

İLETİŞİM



İLETİŞİM

İletişim;

**duygu,
düşünce ve
bilgilerin**

**akla gelebilecek her türlü yolla
başkalarına aktarılmasıdır.**



İLETİŞİM SÜRECİNDEKİ DEĞİŞKENLER

GÖNDERİCİ DEĞİŞKENLERİ	ALICI DEĞİŞKENLERİ	KANAL DEĞİŞKENLERİ
İletişim becerileri Tecrübe alanı Gereksinmeler Kişiliği ve ilgileri Tutum duygu ve tarafgirliği Makam ve saygınlığı Alıcı hakkındaki varsayımları Alıcıyla mevcut ilişkileri	İletişim becerileri Tecrübe alanı Gereksinmeler Kişiliği ve ilgileri Tutum duygu ve tarafgirliği Makam ve saygınlığı Gönderici hakkındaki varsayımları Göndericiyle mevcut ilişkileri	Sözlü (sözcükler, sayılar) Yazılı (sözcükler, sayılar ve terimler) Mimik ve hareketler Elektronik ortam

ÖRGÜTSEL İLETİŞİM

ÖRGÜTSEL İLETİŞİM ŞEKİLLERİ

ÖRGÜTSEL YAPININ NİTELİĞİ AÇISINDAN İLETİŞİM ŞEKİLLERİ

Biçimsel – Formal İletişim

Doğal – İnfomal İletişim

HABER AKIMININ YÖNÜ AÇISINDAN İLETİŞİM ŞEKİLLERİ

Dikey İletişim

Yatay İletişim

Çapraz İletişim



İLETİŞİMİ ENGELLEYEN ETMENLER

➤ Teknik engeller

- Zamanlama
- Aşırı bilgi yükleme
- Gürültü
- Kültürel farklılıklar

➤ Dil güçlükleri

- Seçilen sözcük
- Semantik (sözcüklerin anlamları bilimi)

➤ Psikolojik güçlükler

- İletilecek şeyin açıklığa kavuşturulması
- Güven ve açıklık
- Kıskançlık
- Dinlememe
- Duymak istediklerimizi duyma



İLETİŞİMİ GELİŞTİRME YOLLARI

- **Geribildirim**
- **Alıcının dünyasına karşı duyarlık**
- **Etkili dinleme, çok okuma ve gözlemde bulunma**
- **Sözle anlatımın yanında eylemle açıklama**
- **Yeterince tekrarlama**
- **Tehdit edici olmayan iş ortamı yaratma**
- **Geçişim analizi**
- **Çatışma yönetimi**
- **Johari penceresi**



JOHARİ PENCERESİ

	DİĞERLERİ TARAFINDAN BİLİNEN	DİĞERLERİ TARAFINDAN BİLİNMEYEN
BİREY TARAFINDAN BİLİNEN	GENEL(1)	ÖZEL (2)
BİREY TARAFINDAN BİLİNMEYEN	KUŞKULU(3)	BİLİNMEYEN (4)

