki Mueyyideler**

# Kurum ve Kuruluş Yetkililerinin Görevi



## HASTA HAKLARI

- ☒ Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı.
- ☒ Sağlık Hizmetlerinden nasıl faydalanacağı konusunda bilgi isteme hakkı.
- ☒ Mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uygun olarak sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme hakkı.
- ☒ Mevzuatla belirlenmiş usullere uygun olmak şartı ile kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli seçme ve değiştirme hakkı.
- ☒ Hastanın tıbbi kriterlere bağlı olarak öncelik sırasının belirlenmesini isteme hakkı (Örn: Acil, Adli Vaka, Özürü vb.)
- ☒ Hastanın modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını ve tedavisinin yapılmasını isteme hakkı.
- ☒ Hastanın bedeni üzerinde yapılacak her türlü müdahale için rıza gösterme hakkı.
- ☒ Hastanın sağlık durumu ile ilgili bilgi alma hakkı.
- ☒ Yatan hastanın dosyasında yazan bilgileri okuma ve inceleme yada birikişiye inceletme hakkı.
- ☒ Hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesini isteme hakkı.
- ☒ Kanunen zorunlu olan haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere hastanın tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı.
- ☒ Sağlık hizmeti alırken, sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu isteme hakkı.
- ☒ Sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde hastaların dini vecibelerini yerine getirebilme ve dini hizmetlerden faydalanma hakkı.
- ☒ İnsani değerlerine saygı gösterilmesini isteme; kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı.
- ☒ Sağlık kurum ve kuruluşlarınınca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak; hastanın ziyaretçi kabul hakkı.
- ☒ Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; kurum imkanlarının elverdiği ölçüde ve tedavisinden sorumlu hekimin uygun görmesine bağlı olarak refakatçi bulundurma hakkı.
- ☒ Hastanın ve hasta ile ilgili bulunanların hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava açma hakkı.

## HASTA SORUMLULUKLARI

### Genel Sorumluluklar

- ☒ Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- ☒ Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- ☒ Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

### Sosyal Güvenlik Durumu

- ☒ Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- ☒ Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

### Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- ☒ Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

### Hastane Kurallarına Uyma

- ☒ Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- ☒ Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .
- ☒ Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- ☒ Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- ☒ Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- ☒ Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

### Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

- ☒ Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- ☒ Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- ☒ Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- ☒ Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.



ptekin@ankara.edu.tr