

SKY 408

# Sağlık Yönetiminde Etik

2017-2018 Bahar Yarıyılı

# Yararlanılan Kaynaklar

- Arslan, M. (2012). İş ve Meslek Ahlakı, Dünya ve Türkiye Örnekleri. Siyasal Kitabevi, 3. baskı, Ankara.
- Aydın, İ. (2012). Yönetmel, Mesleki ve Örgütsel Etik. Pegem Akademi,
- Kutlu, H. A. (2016). Meslek Etiđi. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Aydın, E. (2006). Tıp Etiđi. Güneş Tıp Kitapevleri.
- Kolçak, M. (2012). Meslek Etiđi, Seçkin Yayıncılık, 1. baskı.
- Özlü, T. (2005). Hasta Hakları. Timaş Yayınları, İstanbul.
- Sert, G. (2004). Hasta Hakları: Uluslararası Bildirgeler ve Tıp Etiđi Çerçevesinde". Babil Yayınları, İstanbul.
- Üstün, Ç. (2002). Tıp Etiđi Kavramlarına Giriş. Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi yayınları No: 154.
- Demirhan, E.A., Oğuz, Y., Elçiođlu, Ö., Dođan, H. (2000). Klinik Etik. İstanbul.
- Erdemir, D.A., Elçiođlu, Ö. (2000). Tıp Etiđi Işığında Hasta-Hekim Hakları. (The Rights of Patient-Physician). Türkiye Klinikleri Yayınevi, Ankara.
- Hatun, Ş. (1999) "Hasta Hakları", İletişim Yayınevi, 1. Basım, İstanbul.
- Başağaoğlu, İ., Demirhan, E.A. (2003),. Sağlık Sigortası ve Etik Sorunlar. İst, Nobel Tıp Kitabevleri.
- Arslan, M. Kılıç Akıncı, S., Bayhan Karapınar P. (2007). E-İş, E-Devlet, Etik Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Arslan, M. (2007). Etkileşenler. Phoenix Yayınevi.
- Yatkın, A. (2015) Kamuda Etik Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık.
- Sabuncuođlu, Z. (2011) İşletme Etiđi. Beta Yayınları.

# Sağlık Yönetiminde Etik

7. hafta

**İşletmeler ve İş Ahlakı**

# İŞLETMELER VE İŞ AHLAKI



İş Ahlakı  
(Business ethics)

- **Çalışma ahlakı** çalışmaya ve işe karşı geliştirilen kişisel tutum ve davranışlar . Ancak bu tutum ve davranışlar toplumun kültür ve değerlerinden etkilenir.
- **Meslek ahlakı** belli bir mesleğin mensuplarının uyması gereken ahlaki ilkelerdir. Bu ilkeler genelde toplumsal kültür ve değerlerden bağımsızdır.
- **İşletmecilik ahlakı** ise bir işletme örgütünün kurumsal ya da örgütsel ahlakını temsil etmektedir.

# İşletmecilik ahlakı

- İşletmelerin fonksiyonları: Üretim, pazarlama, finansman, insan kaynakları , halkla ilişkiler, eğitim, ar-ge.
- Her biri ayrı ahlaki ilkeler geliştirebilir. Örneğin,
  - Tüketicinin korunması pazarlamayı,
  - Hissederlere doğru bilgi verme finansman,
  - İşe almalarda ayrımcılık yapmama insan kaynaklarını...

# İşletmecilik ahlakı

- **İşletme içi ahlaki sorunlar:** Genellikle insan kaynakları ve eğitim departmanlarının faaliyeti sonucunda ortaya çıkan sorunlardır.
- **İşletme dışı ahlaki sorunlar:** Daha çok pazarlama, üretim, finansman/muhasebe, halka ilişkiler ve araştırma/geliştirme gibi departmanların faaliyetlerinden kaynaklanır.

# İnsan kaynakları ve iş ahlakı

- İşletmecilik ahlakının en önemli boyutları arasında bir işletmenin çalışanlarına nasıl davrandığı sorunu yer almaktadır.
- İşletmenin çalışanlarına karşı tutumu en az işletmenin müşterilerine karşı olan tutumu kadar önemlidir.
  - Örnek olarak sigortasız çalıştırmak, küçük yaşta işçi çalıştırmak, adil davranmamak, ayrımcılık yapmak gibi.



- İş ahlakının insan kaynakları fonksiyonu içinde uygulaması
  - İşletmenin çalışanlarına karşı sorumluluğu: İşletmenin sosyal sorumluluğunun bir parçasıdır ve işletmecilik ahlakının önemli bir yönüdür.
  - Çalışanların işletmeye karşı sorumluluğu: çalışma ahlakına ait bir konudur.

# Ayrımcılık

- Ayrımcılık ön yargılı tutumlarla davranmaktır.
- Bir grup insana karşı, adaletsiz ve zarar verecek biçimdeki her türlü davranış ayrımcılık olarak tanımlanmaktadır.

# İşletmenin ve çalışanların karşılıklı sorumlulukları

- İşletmelerin çalışanlara yönelik sorumlulukları
  - İş güvenliği tam olarak sağlanmalı
  - Çalışanların sağlığı için tedbirler alınmalı,
  - Liyakat ilkesini uygulamalı
  - Çalışanların özel hayatlarına saygılı davranılmalı
  - Çalışanın iş hayatından tatmin olabilmesi için tedbirler almalı ve gelişmeler aramalıdır.

## • Çalışanların işletmelere yönelik sorumlulukları

- Sadakat: İster yazılı, ister sözlü olsun, iş akdini layıkıyla yerine getirmesi ve potansiyelini geliştirmek için gayret göstermesi gerekir.
- İster özel bir teşebbüs, ister kamu kuruluşu olsun, çalışanların azami düzeyde işletmenin tüm değerlerini kendi öz değerleri gibi koruyup kollaması, sahiplik bilinciyle hareket etmesi önemlidir.