

# HALKLA İLİŞKİLER

## ÖRGÜTLENME AÇISINDAN HALKLA İLİŞKİLER -2

Yrd.Doç.Dr. Özgür GÜLDÜ

## Özel Sektörde Halkla İlişkiler Örgütlenmesi

Örgütlenmeyi etkileyen dış faktörler genel ve işlem çevresi olmak üzere ikiye ayrılır:

### □ Örgütlerin Genel Çevresi:

- ✓ Politik yasal ögeler
- ✓ Sosyo-kültürel ögeler
- ✓ Ekonomik ögeler
- ✓ Eğitsel ögeler

### □ İşlem Çevresi:

Örgütün amaçlarını gerçekleştirebilmesinde onu doğrudan etkileyen, sık sık karşılaştığı, muhatap olduğu dış çevre ögeleridir.

# Özel Sektörde Halkla İlişkiler Örgütlenmesi

## Örgütlenmeyi Etkileyen İç Faktörler

### ❑ *Örgütün kamu ya da özel sektöre ait bir kuruluş olması:*

Kamu sektöründe halkla ilişkilerle ilgili yapılacaklar daha çok yukarıdan gelen talimatlar, yönetmelikler ve diğer düzenlemelerle gerçekleştirildiğinden buna göre gelişmeler sağlanacaktır.

Özel sektörde, öncelikle işletmenin daha verimli olmasında, daha üretken olmasında ve işletmenin olumlu imaj elde edilmesinde ve tanıtımında halkla ilişkiler önemli bir yer tutar.

### ❑ *Örgütün yapısı:*

Merkezi yönetim tarzında daha çok yukarıdan aşağıya iletişimin olduğu bir örgütsel yapıda, genellikle tek yönlü bir iletişim süreci işleyecektir.

# Özel Sektörde Halkla İlişkiler Örgütlenmesi

## Örgütlenmeyi Etkileyen İç Faktörler

### ❑ *Örgütün büyüklüğü:*

Örgüt büyüdükçe ve çalışanların sayısı arttıkça bürokratik eğilimler artabilecektir. Bu tür örgütlerde sözlü iletişimin yerini daha çok yazılı iletişim alacaktır.

Halkla ilişkiler birimi bu tür örgütlerde önemli bir göreve sahiptir. Örgütteki koordinasyonun sağlanması, örgüte bağlılık ve doyumun artırılması için özel çabalar harcar, geliştirir.

### ❑ *Yetişmiş personelin sayısı:*

Konusunda uzman olan personel, işlerini yaparken sahip olduğu bilgi ve bilinç sayesinde etkili ve verimli olacaktır.

## Özel Sektörde Halkla İlişkiler Örgütlenmesi

### Örgütlenmeyi Etkileyen İç Faktörler

#### ❑ *Halkla ilişkilere ayrılan bütçe:*

Örgütlerde yapılacak halkla ilişkiler faaliyetinin genişliği bu birime ayrılacak bütçenin azlığına ya da çokluğuna bağlı olacaktır.

#### ❑ *Yöneticinin halkla ilişkiler faaliyetlerine karşı yaklaşımları:*

Yöneticinin, halkla ilişkilerin gerçekliği konusundaki yaklaşımı, verdiği önem bu çalışmaların daha etken ya da etkisiz olmasını sağlayacaktır.

## Halkla İlişkiler Bölümünün Sorumlulukları (Görevleri)

- Basın bülteni/makale yazmak ve dağıtmak, basın listesi hazırlamak.
- Basın konferansı, basın resepsiyonu ve basın gezileri tertiplemek.
- Medya enformasyon servisi oluşturmak,
- Kuruluş yöneticilerinin basın kuruluşlarında yer almasını sağlamak.
- Fotoğraf konusunda sanatçılarla işbirliği içinde olmak ve fotoğraf bankası oluşturmak.

## Halkla İlişkiler Uzmanlarının Sahip Olması Gerekli Özellikler

- Halkla ilişkiler uzmanı, insan ve toplum psikolojisi, sosyoloji, ekonomi, işletmecilik, hukuk ve genel kültür gibi alanlarda yeterli bilgilere sahip olmalıdır.
- Etkili yazma, etkili konuşma ve etkili dinleme konularında yetenek sahibi olmak.
- Yayın ve raporlama konusunda bilgili olmak.
- Basın-yayın, halkla ilişkiler, iletişim konularında bir yüksekokul ya da fakülteden mezun olmak.
- Gazetecilik konusunda deneyimli olmak.

## Halkla İlişkiler Uzmanının Görevleri

- Çalışanlarla yönetim arasında köprü görevi üstlenmek,
- Yönetime danışmanlık yapmak,
- Kurum içi yayınların hazırlanmasını ve dağıtılmasını sağlamak. Örneğin kuruma ait gazete, dergi, afiş, broşür vb. hazırlamak,
- Personelin doğum, ölüm, evlenme, sünnet gibi iyi ve kötü günlerinde kurum personelinin yanında olduğunu hissettirici faaliyetler-eylemler planlamak.

## Yerel Yönetimlerde Halkla İlişkiler

Yerel yönetimlerin en önemli unsuru olan belediyelerde halkla ilişkiler faaliyetlerinin önemli ve gereklidir. Amaçları ise şunlardır:

- Belediye sınırları içerisindeki vatandaşların ve gerektiğinde diğer tüm vatandaşları, kuruluşların politikalarından ve günlük faaliyetlerinden haberdar etmek,
- Belediye organlarınca, kesin kararlar alınmadan önce önemli yeni projeler hakkında vatandaşların ve sivil toplum örgütlerinin görüşlerini almak,
- Belediyenin işleyiş sistemi ile kendi hak ve sorumlulukları konusunda vatandaşları aydınlatıcı bilgiler vermek.