**YÖNETİMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**

Yönetim kelimesinin kökeni “yön-etmek” kelimesine dayanmaktadır. Başlangıçta göçebelerin kullandığı bir kavramdır. Gidilecek yönü göstermek anlamında kullanılmıştır.

Yönetmek edimini tanımlamanın en basit yolu olarak bir taşı yuvarlama örneği verilir. İki kişi bir taşı yuvarlayacağı zaman ikisinden birinin “haydi” komutunu vermesiyle birlikte yönetme edimi başlamış olur. Bu durumda haydi diyen kişi sevk ve idare eden haline gelmiştir. Ancak yönetim olgusu bu kadar basit değildir. Günümüzde özellikle karmaşıklaşmıştır.

Yönetim alanının inceleme nesnesi, iş ve iş ortamıdır. Örgütlü iş yapma süreçlerini inceler. Ancak yine de yönetim olgusunu işyerine hapsetmemek gerekir. Gündelik hayatımızda yönetim olgusu sürekli karşımıza çıkar.

**Administration:** Bu kavramda hizmet anlamı var. Başlangıçta kilisedeki rahiplerin Tanrı’ya hizmet etmesi anlamında kullanılıyor.

**Management:** Bu kavramınhizmet etme anlamı yoktur. Yönlendirme, denetleme anlamları var. Kökeni manus kelimesi. Manus kelimesinin atın dizginlerini sıkı sıkıya tutmak anlamı var.

**Yönetimin genel tanımı, kaynakların önceden belirlenmiş amaçlar doğrultusunda en iyi şekilde kullanılmasıdır.** Yönetici de başkaları aracılığıyla iş gören kişi olarak tanımlanabilir.

Yönetim, hiyerarşideki bir üstün örgütleyici çalışmaları olarak da tanımlanabilir. Yönetim, insanların bir başkasının egemenliğini benimsemelerini, kendilerinden başka bir iradeye boyun eğmelerini gerektirir.

Başlangıçta yönetim konusunda düşünenler, araştırma yapanlar yönetimin, genel, evrensel ilkelerini bulmaya çalıştılar. Ancak yönetimin evreselliği anlayışını biraz gevşetmek zorundayız. Dönemselliğini, yani tarih içinde değişim geçirdiğini, kültürel özelliklerini kabul etmemiz gerekir.

**İşbölümü**

Yönetimin temeli işbölümüne dayanır. Önceleri toplumlarda basit bir işbölümü varken zaman içinde kol ve kafa emeğinin ayrılmasıyla işbölümü giderek karmaşıklaşmış ve üst düzey bir uzmanlaşma sonucunu doğurmuştur.

İş ve meslek ayrımı modern zamanlarda ortaya çıktı. Modern zamanlarda işbölümü, işletme örgütlerinin içine taşınmıştır. Bireyler işbölümünde diğer bireylere bağımlıdır ama yine de kendilerine ait bir çalışma alanları bulunmaktadır. Yöneten yönetilen ayrışması da zaman içinde gerçekleşmiştir.

18. Yüzyılın ortalarından itibaren üretim toplumsal bir eylem haline geldikçe işbölümü de gelişmiştir. Yeni işbölümünde herkes, görevini önceden hazırlanmış belli bir plan çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu planda en küçük ayrıntılar bile bellidir. İşbölümünden otorite doğar.

**Otorite**

Otoritenin de birbirinden farklı tanımları yapılabilir. Emir verme hakkı ve itaat ettirme gücü olarak tanımlanabilir. Kurumsallaşmış ve yönetilenlerin gözünde meşruiyeti olan bir iktidardır. Otorite; üstün, astın[[1]](#footnote-1) üzerinde egemenlik kurması, iktidara sahip olması anlamına gelir. Normlarla (kurallarla) yaptırıma bağlanmış bir iktidar sisteminde son ve kesin kararı veren irade otoritedir.

Herhangi bir konuda bir kişinin, başkalarını kendisinin belli bir konudaki yeterliliğine inandırarak kendisine sağladığı itaat ve güven olarak da tanımlanabilir.

**Hiyerarşi**

Belirli bir karmaşıklık düzeyine ulaşmış tüm örgütlerde bulunmaktadır.

Hiyerarşi, otoritenin kademeleşmiş yapısal ifadesidir. Burada yapı ile kast edilen bir toplumsal örgütte bireylerin birbirleri ile belirli bir şekilde ilişkilendirilmesi, biçimsel bir ilişkinin varlığıdır. İlişkiler belli kurallara tabidir. Ast, üstün yapısal denetim ve gözetiminde bulunur.

Toplu çalışmanın olduğu yerde yönetim ya da en azından yönlendirme olmak zorundadır.

**ÖRGÜT**

**İki ya da daha çok kişinin bilinçli bir biçimde eşgüdümlenmiş[[2]](#footnote-2) eylem ya da güçlerinden oluşan sistemdir.** Bilinçli bir biçimde ifadesiyle kast edilen, örgütün amacının, yani bireylerin neden örgütlendiklerinin ve ne yapmak istediklerinin farkında olmasıdır. Eşgüdümlenmiş eylemler ise birbiriyle bağlantılandırılmış eylemlerdir.

Modern anlamda örgütler nasıl oluşuyor?

1908 yılında Ford’un kurduğu fabrika ile montaj hattı yaygınlaşıyor. Mal ve hizmetlerin üretimi ile birlikte yönetim süreci de standartlaşıyor. Makinalı üretim sayesinde oluyor bu standartlaşma. Aletle üretimde herkesin ürettiği ürün birbirinden farklıydı ve aynı kişinin ürettiği ürünler bile birbirinin tıpatıp aynısı değildi.

Montaj hattıyla birlikte üretim miktarı ile üretkenlik de makinanın hızına bağlanmış oluyor.

Modern yönetim standardizasyona dayalıdır:

\***Zamanın standardizasyonu:** bizim zamanımızla doğanın zamanı farklıdır. Güneşin doğuşu, batışı sürekli değişir.

\***Aklın standardizasyonu:** çağımızda buna bilimsel bakış açısı, teknik bakış gibi isimler de verilmektedir. İnceleyen, ölçen biçen, daha hızlısını, daha iyisini, daha az enerji ile daha fazla çalışanını bulmaya çalışan bir aklın hayatın merkezine yerleştirilmesidir.

\***Mekânın standardizasyonu:** başlangıcı perspektifin bulunması olarak kabul edilmektedir. Sanayi Devrimi ile birlikte yaşama alanı ile çalışma alanı birbirinden ayrılmış, çalışma alanı en küçük ayrıntısına kadar planlanmıştır.

\***Ürünün standardizasyonu:** örneğin bir otomobilin parçaları standart olmazsa bir parça bozulduğunda yerine yenisini takamazsınız.

\***İnsan emeğinin standardizasyonu:** işçinin iş görme biçiminin standart hale gelmesidir. Emeğin standardizasyonu, bir işin en kolay ve en hızlı nasıl gerçekleştirileceği üzerinde düşünülerek oluşturulan iş görme kalıplarıdır.

1. Ast, üstün rütbece veya kıdemce aşağısında bulunan kimsedir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Eşgüdüm: koordinasyon [↑](#footnote-ref-2)