**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **Çalışma Yaşamında İnsan İlişkileri** |
| Dersin Sorumlusu | Prof. Dr. Müge Kart |
| Dersin Düzeyi | Lisans |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Dersin Türü | Seçmeli |
| Dersin İçeriği | İnsan ilişkilerinin amacı ve önemi, işyerindeki davranışları etkileyen unsurlar, kişilik-tutum-algı vb. açılardan bireyler arası farklılıklar, kişiler arası iletişim, örgütsel iletişim, ekip çalışması, çatışma ve anlaşmazlıkların insan ilişkileri üzerindeki bozucu etkileri, liderlik ve güç ilişkileri, işyerinde saldırganlık, ayrımcılık vb. konulara değinilecektir. |
| Dersin Amacı | Bir işyerinde çalışan kişilerin iş arkadaşlarıyla ve yöneticiler ile etkileşimlerini ele alan bilimsel yaklaşımların tartışılarak aktarılmasıdır. Ders boyunca hem bir takım üyesi olarak hem de iş örgütünün bir parçası olarak bireyin, diğer kişilerle beraber etkin çalışabilmesine engel olan ya da buna kolaylık sağlayan faktörlerin ele alınması hedeflenmektedir. |
| Dersin Süresi | 3 saat |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul | yok |
| Önerilen Kaynaklar | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  | | --- | --- | | [Steven L. McShane](https://www.nobelyayin.com/yazar.asp?y=Steven%20L.%20McShane), [Mary Ann Von Glinow](https://www.nobelyayin.com/yazar.asp?y=Mary%20Ann%20Von%20Glinow) (2016). Örgütsel Davranış. (Eds.). [Ayşe Günsel](https://www.nobelyayin.com/yazar.asp?y=Ay%FEe%20G%FCnsel), [Serdar Bozkurt](https://www.nobelyayin.com/yazar.asp?y=Serdar%20Bozkurt), Ankara: Nobel Yay. |  | | |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Laboratuvar |  |
| Diğer-1 |  |