



Görgü Kuralları ve Protokol

Öğr. Gör. Burcu Bozkurt

8.Hafta

Hediyeleşmek

Hediye

- Hediyein maddi deęerinden çok, düşünülmesi önemlidir.
- Hediye satın alırken aşırıya kaçıp hem kendi mali bütçemizi altüst etmemeli hem de karşımızdakini minnet altında bırakarak onu zor duruma sokmamalıyız.
- Karşınızdaki kişinin zevkine uygun armağanlar almalısınız, kendinizinkine değil. Bunun içinde:
 - Dostlarınızla sohbet esnasında hangi renkleri sevdiğini, özel zevklerinin ne olduğunu anlayabilirsiniz. Memnun etmek istediğiniz dostunuza dair bu ipuçlarını not ederek hediyeleri bu ipuçlarına göre belirleyeceğiniz gibi, hediye vereceğiniz şahsın yaşı, medeni durumu, cinsiyeti, eğitim durumu da hediye seçiminde göz önünde bulundurulmalıdır. Ayrıca;
 - Hediye alacağınız kişiyle izleyeceğiniz reklamlar,
 - Alışveriş merkezlerinde gezerken onu gözlemlemek,
 - Eğer görüşme imkanınız yoksa kişinin yakınlarına danışmak size yardımcı olacaktır.
 - Aile fertlerine, yakın akraba ve dostlara hediyein fayda yönü dikkate alınarak hediye seçilmelidir. Bu kişilere hediye alırken, fark ettiğiniz eksikleri ve ihtiyaçlarına göre hediye alabilirsiniz.

Hediye

- Size verilen bir hediye başkasına hediye olarak vermek saygısızca bir davranıştır. Az kullanılmış dahi olsa hediye olarak verilmez.
- Fiyat etiketi, hediye paketlemeden satıcı tarafından sökülmelidir. Ancak unutma ihtimaline karşılık bunu sizin de kontrol etmenizde fayda var.
- Kuş, balık, kedi, köpek gibi evcil hayvanları hediye etmeden önce o kişinin bundan hoşlanıp hoşlanmayacağı bilinmelidir. Riskli bir hediyedir çünkü kişinin evcil hayvan ile ilgilenecek vakti olmayabilir belki bilmediği bir alerji durumu olabilir. Bir canlının yaşamını tehlikeye atmamak için bu konuda bilginiz olmalıdır.
- Hediye için değiştirme kartı koymak, bilhassa ev eşyası ve giysi için gereklidir. Ev eşyasının diğer eşyalarla uyumlu olmaması veya aynısının olması durumunda değiştirme kartı kullanılabilir.
- Giysi hediye etmeyi seçmişseniz, hediye edeceğiniz kişinin bedenini tam olarak bilmeniz gerekir. Bilmiyorsanız, böyle durumlar için hediye değişim kartı almanızda fayda vardır veya kişiye hediye çeki vermek daha uygun olur.

Hediye

- Alınan hediye hemen açılır. Beğenilmese bile belli edilmez ve aynı sıcaklıkta teşekkür edilir.
- Hediye nin çeşidi, amacına ve hediye verilen kişinin yakınlık derecesine göre değişir.
- Hediye verilirken bir önemli nokta da hediye yi elden vermektir. Ancak bu mümkün olmazsa kuryeyle veya postayla da hediye gönderilebilir. Posta ile gönderilen hediye ye mutlaka kişisel bir not yazılmalıdır. «Sevgilerimle», «İyi kullanımlar» gibi standart notlar yerine daha zarif ve ilişkiyi kuvvetlendirecek, daha duygusal ve samimi notlar yazılabilir.
- Eğer kitap hediye ediyorsanız kitabın ilk sayfasına kişisel bir not yazmayınız. Çünkü kitabın ilk sayfasına yazma şerefi ancak yazarına aittir. Bunun yerine, hediye edilen kitabın içine bir kağıda yazdığınız notu koyabilirsiniz.
- Paranın hediye olarak verilmesi doğru değildir. Para ancak evde çalışan yardımcılara veya akraba çocuklarına verilebilir. Para yerine hediye alacak zamanınız yoksa veya uygun bir hediye seçmemişseniz hediye çeki veya hediye kuponu da verebilirsiniz.

İş Dünyasında Hediye Almak ve Vermek

- İş dünyasında hediye alırken veya verirken çok dikkatli olmak gerekir. Çok değerli bir hediye rüşvet olarak algılanabilir. Yanlış anlaşılmasın diye hediye ile rüşvet arasındaki ince çizgiye çok dikkat edilmelidir. İş dünyasında, hediye tutarı beş asgari ücreti geçmemeli ve rüşvet olarak algılanmaması için önemli bir karar öncesinde verilmemelidir.
- İş görüşmelerinde bazen sempati ikmalî denilen, şirketlerin birbirlerine yaptıkları ziyaretlerde hediye götürülür. Hediye en az tarafından taşınır ve makam sahibine «Size hediyemizi takdim etmek isteriz.» cümlesiyle takdim edilir.
- İş ilişkisi kuracağınız makamlara bazen amacı aşan hediyeler verilmişse şirket politikası gereği makam sahibi uygun bulmadığı hediyeyi o an için teşekkür ederek kabul eder; ancak 24 saat içinde şirket politikasına uygun olmadığını belirten bir notla iade etme hakkı vardır.

- Çiçek
- Kitap
- Tablet bilgisayar
- Cep telefonu
- E-kitap okuyucu
- Tablo
- Kol saati
- Parfüm / deodorant
- Resim çerçevesi
- Gitmeyi arzuladığı sinema, tiyatro, konser bileti
- Giyebileceği tarzda kıyafet

Doğum Günü Hediyeleri

** Kitap hediye ederken o günün anısına bir şeyler yazılacaksa bu kitabın içerisinde olmamalıdır. Bunu ancak kitabın yazarı yapabilir. Duygular bir not şeklinde yazılıp kitaba ilişirilebilir.

- Tatil eki
- Masaüstü bilgisayar
- Dizüstü bilgisayar
- Tablet bilgisayar
- Cep telefonu
- Playstation, Xbox, Nintendo
- Tuttuęu takımın forması
- Bilgisayar
- Bisiklet
- Kalem takımı
- Fotoğraf makinesi
- DVD
- Kol saati
- MP3/ MP4 alar
- E-kitap okuyucu

Sınıf Geçme Hediyeleyeri

- Kitap
- Dergi
- Kolonya
- Çiçek (koyu renkli, ağır kokulu ve büyük çiçekler tercih edilmemelidir.)
- Tablet bilgisayar
- MP3 / MP4 çalar

Hastaya Alınan Hediye

- Altın
- Para
- Banka cüzdanı
- Kullanabileceđi çeşitli türde eşya ve giysi...

Yeni Dođan Çocuk Hediyeleeri

- Altın (yüzük, küpe, bilezik, isimlik...)
- İnci
- Broş
- Para
- Kol saati
- Çay / Kahve takımı
- Mücevher kutusu
- Çeyiz eşyası
- Kokteyl takımı
- Makyaj takımı
- Kravat iğnesi
- Çiçek
- Tatil Çeki
- Evlerini hazırlamalarına yardımcı olacak hediye çeki

Nişan / Düğün Hediyeleri

** Tatil veya hediye çeki, gelin ve damadın adlarının yazılı olduğu bir zarf içinde verilir.

** Nişan bozulması halinde, nişan yüzüğü de dahil, taraflar tüm hediyeleri birbirlerine iade ederler.

- Duvar saati
- Kum saati
- Canlı veya yapma çiçekler
- Çeşitli süs eşyaları
- Gümüş takımlar
- Tablolar
- Çay/kahve takımı
- Ev sinema sistemi
- Servis tepsi
- Porselen sofrta takımı
- Çiçek vazosu
- Şamdan...

Ev İçin Hediyeler

- Kitap
- MP3/MP4 Çalar
- Tablet PC
- Play Station Portable
- Navigasyon cihazı
- Fotoğraf makinesi
- Dergi
- Tripod

Yolculuđa Çıkana
Verilebilecek
Hediyeler

- Çiçek gönderirken, gideceği yerin uygunluğu göz önünde bulundurulmalıdır. Nişan törenine yeşil yapraklı dal demetlerinden oluşan çelenk gönderilirken, hasta yatağında yatanlara fazla yer tutmayan, renkli fakat kokusuz çiçekler tercih edilir.
- Gönderilen çiçeğe duyguların yazıldığı kısa bir not iliştiirilebilir. İsimsiz çiçek göndermek gereksiz yanlış anlaşılmalara yol açacağından mutlaka ad-soyad yazılmalıdır.

**En Romantik Hediye:
Çiçek**

Görsel ve Yazılı Kaynaklar

- Alıcı Akın, Yeni Görgü Kuralları. (2.Basım, Eylül 2013), Ankara: Elma Yayınevi.
- Okur Suna, Suna Okur ile Görgü ve Protokol. (1.Basım, Nisan2015), İstanbul: Öteki Adam Yayınları.
- Deniz Hasan, En Yeni Görgü Kuralları. (13.Baskı), İstanbul: İnkılap Kitapevi.
- Esirci Şükrü, Görgü ve Nezaket Kuralları. (2.Basım, Nisan 2013), Ankara: Bilgi Yayınevi.
- <http://nezaketkurallari.com/tanisma-ve-tanistirma/>