

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

Ders izlenec Formu

Dersin Kodu ve İsmi	SKY3010 Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi
Dersin Sorumlusu	Prof.Dr.Afsun Ezel Esatođlu
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Kredisi	3
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin İçeriđi	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı, Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirmenin Tarihçesi, Kalitenin Özellikleri
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında kalite yönetimine ilişkin temel teorik bilgileri ve becerileri kavratmaktır.
Dersin Süresi	1 Yarıyıl (2 saat teorik 2 saat uygulama haftada toplam 4 saat)
Eđitim Dili	Türkçe
Ön Koşul	Yok
Önerilen Kaynaklar	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme, Doç.Dr.Sıdıka Kaya, Pelikan Yayınları, 2005. Toplam Kalite Yönetimi, Yrd.Doç.Dr. Said Kınır, Nobel Yayınevi, 2006. Toplam Kalite Yönetimi Fakat Nasıl?, Ahmet Kovancı, Sistem Yayıncılık, 2004. Sağlık Kurumları Yönetimi, Doç.Dr.Ezel Esatođlu, Dr. Türkan Yıldırım, Ankara Üniversitesi Uzaktan Eđitim Yayınları, 2010 Toplam Kalite Yönetimi, Prof.Dr.Mahmut Tekin, Selçuk Üniversitesi İİBF, 2004. Toplam Kalite Yönetimi, Muhittin Şimşek, Alfa Yayınevi, 2004. Toplam Kalite Yönetimi, Prof.Dr.İsmail Efil, Alfa Aktüel, 2006. Kaizen, Masaaki Imai, Kalder Yayınları, 2003. Basamak Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Sempozyumu, Ed. Mithat Çoruh, Ankara, 1995. Applying Quality Management in Health Care, Diane L. Kelly, Health Administration Press, 2003. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Bildiriler Kitabı, Mart, 2009.