

# Mülakat Teknikleri



# İÇERİK

- İş Görüşmesinin (Mülakat) Tanımı
- İş Görüşmesinin İçeriği
- İş Görüşmesinin Amaçları
- İş Görüşmesi Biçimleri
- İş Görüşmesi Tipleri







# **İş Görüşmesinin Tanımı**

## İş Görüşmesi

- İşe alım uzmanları veya kurum yöneticilerinin iş başvurusu yapan aday ile adayın pozisyona uygunluğunu değerlendirmek amacıyla yaptıkları görüşme sürecidir.
- Çalışan alımı yapan firma yöneticileri ve işe başvuran adayların birbirleri hakkında bilgi edinmelerini sağlayan süreçtir.







## İş Görüşmesi

- İşveren ile işe başvuran adayın 15 45 dakika süren bir oturumda birbirlerini tanımak için bir araya gelmesidir.





# **İş Görüşmesinin İçeriği**





Adayın Eđitim Geçmiři



Çalışma Koşulları



Adayın Karakteri



Adayın Geçmiř İř Tecrübeleri



Adayın Bilgi Birikimi



Adayın Hedeflediđi Kariyer Durumu

# İř Görüşmesinin İçeriği





# **İş Görüşmesinin Amaçları**



İşveren

Doğru işe  
doğru  
personel  
bulmak

Aday

Doğru işi  
bulmak

**İş Görüşmesinin Amaçları**





# **İş Görüşmesi Biçimleri**



# İş Görüşmesi Biçimleri

Vaka Mülakatı

Yapılandırılmamış Mülakat

Yarı Yapılandırılmış Mülakat

Testler Ve Değerlendirilmeler

Davranışsal Mülakat

Durumsal Mülakat

Yapılandırılmış Mülakat

## İş Görüşmesi Biçimleri

### **Davranışsal Mülakatlar:**

- Adaya geçmişte benzer durumlarla nasıl başa çıktığı sorulur.

### **Durumsal Mülakatlar:**

- İşte karşılaşılan özgün sorunlar ve durumlara göre yapılandırılmış bir mülakat tekniğidir







### Yapılandırılmış Mülakat:

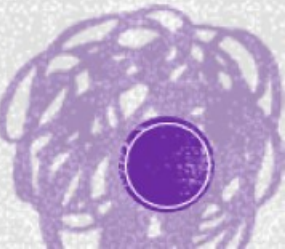


Bu görüşme formatında durumsal mülakat soruları başka mülakat tiplerinde kullanılan sorularla birleştirilir.



Tablolar kullanılabilir. Her adaya aynı sorular sorulur ve cevaplar puanlama tablolarına göre değerlendirilir, bunun amacı görüşmecinin olası bireysel önyargısını azaltmaktır.

# İş Görüşmesi Biçimleri





# İş Görüşmesi Tipleri





# İş Görüşmesi Tipleri





# İş Görüşmesi Tipleri

- **Video Konferans Mülakatları**
- **Genel Grup Bilgilendirme Seansları**
- **Sıralı Mülakatlar**
- **Yemekli Mülakat**
- **Telefon Mülakatı**
- **Tarama Mülakatı**
- **Grup Mülakatı**
- **Panel Mülakatı**
- **Birebir Mülakat**





# İş Görüşmesi Tipleri

## Video Konferans Mülakatı:

Uzaktan görüntü aktarımı /video teknikleri kullanılarak yapılan görüşmedir

Yüz yüze yapılan görüşmelerde geçerli olan kurallar geçerlidir.





# İş Görüşmesi Tipleri

## Sıralı Mülakatlar

- Aday farklı görüşmecilerle ayrı ayrı ya da belli bir sıraya bağlı olarak görüşür.
- Görüşmeciler için birden fazla “ilk izlenim” fırsatı sağlanır.
- Adayların tüm görüşmecilerde olumlu izlenim bırakması gerekir.
- Her bir görüşmeci adayın başvurduğu pozisyonun farklı özelliklerini irdeler





---

## **Telefon Mülakatı:**

---

Birebir görüşmeye davet edilecek aday sayısını azaltmak amacıyla yapılan görüşmedir.

---

Genellikle tarama mülakat olarak yapılır.

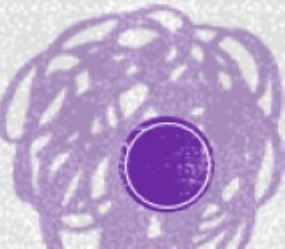
---

Görev yerine çok uzak olan adaylar için ilk görüşme yerine sayılabilir.

---

Sözlü iletişim araçları çok önemlidir.

# **İş Görüşmesi Tipleri**



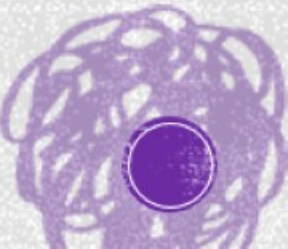
## **Tarama Mülakatı:**

Seçme  
işleminin ilk  
aşamasıdır.

Geniş aday  
gruplarının  
başvurduğu  
pozisyonlar  
için  
uygulanır

Telefon  
yoluyla veya  
online olarak  
yapılabilir.

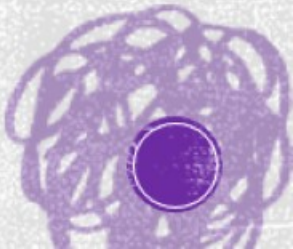
# **İş Görüşmesi Tipleri**





# İş Görüşmesi Tipleri

- **Grup Mülakatı:**
- Bir aday grubunun birlikte değerlendirildiği görüşme türüdür.
- Görüşmeciler bir tartışma başlatır veya bir problem verilir. Adaylardan grup olarak bunu çözmeleri beklenir.
- Adayların liderlik potansiyelini ortaya çıkarmak istenir ve takım çalışmasına uyumu gözlemlenir.





# İş Görüşmesi Tipleri

## Panel Mülakatı:

Adaylar iki ya da daha fazla görüşmeci tarafından değerlendirilir.

Adaylar hakkında farklı görüşler alınması amaçlanır.





# İş Görüşmesi Tipleri

---



BİREBİR MÜLAKAT:



GÖRÜŞMECİ VE ADAY  
BİREBİR  
GERÇEKLEŞTİRİR.



EN YAYGIN KULLANILAN İŞ  
GÖRÜŞMESİ TİPIDİR.



# KAYNAKÇA

Kuzgun, Y.(2014). *Meslek rehberliği ve danuşmanlığına giriş*. Ankara: Nobel Yayınları.

Siyez D.M., & Mutlu aykuř T. (2020). *Yařam Boyu Kariyer Geliřimi (Ed.)*. Ankara: Pegem Akademi.

Yeřilyaprak, B.(2019). *Mesleki rehberlik ve kariyer danuşmanlığı (Ed.)*. Ankara: Pegem Akademi.







Teşekkürler