



# SKY 108 YÖNETİM BİLİMİ

Doç. Dr. Yasemin AKBULUT

Ankara Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Sağlık Yönetimi Bölümü

# DERSİN AMACI

- Yönetim biliminin temel kavram, teori, yaklaşım ve fonksiyonlarını öğrenmesini sağlamaktır.
- Ders kapsamında yönetici becerileri, rolleri, yönetim teorileri ve yönetimin fonksiyonları kapsamlı olarak incelenmektedir.

# DERSİN GENEL İÇERİĞİ

- Yönetime ilişkin temel kavramlar
- Yönetim teorilerinin gelişimi
- Çevrenin analizi
- Yönetimin fonksiyonları
  - Planlama
  - Örgütlenme
  - Yönelme
  - Denetim

# 1. HAFTA

- Tanışma
- Dersin amacının, gereklerinin paylaşılması
- Okuma listesinin verilmesi

# 1. HAFTA

## TEMEL KAVRAMLAR VE TANIMLAR

- Giriş
- Örgütün Tanımı
- Yönetimin Tanımı
- Yönetici Tanımı ve Türleri
- Yönetim Süreçleri

# GİRİŞ

- Ekonomik ve sosyal gelişmeler “işletme” adı verilen organizasyonların toplum yaşantısındaki yerini artırdı,
- İşletmeleri yöneten kişiler verdikleri kararlar ile toplumu etkiler hale geldi,
- Demokratikleşme ve insan haklarında gelişmeler oldu,

# GİRİŞ

- İ ve dış rekabet arttı,
- İř ahlakı, iletişim, bilgi işlem teknolojisindeki gelişmeler sağlandı,
- Sosyal sorumluluklar arttı..... ve YÖNETİCİLİK çok güç bir iř haline geldi.

# GİRİŞ

- Yönetim bir meslek,
- Yönetim işi öğretilir,
- Yöneticilik rolünü oynamak isteyenler;
  - öğretilen kavram, teknik, teori ve sistemleri çantalarına yerleştirecekler,
  - karşılaştıkları yönetim sorunlarının çözümünde kullanacaklar,
  - doğuştan gelen beceri ve yeteneklerini de başarıyı yakalamada etkili olacaktır.



# ÖRGÜT NEDİR?

Örgüt;

“Amaca yönelik ve bilinçli olarak yapılandırılmış bir sosyal varlıktır” (Daft, 2006)

- “ İnsanların belirli bir amacı gerçekleştirmek için kurallara bağlı ve sistemli bir biçimde bir araya geldikleri yapı ve ortamlar” (Tuncer vd., 2007)

# YÖNETİM NEDİR?

► Mary Parker Follett:

“Kişiler aracılığı ile işleri yaptırma sanatıdır”

► Peter Drucker:

“Örgüte yön vermek, liderlik etmek ve amaçlara ulaşmak için örgütsel kaynakların nasıl kullanılacağına karar vermektir”

► Richard Daft:

“Planlama, örgütleme, yönlendirme ve denetleme aracılığı ile kaynakları etkili ve verimli bir şekilde kullanarak örgütsel amaçlara ulaşmaktır”

# YÖNETİM NEDİR?



# YÖNETİM

- Disiplinler arası bir nitelik taşıır
- Yönetim bilim midir san'at mıdır?
- Yöneticilik doğuştan mı gelir, okulda mı öğrenilir?

# YÖNETİM-YÖNETİCİ

- Yönetim nedir? Yönetici ne iş yapar?
- Uygulamalı araştırmalara konu olmuştur.
- Genel sonuç:
  - Ustabaşından, genel müdüre ve devlet yöneticilerine kadar yapılan işin *esasının aynı olduğu*,
  - Yalnızca roller ve kapsamının değiştiği,
  - Yöneticinin işinin “programlanmış” olmadığı,
  - Sözlü haberleşme ve sezgilerin çok önemli rol oynadığı,
  - Yöneticinin diğer kişilerden *aldığı* ve onlara *verdiği **bilgi*** oranında güçlü olduğu bulunmuştur.

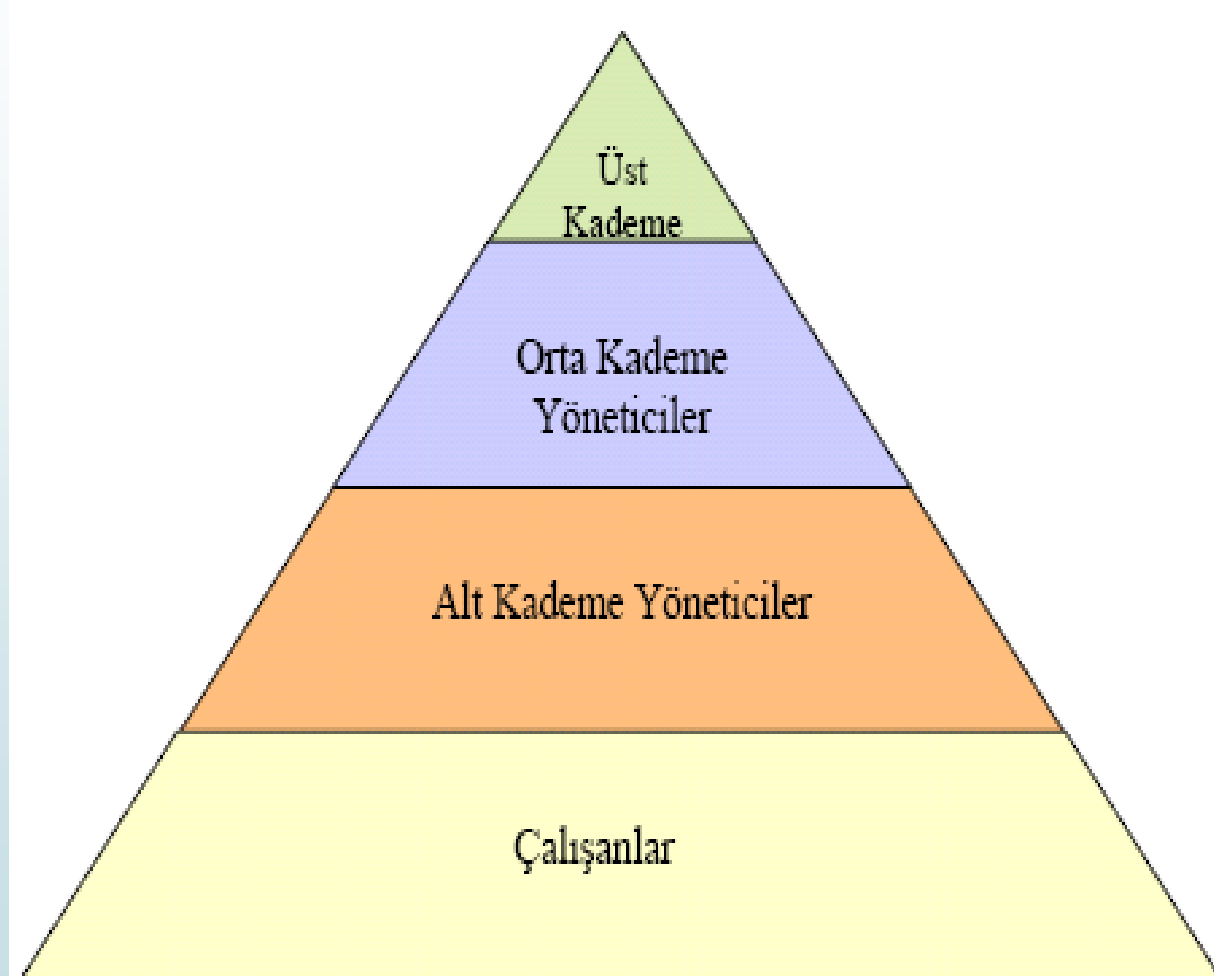
# YÖNETİM

- Bir yöneticinin geleceği organizasyon içindeki başarısına bağlıdır.
- Başarı ise çeşitli yönetim araç ve tekniklerini bilmek ve kullanabilmek ile ilgilidir.

# YÖNETİM SÜRECİ-GRUPLAR

- **Ailesel yönetim** (Ekonomik gelişme düşük, eğitilmiş insan gücü kıt, girişimcilik yönü güçlü, aile bireyleri ve akrabalar üst yönetimde)
- **Siyasal yönetim** (yönetim kademelerinin belirli siyasal eğilim ve ilişkilere sahip kişiler tarafından doldurulması)
- **Profesyonel yönetim** (Karar organlarının ve hiyerarşik yapıdaki bütün kademelerin aileye ve siyasal eğilime bağlılıktan çok uzmanlık ve yetenek esasına göre seçilen kişiler tarafından doldurulması)
  - *Profesyonel yönetici: yönetim işini kendine meslek edinen*

# YÖNETİCİ TÜRLERİ





# ÜST KADEME YÖNETİCİLER

- Hiyerarşinin en üst kademesindedir ve örgütün tamamından sorumludur
- Örgütsel amaçları belirleme
- Stratejileri belirleme
- Dış çevreyi izleme ve yorumlama
- Örgütün tamamını etkileyen konularda kararlar verme
- Örgütün vizyonunu çalışanlara aktarma
- Kültürünü şekillendirme
- Değişime ayak uydurabilmek için girişimcilik ruhunu destekleme
- Kaynak temini ve tahsisi
- *CEO, genel müdür, rektör, yönetim kurulu başkanı...*

# ORTA KADEME YÖNETİCİLER

- İşletme birimlerinden ve önemli departmanlardan sorumludur
  - Üst yöneticiler tarafından belirlenen politika ve stratejileri uygulama
  - Ekip çalışmasını teşvik etme
  - Çatışmaları çözme
- Alt kademe ve üst kademe arasında köprü görevi ve eşgüdüm
- *Şube müdürü, daire başkanı,*
- *Bölüm yöneticisi (hastane, sigorta, ilaç...)*
- *Kalite kontrol yöneticisi*

# ALT KADEME YÖNETİCİLER

- Doğrudan ürün/hizmet üretiminden sorumludur
- En alt kademedede çalışanlara yönelik yöneltme sorumluluğu
  - Çalışanların faaliyetlerini denetleme ve koordine etme
  - Verimli üretim için gerekli kural ve prosedürleri uygulama
  - Teknik yardım sağlama
  - Çalışanları motive etme
  - *İK departmanındaki şefler, klinik şefleri, ustabaşılar...*



# SORULAR VE KATKILAR..

