

# EKİP ANLAYIŐI



# Sağlık Ekibi

☞ **Sağlık Hizmetleri** yalnızca hekimler ya da başka bir meslek grubu tarafından **yürütülemeyeceği** tartışma götürmeyecek bir gerçek olup, bu hizmetlerin **değişik bilgi ve becerileri olan kişilerden oluşan bir ekip** tarafından **verilmesi** gerekmektedir



# Sağlık Ekibi

☞ **Tıbbi bakım süreciyle ilgili problemlerin çözümü için gerekli bilgi ve beceriler karması öylesine geniştir ki; bir meslek grubunun bu bilgi ve becerilerin tümüne sahip olamamakta; ekip çalışması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır**



# Sağlık Ekibi

- ➔ **Ekip üyelerinin birbirini tamamlama özelliği bir motorun dişlilerinin birbirini tamamlaması gibidir**
- ➔ **Ekip üyelerinden birinin eksikliği ya da iyi çalışmaması sağlık hizmetlerini aksatmakta**



# EKİP Nedir?

☞ **Bilgi, beceri, yetki ve sorumlulukları yönünden birbirlerini tamamlayarak, aynı amaç için birlikte çalışan benzer ya da farklı meslek üyelerinin oluşturduğu çalışma grubuna ekip** denir



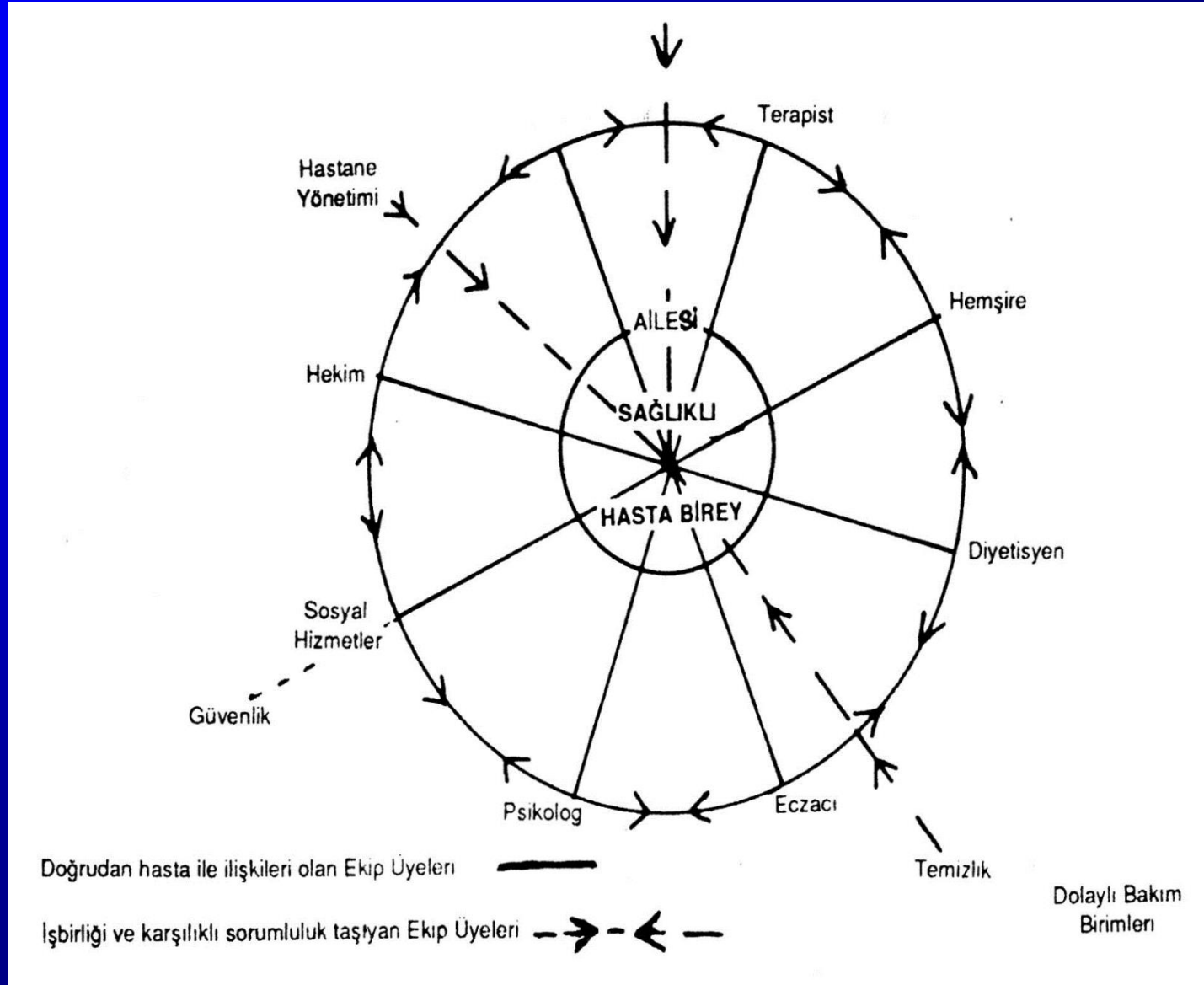
# Sağlık Ekibi

- ➔ **Bilgi**
- ➔ **beceri**
- ➔ **yetki ve sorumlulukları** yönünden birbirlerini tamamlayarak, **aynı amaç için birlikte çalışan meslek üyelerinin oluşturduğu grup.**



# Sağlık ekibi Kimlerden Oluşur?

- Hasta ve yakınları
- Doktor
- Hemşire-Ebe
- Psikolog
- Diyetisyen
- Fizyoterapist
- Eczacı
- Memur
- Şoför
- Teknisyen
- Öğrenciler
- Gönüllüler
- Hizmetli ve diğerleri



# EKİBİ OLUŞTURAN TEMEL ÖĞELER

- ◆ Ortak Amaç
- ◆ Ekip Bilinci
- ◆ Ekip Normları
- ◆ Ekip Yapısı





# YÖNETİM VE EKİP DAVRANIŞI

**Ortak amaçtan sapan, ekip bilinciyle hareket etmeyen, ekip normlarına uymayan ve ekip yapısını bozan üye ekip dinamiği ile karşı karşıya kalır, yani ekipten dışlanır.**



# YÖNETİM VE EKİP DAVRANIŞI

Yönetici kurum içinde **kendiliğinden** veya  **bilinçli olarak ortaya çıkan ekipleri çok iyi takip etmeli ve çalışanları ekip içindeki davranışları ve serbest davranışları açısından ayrı ayrı değerlendirmelidir.**



# ETKİLİ BİR EKİBİN ÖZELLİKLERİ

➔ Bir ekibin **etkililiği**, o ekibin **üstlendiği görevleri** belirlenen **kalite ve nicelik standartlarında** **gerçekleştirme derecesi** olarak tanımlanabilir.

➔ Etkili bir ekibin **ayrıt edici özellikleri** şunlardır



# ETKİLİ BİR EKİBİN ÖZELLİKLERİ

- ➔ **Görevleri ve amaçları** açık bir şekilde tespit edilmeli
- ➔ **Doğal ve rahatlatıcı** bir atmosfer,
- ➔ **Tartışmalara** her üyenin katılımı,
- ➔ **Görevlerin** üyeler tarafından kavranması ve benimsenmesi,
- ➔ **Üyelerin birbirlerini dinlemesi,**
- ➔ **Grup fikrini benimsememe özgürlüğünün bulunması**
- ➔ **Uzlaşma yoluyla** karar alma,
- ➔ **Yapıcı ve sorun gidermeye** yönelik eleştiri,
- ➔ **Önder egemenliğinin olmaması,**
- ➔ **Ekibin kendi kendini denetleme bilincine sahip olması.**



# EKİP ÇALIŞMASI İÇİN GEREKLİ KOŞULLAR

- ➔ **Etkili bir ekip çalışması ortamı yaratmak için bireysel ve kurumsal düzeyde bir dizi yapılanma gerekli**
- ➔ **Başka bir anlatımla ekip yaklaşımını uygulayabilmek için bir takım koşulların yaratılması, hazırlanması gereklidir.**
- ➔ **Bu koşulları yaratmak hem yöneticinin, hem de sağlık profesyonellerinin görevidir.**



# EKİP GELİŐTİRME SÜRECİ

- ➔ **OluŐturma** (forming)
- ➔ **Tartışma** (storming)
- ➔ **Biçimlenme** (norming)
- ➔ **Başarma** (performing)
- ➔ **Dağılma** (adjourneying)



## **Ekip Çalışmasına Yatkın**

- 1.Empati kurar**
- 2.Sinerji yaratır**
- 3.Motivasyonu yüksektir**
- 4.Katılımcıdır**
- 5.İyi iletişim kurar**
- 6.Ekip misyon ve vizyonunu benimser**
- 7.Ekip başarısını ön planda tutar**
- 8.Yaratıcıdır**
- 9.Bilgiyi paylaşır**
- 10.Kendisi ile barışıktır**
- 11.Ekibini yüceltir**
- 12.Pozitif düşünür**

## **Ekip Çalışmasına Yatkın Olmayan**

- 1. Ben merkezci(bireysel)**
- 2.Sadece kendi gücüne inanan**
- 3.Motivasyonu düşük**
- 4.Bireyseldir**
- 5.İletişime kapalı**
- 6. Ekip misyon ve vizyonunu benimsememiştir**
- 7.Bireysel başarıyı ön planda tutar**
- 8.Yaratıcı değildir**
- 9.Bilgiyi saklar**
- 10.Küskün ve kavgacıdır**
- 11.Ekibi sabote eder.**
- 12.Genelde olumsuz(negatif) düşünür.**

# Sağlık ekibinin amaç ve hedefleri

- ➔ Sağlık ekibinin **amacı**, gereksinimi olanlara **en iyi bakımın verilmesinde**, her düzeyden **sağlık bakım elemanının kapasitesinden sonuna kadar yararlanmaktır.**





# **Sağlık ekibi bu amacını aşağıdaki hedefleri aracılığıyla gerçekleştirir**

- Hizmet verileni/hastayı ve ailesini ekibin merkezine alma**
- Gereksinimi olanlara en iyi bakımı verme**
- Ekibin her üyesine gördüğü eğitime en çok uyan görevi verme**
- Ekip toplantıları/ekip konferansları ile bilgi ve deneyimleri sürekli paylaşma**
- Görev yetki ve sorumlulukların çok iyi belirlenmiş ve benimsenmiş olmasını ve**
- bunların tüm sağlık ekibi üyeleri tarafından iyi bilinmesini sağlama**
- Görev dağıtımında, ekip lideri ve üyelerinin yaptıkları işten doyum sağlamalarını dikkate alma.**



# Ekip çalışmasının faydaları:

- ☞ **Sağlık personelinin iř tatminini arttırır.**
- ☞ **Hasta bakım kalitesini arttırır.**
- ☞ **Hasta memnuniyetini arttırır.**
- ☞ **Saęlık kuruluřu için maliyeti dūřurur.**
- ☞ **Sağlık ekibi üyeleri daha kapsamlı rolleri olduğunu anlarlar.**
- ☞ **Ekip üyelerinin karar alma ve sorumluluklarını paylaşma davranışlarını geliştirir.**
- ☞ **Personel gelişimini ve iletişimi arttırır.**
- ☞ **Daha iyi bir çalışma ortamı oluşturur.**
- ☞ **Deęiřime daha hızlı cevap vermeyi sağlar.**
- ☞ **İdari uygulamalara daha az gereksinim duyulur.**
- ☞ **Sinerjik etki oluřturur.**

