**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**

**BEYPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

**DAVRANIŞ BİLİMLERİ VE İLETİŞİM DERS NOTLARI**

Program mesleki seçmeli olan bu dersin verilmesindeki amaç; çalışma yaşamında, bireylerin kendileri, iş arkadaşları ve örgütsel yapı ile ilgili algılama, güdülenme, tutumlar, öğrenme, kişilik, değerler, inançlar, kültür, duygular ve gruplar gibi konularda gerekli bilgileri edinmelerini sağlamaktır.

Dersin öğrenim hedefleri; çalışma ortamını en önemli unsurlardan biri olan bireyin, davranışlarının nedenlerini ve bunları etkileyen faktörleri belirleme, insanları anlama ve yönetebilmenin en önemli ögesidir. Ders kapsamında insan anlaşılmaya çalışılmakta ve onu olumlu olarak yönlendirmenin yolları gösterilmektedir.

Bu ders ile öğrenciye; davranış bilimlerinin ortaya çıkışını ve ilgili bilim dallarını açıklama, davranış bilimlerinin incelendiği sistemleri ve etkilendiği çağdaş yaklaşımları anlama, davranış bilimleri ile ilgili temel kavramları tanıma, kişilik kuramlarını ve örgütlerde ön plana çıkan kişilik özelliklerini yorumlama, güdülemeyi, iş tatminini ve grupları örnekler vererek açıklama,  kültür, değerler ve inançlar hakkında bilgi sahibi olma ve iletişim türlerini ve süreçlerini tanıma ve doğru bir biçimde kullanma ile ilgili bilgiler kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Davranış bilimleri ve iletişim dersi ile insanların Davranışı anlama ve analiz edebilme, iş yaşamında etkili iletişim kurabilme becerisi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Dersin işlenişinde anlatım, soru-cevap ve tartışma yöntemleri kullanılmakta Power point sunumlarla anlatım desteklenmektedir. Öğrenciler yazılı sınavlar ile değerlendirilmektedir.

Davranış Bilimlerini Oluşturan Bilimler

Bireyi ve Toplumu Tanımanın Önemi

Davranış Oluşumunda Kültür Etkisi

Davranış Oluşumunda Kişiliği Etkisi (Kişilik Kuramları-Gelişim Kuramları)

Sosyal İlişkilerde Davranışa Yön Veren Benlik

İletişim Sürecinde Davranışı Anlama (Sözlü-Sözsüz İletişim)

İletişim Sürecinde Davranışı Anlama (Duygusal Zekâ – Empati)

Davranışın Yönlendiricileri: Gereksinimler ve Motivasyon

Davranışların Ortaya Çıkışında Engellenme ve Çatışma

Davranışların Ortaya Çıkışında Savunma Mekanizmaları

Davranışın Bir Sonucu Olarak Stres ve Tükenmişlik

Davranışın Ortaya Çıkışında Algı ve Tutum Etkisi

Davranışa Etki Eden Toplumsal Etkiler ve Liderlik

Davranışları Şekillendiren Kültürel Etkiler ve Toplumsallaşma Süreci ve Toplumsal Değişme

**KAYNAKLAR**

Ertürk, Y.D. (2013). Davranış Bilimleri (4.Baskı). İstanbul: Kutup Yıldızı Yayınları.

Ergan, N.G., Kütük, B.Ş. ve Coştur, R. (2012). Davranış Bilimleri. Ankara: Siyasal Kitapevi.

Zencirkıran, M. (2016). Davranış Bilimleri (1.Baskı). Ankara: Dora Basım Yayıncılık