

## İyi Eczacılık Uygulamaları

- Birey ve toplum sağlığının hizmetinde olan eczacı, bu görevini yürütürken yaşama ve insana karşı saygıyı ön planda tutmalıdır.
- Tüm hastalarına aynı ilgiyi göstermelidir.
- Eczacı meslektaşlarını rakip olarak değil, eczacılık mesleğinin ilerlemesi ve sunulan hizmetin niteliklerinin arttırılmasında işbirliği ve dayanışma içinde olan ortakları gibi görmelidir.
- Eczacı diğer sağlık personeli ve özellikle doktorlarla olan ilişkilerinde, ilaçla ilgili her konuda karşılıklı güven gerektiren bir hizmet ortaklığı gibi görmelidir.
- Eczacı meslek örgütleriyle, kamu kurum ve kuruluşlarıyla, üniversitelerle ve endüstri ile ilişkilerinde meslek etiğine uygun davranmalıdır.
- Eczacı, hastalarına ilişkin tıbbi ve farmasötik bilgilerden haberdar olmalıdır.
- İlaçlar ve tedavi konusunda bağımsız, kapsamlı, güncel ve objektif bilgiler her zaman eczacının elinin altında bulunmalıdır.
- Eczacı ve hasta arasında özel görüşme olanağı sağlayan mekanlar oluşturulmalıdır.
- Sağlıkla ilgili genel danışmanlık hizmeti sağlanmalıdır.
- Belirli kampanya brifinglerine katılım sağlanarak, işbirliği için çaba gösterilmeli ve bilgilerin tutarlılığı sağlanmalıdır.
- Tedavide optimum yarar elde edilmesini sağlamak amacı ile hasta ve yakınına yeterli, anlaşılabilir yazılı ve sözlü bilgi verilmelidir.

## Eczanelerde iyi iletişim için uygulanan uygulamalar

- İyi Karşılama Uygulamaları
- İyi Bilgilendirme Uygulamaları
- İyi İzleme Uygulamaları

## Eczacı Sorunu Çözmek İçin;

- Sorunu tanımalı,
- Sorunu analiz etmeli,
- Birçok çözüm yolu ortaya koymalı,
- Hedefleri dikkate almalı,
- Çözüm yollarını değerlendirmeli.
- En iyi çözümde anlaşmalı,
- Çözümü uygulamaya koymalı,
- Çözümü gözden geçirmeli,
- Sonucu deđerlendirmeli,
- Geçmişe takılıp kalmamalı.
- Bilgi Toplamalı,
- Fikir üretmeli,

- Uzmanların görüşlerini almalı,
- İşbirliği yapmalı,
- Sistemli çalışmalı,
- Kendine güvenmelidir.

### **Sorunları Çözebilen Eczacı;**

- Hedeflerini açık ve net olarak belirler,
- Düzenli, planlı ve sistemli çalışır,
- Takımıyla uyumlu ve işbirliği içinde çalışır,
- Takımına güvenir ve onların güvenini kazanır.
- İnsana değer verir,
- Hatalarından ders alır,
- Dinlemeyi konuşmaktan daha önemli görür,
- Takdir etmesini ve paylaşmasını bilir.
- Mesleğine ve rakiplerine saygı duyar,
- Kararlarında bilgi ve beceriyi temel alır,
- Etkili bir gözlemcidir,
- Mantığa olduğu kadar duygulara da hitap eder,
- Sürekli öğrenir ve öğretir.

### **Eczacılar Hastalarla İlişkilerini Düzenlerken;**

- Hastaya yol gösterici olmalı ve rehberlik etmeli,
- Hastanın bir sorunu olduğunda ona yardımcı olacağını ve dikkate alınacağını göstermeli
- Aktif olarak dinleyip, soru sormalı ve tekrar etmeli
- Alternatif sunmalı,
- Hastaya güvenmeli,
- Memnun kalıp kalmadığını kontrol etmeli,
- Sorunun tekrarlanmaması için önlem almalı,
- Hastaya doğru ve gerçekçi bilgi vermeli,
- Diğer eczacılar hakkında olumsuz değerlendirmelerde bulunmamalı,
- Gerektiğinde danışmanlık ve rehberlik rolünü üstlenmekten çekinmemeli,
- Hastanın penceresinden bakmaya çalışmalı,
- Mutlaka teşekkür etmeli.