|  |  |
| --- | --- |
| BBS207 Finansal Hizmetlerin Pazarlanması Dersi- Çalışma Planı (Çalışma Takvimi) **DERS PLANI VE İÇERİĞİ**  **Hafta Teorik**  **1. Dersin tanıtımı, amacı, yöntemi, malzemeleri, Öğrenme Yaklaşımları ve Kuramları**  **2. Pazarlama Kavramı, Pazarlama Sitemi,**  **3. Pazarlama Sistemini oluşturan çevre katmanları, temel pazarlama stratejileri**  **4. Hedef Pazar çalışmaları ve Pazar bölümlendirme**  **5. Pazar araştırmaları ve sürecin temel basamakları**  **6. Hedef Pazar ve alıcıların özellikleri satın alma aşamaları pazara uygun pazarlama**  **7. Hizmet pazarlaması, hizmet sektöründe pazarlama**  **8. Hizmetin özellikleri, hizmet sektöründe insan faktörü,**  **9. Hizmet sektöründe başarı analizi ve 7S modeli**  **9. Hizmet pazarlamasında genişletilmiş pazarlama karması elemanları**  **11. Bankacılıkta Pazarlama-banka ürünleri ve özellikleri, pazar araştırmaları, pazarlama politikalarının boyutları**  **12. Bankacılıkta pazarlamada önemli noktalar fiyatlama, kurumsal ve bireysel pazarlama,**  **13. Sigorta pazarlaması, sigorta pazarlama bileşenleri, satışın planlanması, dağıtım kanalları**  **14. Satış temsilcileri, müşteri bulma, satış gerçekleştirme, satış sonrası stratejiler** | |
| **DERSLERİN VERİLMESİNDE YARARLANILACAK KAYNAKLAR**  **-Haftalık ders notları ve sunumları**  **- Dersin Öğretim Elemanını Hazırladığı Notlar**  **-Web kaynakları**  **- BANKACILIK (Teori uygulama ve yönetim) Dr. Mehmet TAKAN**  **-Genel Bankacılık Bilgileri (Doç.Dr.Şenol BABUŞCU-DoçDr.Adalet HAZAR), Bankacılık Akademisi Yayınları MYO 1, Ankara 2017**  **-Türk Bankacılık Sistemi (Do.Dr.Oğuz YILDIRIM) Seçkin Yayınları, Ankara, Eylül 2015** | |
| 1 | Aksoy, Tamer; Çağdaş Bankacılıktaki Son Eğilimler ve Türkiye’de Uluslar üstü Bankacılık, SPK Yayın No:109,Ankara-1998 |
| 2 | Alp, Ali; Uluslar arası Mali Piyasalardaki Gelişmeler ve Türkiye, İMKB Yayını, Ankara-2002 |
| 3 | Apak,Sudi; Uluslar arası Bankacılık-Finans Sistemleri, İstanbul-1995 |
| 4 | Karatepe, Yalçın; Türev Piyasaları, Ankara Ünv.SBF Yayınlar, No:587,  Ankara-2000 |
| 5 | Parasız, İlker; Uluslar arası Para Sistemi, Bursa-1996 |
| 6 | Sayılgan, Güven; Finansal Piyasalar ve Finansman Yöntemleri, Turhan Kitapevi, Ankara-2004. |
| 7 | Seyitoğlu, Halil; Uluslar arası Finans, İstanbul-2003 |
| 8 | Takan, Dr. Mehmet; Bankacılık (Teori uygulama ve yönetim) , Mart-2001 |
|  | YAPILACAK ARA SINAVLAR VE SINAVLAR 1 Vize; 1 Final den ibarettir. |