



# ENDÜSTRİ VE ÖRGÜT PSİKOLOJİSİ

---

Prof. Dr. Selahiddin Öğülmüş

Öğülmüş, S. (2016). Endüstri ve Örgüt Psikolojisi Ders Notları, Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Lisans Programı



# Endüstri ve Örgüt (E/Ö) Psikolojisi

---

- Endüstri ve örgüt psikolojisi, davranışın nedenlerini ve davranışı ortaya çıkaran süreçleri inceleyen psikolojinin uygulamalı alt dallarından biridir.
- Endüstri ve örgüt psikolojisi'nin ilgi alanı (a) insan davranışlarıyla ve (b) insanın da "işle ilgili" davranışlarıyla sınırlıdır.



# E/Ö Psikolojisi'nin Temel Amaçları

---

- İnsanların iş performansını etkileyen etmenleri saptamak,
- İnsanların iş doyumunu etkileyen etmenleri saptamak,
- Çalışanların performansını ve doyumunu artırmaya yönelik yöntemler ve teknikler geliştirmek



# İşle İlgili Davranışların Kaynağı

---

- Kişi
- Ortam
- Etkileşim



# E/Ö Psikolojisinde Araştırma

---

- Temel Araştırma
- Uygulamalı Araştırma

## Örnekler:

- İşle ilgili ilk deneyimler, insanın daha sonraki yıllarda elde edeceği mesleki başarıları etkiler mi?
- Bir mekanın aydınlatılma biçimi ile kişinin görsel ayırt edicilik yeteneği arasında ilişki var mıdır?



# E/Ö Psikolojisi Uygulamaları

---

- Psikolojik danışma
- Program geliştirme
- Bireylerin değerlendirilmesi



# E/Ö Psikolojisinin Kapsamı

---

- Ders kitaplarındaki konuların incelenmesi
- Süreli yayınlardaki makalelerin konulara göre dağılımı
- Uygulayıcı E/Ö psikologlarının gerçekleştirdikleri etkinlikler listesi

# E/Ö Psikolojisinin Konuları: Ders Kitaplarına Göre ...

■ İşgörenlerin seçimi	4		
■ Endüstriyel ve organizasyonel psikolojinin tarihi	4		
■ İş analizi	4		
■ Güdülenme	4		
■ Örgütsel gelişme	4		
■ Performansın değerlendirilmesi	4		
■ Psikolojik testler	4		
■ İstatistik ve araştırma yöntemi	4		
■ Eğitim	4		
■ Çalışma koşulları	4		
■ Grup süreci		3	
■ İnsan faktörü		3	
■ İşe bağlanma/işgörenlerin tutumu		3	
■ İşgörenlerarası ilişkiler		3	
■ İşe devamsızlık			2
■ İşgörenlerin gelişmesi			2
■ Ölçütler			2
■ İş değerlendirme			2
■ İş tasarımı			2
■ Tüketici psikolojisi			1
■ Stress ve sağlık psikolojisi			1





# Uygulayıcı E/Ö psikologlarının gerçekleştirdikleri etkinlikler

---

- Bireysel Değerlendirme
- Eğitim
- Örgütsel Davranış
- Örgütsel Gelişme
- İşgörenlerin Gelişimi

# E/Ö Psikolojisi mi Çalışma Psikolojisi mi?

---

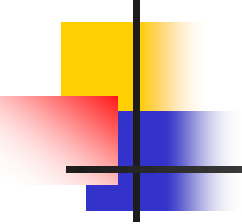
- İnsanların çalışma (iş) hakkındaki görüşleri
- Bireylerin Değerlendirilmesi
- Bireylerin ve Grupların Gelişimi
- Çalışmanın (İşin) ve örgütün doğası
- İşin (çalışmanın) yapıldığı fiziksel çevre



# E/Ö Psikolojisinin, Psikolojinin Diğer Alt Dallarıyla İlişkisi

---

- Konu merkezli yaklaşım
- Alan veya ortam merkezli yaklaşım



# İnsanın çalışma yaşamındaki davranışlarını ele alan bilim dalları

---

- Endüstri ve Örgüt Psikolojisi
- Çalışma Psikolojisi
  - Uğraşı Psikolojisi
  - Meslek Psikolojisi
  - Yönetim Psikolojisi
- Personel Psikolojisi
- Örgüt Psikolojisi
- Mühendislik Psikolojisi
- Örgütsel Davranış
- İnsan Kaynakları Yönetimi

# Endüstri ve Örgüt (E/Ö) Psikolojisinin Kökleri



- Endüstriyel tıp açısından "Elişçilerinin Hastalıkları ve Diğer Elişçiliği Rahatsızlıkları" adlı monografi (Paracelcus; 1567)
- "Ticaretle Uğraşanların Rahatsızlıkları" adlı kitabın yayınlanması (Bernardino Ramazzini:1633-1714)
- Günümüzde mesleki rehberlik alanının öncüsü sayılabilecek nitelikteki İspanyolca bir kitabın yayınlanması (John Huarte, 16. yüzyıl)
- Fizyoloji alanında yorgunluk konusunda 18. ve 19. yüzyıllarda yapılan araştırmalar



# Endüstri ve Örgüt (E/Ö) Psikolojisinin Kurucuları

---

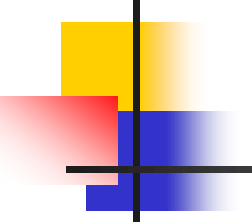
- Dr. W. D. Scott
  - Reklamcılık Kuramı, 1903
  - Reklamcılık Psikolojisi, 1908
- Hugo Münsterberg
  - Psikoloji ve Endüstriyel Etkililik, 1913



# Endüstri ve Örgüt (E/Ö) Psikolojisinin Tarihi

---

- I. Dünya Savaşından Önce
- I. Dünya Savaşı Yılları
- I. ve II. Dünya Savaşı Arasındaki Yıllar
- II. Dünya Savaşı Yılları
- II. Dünya Savaşından Sonraki Yıllar



# Endüstri ve Örgüt (E/Ö) Psikolojisinin Tarihinde Önemli Olaylar

---

- Ordu Alfa Testi
- Personel sınıflandırma ve Değerlendirme Yöntemi
- The Journal of Applied Psychology (1917)
- Testlere yönelik eleştiriler (1920'ler)
- Hawthorn Araştırmaları
- Mesleki Ünvanlar Sözlüğü'nün hazırlanması
- Bilim adamlarının Almanya'dan ABD'ye göçü
- Büyük örgütlere yönelik eleştiriler
- Örgütlerde "insan" kaynaklarına verilen önemin artması