**FERDİ KAZA SİGORTALARI**

i) Ölümle İlgili Başvurularda:

* Poliçe (imzalı, asıl nüsha veya fotokopisi)
* Kaza zaptı (kaza tutanağı, raporu) aslı veya onaylı sureti
* Veraset ilamı,
* Ölüm raporu,
* Vukuatlı nüfus örneği,
* Ölen kişinin kaza yapan sigortalı aracın yolcusu olduğunu belgelendirilmesi (koltuk ferdi kaza poliçeleri için),
* Prim makbuzu,
* Ücretli şoförün veya muavinin sigortalı araçta çalıştıklarına dair resmi makamlardan alınacak belge (şoför ferdi kaza poliçeleri için),

ii) Maluliyetle İlgili Başvurularda:

* Poliçe (imzalı, asıl nüsha veya fotokopisi)
* Kaza zaptı (kaza tutanağı, raporu) aslı veya onaylı sureti
* Maluliyet derecesini gösterir hastane kati raporu,
* Malul kalan kişinin kaza yapan sigortalı aracın yolcusu olduğunu belgelendirilmesi (koltuk ferdi kaza poliçeleri için),
* Prim makbuzu,
* Ücretli şoförün veya muavinin sigortalı araçta çalıştıklarına dair resmi makamlardan alınacak belge (şoför ferdi kaza poliçeleri için),

1. **NAKLİYAT EMTİA SİGORTALARI**

* Poliçe asıl (cirolu),
* Kaza ile ilgili tutanaklar(kaza zaptı),
* Fatura orijinal sureti,
* Araçla ilgili evrak,
* Rucu mektubu ve cevabi yazı aslı,
* Ademi teslim mektubu,
* Fotoğraf (Hasar Mahallinde),
* Hasar talep yazısı,

**İTHALAT’TA İHRACAT’TA**

* Poliçe asıl (cirolu), İthalattan istenilen evraka ek olarak;
* Kaza ile ilgili tutanaklar(kaza zaptı), - Çeki listesi,
* Fatura orijinal sureti, - Ekspertiz Raporu aslı,
* Araçla ilgili evrak, - Gümrük Çıkış Beyannamesi
* Rucu mektubu ve cevabi yazı aslı,
* Ademi teslim mektubu,
* Fotoğraf (Hasar Mahallinde),
* Hasar talep yazısı,

Yukarıdaki evraklar standart evraklar olup hasarın özelliğine göre ekstra bilgi ve belgelere ihtiyaç duyulabilir, bu durumlarda ihbar aşamasında sigorta şirketi hasar departmanından gerekli belgelerin listesi istenmelidir. Sigortalıda sigortacıda bu belgeleri karşılıklı teyitleşerek tamamlamalıdırlar.

**5.1.2. Ekspertizin Yapılması Aşaması**

Tazminat ödenmesi ile ilgili süreçte diğer bir aşamada zarar gören sigortalı unsurun ekspertizinin yaptırılmasıdır. Yani uğranılan zararın tespit çalışmasıdır.Sigorta şirketince görevlendirilen eksper, zarar gören mal ya da malları olay yerinde veya muhafaza edildiği yerde görüp inceleyerek zararın nedenini, kapsamını ve tutarı hakkında öngörüde bulunur. Daha sonra yaptığı bu çalışmayı bir rapor halinde sigorta şirketine sunar. Eksperin inceleme ve rapor hazırlama safhalarında elde bulunacak bilgi ve belgeler ( kaza raporu, fatura, taşıma senedi, sigortalı ve ilgililerin ifadeleri vb.) eksperin işini kolaylaştıracak olup, işi hızlandırır. Bu aşamada sigortalı veya çalışanları sigortalı değilmişçesine hareket etmeli ve hasar ve ziya’nın artmasını önleyici her türlü önlemi almalıdırlar. Diğer taraftan sigortalı veya çalışanları, sigortacının rücu hakkını koruyabilmesi için olaydan sorumlu olabilecek kişi veya kişileri kurumları da uyarıcı tedbirleri aldırmalıdırlar. Bu durumlar sigortalı ve çalışanlarının yasa ve sigorta sözleşmelerinde düzenlenmiş ve yerine getirilmesi zorunlu yükümlülükleridir.

“(NOT: bu ünitenin ardından gelen ünitede de kısaca bu konudan bahsedilecek olup, burada sadece eksperin tayininin söz konusu olduğu anımsatılmaktadır. Ayrıca Ekler bölümün de Sigorta Eksperleri Yönetmeliği yer almaktadır)”

**6. HASAR DOSYASININ İNCELENMESİ**

**6.1.HASAR DOSYASI İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR**

Ekspertiz aşamasını, hasar ile ilgili tüm belgeler toplanarak oluşturulan hasar dosyasının incelenmesi izlemektedir. Bu hasar dosyası inceleme aşamasında dosya içerisindeki belgeler incelenerek sigortalı unsurun (şeyin) uğradığı hasar ve ziya sigorta sözleşmesi kapsamındaki teminatlar dahilin demi oldu yoksa aksimi diye karar verilir.

Hasar ödemesinin yapılabilmesi için dosyanın eksiksiz olması gerekir. Sigorta branşlarına göre dosya içinde yer alması gereken belgeler değişiklik göstermektedir. Bu değişiklik riziko türü ve sigortalı şeye göre de değişir.

Aşağıdaki branşlarda ilgili evrak bilgileri incelenecektir:

* KAZA Branşı
* YANGIN Branşı
* NAKLİYAT Branşı
* MÜHENDİSLİK Branşı

**6.1.1. Kaza Branşı**

**Çarpma- Çarpılma Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Trafik kazası tespit tutanağı
* Alkol raporu (tasdikli örneği)
* Ruhsat fotokopisi
* Ehliyet fotokopisi
* D / M (dain-i mürtehin) varsa ilgili kurumdan alınacak muvaffakatname
* İrsaliye (yük taşımaya mahsus araçlarda)
* Aracın hasarlı haliyle çekilmiş fotoğrafları

**Araç Çalınması Hasarları**

* Aracın çalınması ve çalındığı günden itibaren 30 gün içinde bulunamaması durumunda
* Karakol müracat tutanağı (tasdikli örneği)
* Karakol bulunamadı yazısı (tasdikli örneği)
* Oto hırsızlık masasından bulunamadı yazısı (tasdikli örneği)
* Çalınmıştır kaşeli ruhsat aslı
* Maliyeden borcu yoktur yazısı (tasdikli örneği)
* Maliyeden silindi belgesi (tasdikli örneği)
* Poliçe ve makbuz asılları
* Aracım tüm anahtarları (asıl ve yedek)
* D / M (dain-i mürtehin) varsa ilgili kurumdan alınacak muvaffakatname

**Radyo-Teyp ve Stepne Çalınması Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Karakol müracaat ve görgü tespit tutanağı (tasdikli örneği)
* Hasar tarihinden itibaren 30 gün sonra ilgili karakoldan alınacak bulunamadı yazısı (tasdikli örneği)
* Ruhsat fotokopisi
* D / M (dain-i mürtehin) varsa ilgili kurumdan alınacak muvaffakatname

**Trafik Sigortası (Zorunlu Mali Sorumluluk) Hasarları**

**-**Poliçe örneği

* Trafik kazası tespit tutanağı (tasdikli örneği)
* Alkol raporu (tasdikli örneği)
* Ruhsat fotokopisi (3.şahıs aracının)
* Aracın hasarlı haliyle çekilmiş fotoğrafları (3.şahıs aracın)
* Poliçede plaka belirtilmemiş ise sigortalı aracın ruhsat fotokopisi

**Ölüm veya Yaralanma Hasarları**

* Poliçe örneği
* Trafik kazası tespit tutanağı (tasdikli örneği)
* Veraset ilamı (tasdikli örneği)
* Vukuatlı nüfus kayıt örneği
* Ölüm raporu (savcılık veya adli tıp)
* Hastane ve tedavi masraf makbuz asılları (yaralanmalarda)
* Tazminat mahkeme kararıyla ödenmiş ise mahkeme kararı, icra emri ve ödeme makbuzu
* Poliçede plaka yazılmamışsa sigortalı aracın ruhsat fotokopisi

**Cam Kırılması Sigortaları Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Zabıt veya beyan
* Fatura (eksper gönderilmediği durumlarda)
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**Hırsızlık Sigortası Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Karakol müracaat ve görgü tespit tutanakları (tasdikli örneği)
* Hasar tarihinden itibaren 30 gün sonra ilgili karakoldan alınacak bulunamadı yazısı
* Envanter giriş ve çıkış belgesi (ticari emtiada)
* Vergi levhası (ticari sigortalarda)
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**6.1.2.Yangın Branşı**

**Yangın Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* İtfaiye raporu (tasdikli örneği)
* Hasar talep namesi
* Karakol tutanakları (tasdikli örneği)
* Savcılık takipsizlik raporu
* Hasarla ilgili fotoğraflar
* Hasar binada meydana gelmiş ise tabu fotokopisi veya kira kontratı
* D / M (dain-i mürtehin) ve varsa ilgili kurumlardan alınacak muvaffakatname

**Dahili Su ve Sel-Su Baskını Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Hasar talep namesi
* Tapu fotokopisi veya kira kontratı
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**Fırtına Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Meteoroloji raporu
* Hasar talep namesi
* Tapu veya kira kontratı
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**Hırsızlık Sigortası Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Karakol müracaat ve görgü tespit tutanakları ( tasdikli örneği)
* Hasar tarihinden 30 gün sonra ilgili karakoldan alınacak bulunamadı yazısı
* Envanter giriş ve çıkış belgesi (ticari emtiada)
* Vergi levhası (ticari sigortalarda)
* Tapu veya kira kontratı (konut sigortalarında)
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**6.1.3.Nakliyat Branşı**

**Tekne Sigortası Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim ödeme makbuzları
* Deniz raporu ve mürettebat ifadeleri
* Geminin liman kaydı
* Gemi adamları listesi
* Denize elverişlilik belgesi
* Meteoroloji raporu
* Takipsizlik raporu
* Seyir jurnali (güverte ve makine)
* Gemideki yükle ilgili belgeler
* Tamir teklifleri
* Hasarla ilgili fotoğraflar

**Emtia Hasarları**

* Poliçe örneği
* Prim makbuzları
* Taşınan emtianın faturası
* Konşimento (taşıma senedi, irsaliye)
* Kargo raporu
* Ambar rezerve tutanağı
* Gümrük muayene tutanağı
* Navlun faturası
* Hasar resimleri
* Hasar trafik kazası sonucu oluşmuş ise trafik zaptı, ehliyet, ruhsat fotokopileri
* Gümrük çıkış beyannamesi (ihracat) veya giriş beyannamesi (ithalat)
* Nakliyeciye çekilen protesto yazısı
* Yurt dışında olan hasarlarda en yakın Lldoy’s acentesine müracaat edilerek ekspertiz yaptırılacaktır.