



6. HAFTA

MODERN YÖNETİM TEORİSİ

Ders İçeriđi

- Modern Yönetim Teorisi genel özellikleri
- Yönetim bilimi yaklaşımı,
- Sistem yaklaşımı,
- Durumsallık yaklaşımı

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

- İş ve örgütün yönetimine klasik yaklaşımlar,
- İnsanın yönetimine neoklasik yaklaşımlar katkı yapmış,
- Üretim ve faaliyet yönetiminin temelleri “yönetim bilimi” yaklaşımı ile atılmıştır
- Yöneticilere faaliyetlerle ilgili kararlarında kullanmak üzere sayısal teknikler geliştirilmiş,
- Sistemlerin matematiksel modellemeleri ortaya konmuştur.

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

- 2. Dünya savaşının yarattığı yönetim sorunları
 - Büyük miktarda malzeme ve insan gücünün hızlı ve verimli kullanımı sorunu
 - Askeri sorunların çözümünde kantitatif tekniklerin kullanımı üzerine çalışmalar
- Aynı sorunları yaşayan büyük ölçekli işletmelerin de bu teknikleri kullanması

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

- Bilimsel karar vermeyi gündeme getirmiştir.
- Bilimsel karar verme aşamaları geliştirilmiştir.



YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Matematiksel modelleme

- Gerçek bir sistem ya da sürecin ilgili yönlerinin basitleştirilmiş gösterimidir.
- Doğru kurulmuş bir model, yöneticiyi sorunun içindeki değişkenleri ve değişkenler arası ilişkileri sistematik olarak düşünmeye zorlar

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Paylaştırma modelleri

Proje Yönetimi Modelleri

Envanter (Stok Yönetimi) Modelleri

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Paylaştırma modelleri

Kaynakların en etkili paylaşımını belirlemek,
karı maksimize,
masrafları minimize etmek

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Proje Yönetimi Modelleri

- ▶ PERT- Program Değerlendirme ve Gözden Geçirme
- ▶ Proje yönetimi faaliyetlerinin zaman boyutunda düzenlenerek izlenmesini sağlayan bir tekniktir.
- ▶ ABD Deniz Kuvvetleri Tarafından (1956-1958) “denizaltı füze programı için araştırma geliştirme faaliyetlerini” programlamak amacıyla geliştirilmiştir.

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Envanter (Stok Yönetimi) Modelleri

- Hammadde ve mamullerin yönetim araçları.
- Ekonomik sipariş miktarı.
- Depodaki stok hangi düzeye indiğinde, ne kadar miktarda sipariş verilecek sorusunun yanıtını almak mümkün olacaktır

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

Yaklaşımın Kolları

- Kantitatif araştırma
- Üretim yönetimi
- Bilgi teknolojisi ve yönetim bilgi sistemleri

YÖNETİM BİLİMİ YAKLAŞIMI

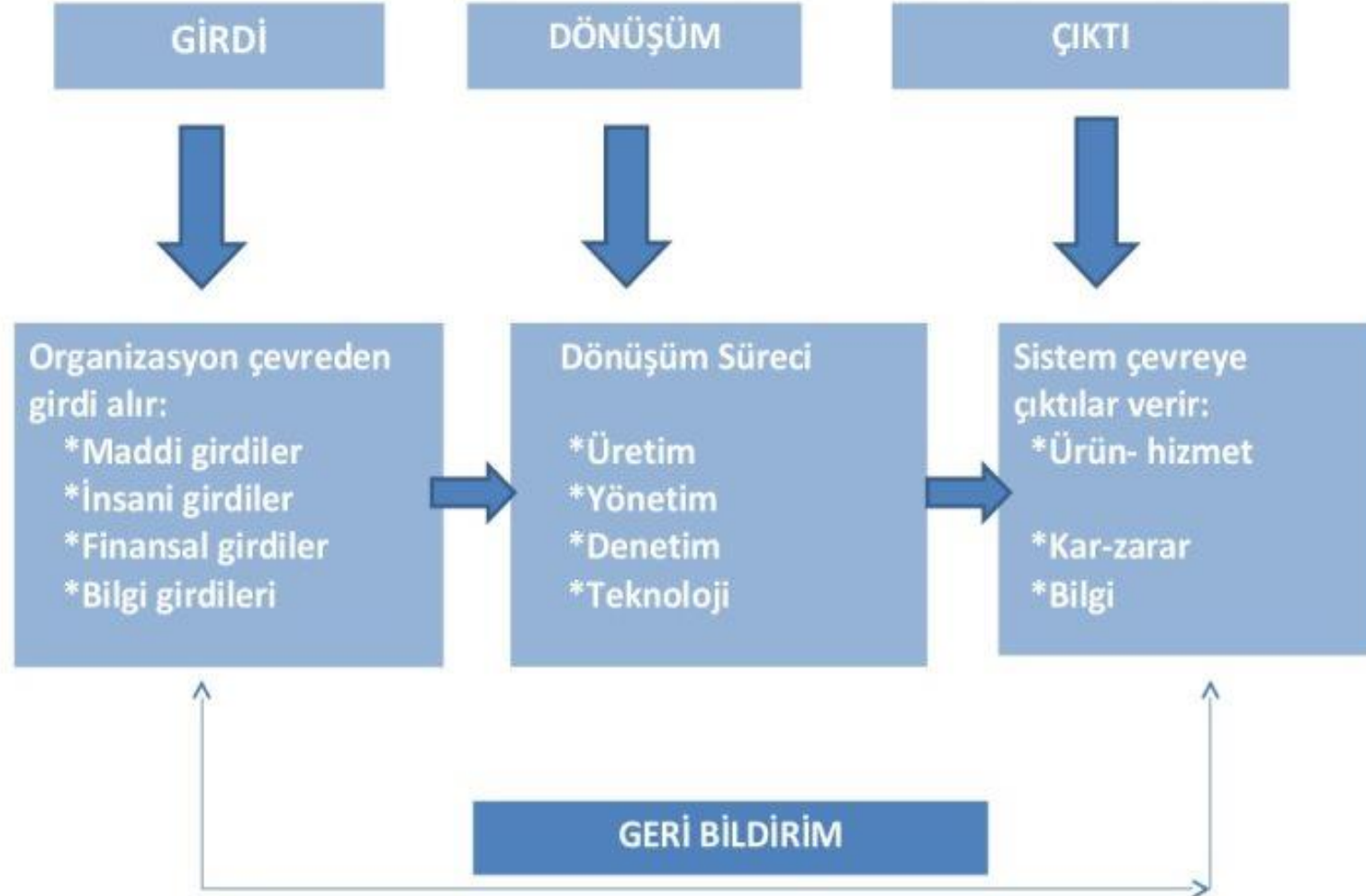
► Katkıları

► Sınırlılıkları

SİSTEM YAKLAŞIMI

- **Sistem**
 - Ortak amaca ulaşmak için faaliyet gösteren birbirleriyle ilişkili parçalardan oluşan bir bütündür.
- **Temel unsurları**
 - Girdiler
 - Dönüşüm süreci
 - Çıktılar
 - Geri besleme
 - Dış çevre

SİSTEM YAKLAŞIMI



SİSTEM YAKLAŞIMI

- Yaklaşım Örgütleri;
 - Entropi,
 - Sinerji,
 - Alt sistemlerle özdeşleşen
 - Açık bir sistem olarak tanımlar.
- Bu kavramlar örgüt yönetiminde önemli etki yaratmıştır

SİSTEM YAKLAŞIMI

- Örgütü bir sistem olarak ele alır ve alt sistemlerin kendi aralarındaki ve dış çevre ile ilişkileri üzerinde durur
- Sistem kavramı biyolojiden alınmıştır

SİSTEM YAKLAŞIMI

- Sistemlerde esas amaç bireyin karar verme kapasitesini artırarak, akılcı karar vermeyi yaygınlaştırmak
- Ancak belirsizlik ve karmaşıklık nedeniyle asla tam akılcılığa ulaşılamaz

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

- Önceki yaklaşımlar, “en iyi örgüt yapısı” oluşturmak, ve “örgüt ilkeleri” geliştirme üzerine odaklanmıştır
- “Her yer ve zamanda geçerli en iyi örgüt yapısı yoktur”
- Örgüt ile ilgili her şeyin “koşullara bağlı” olduğu fikrini esas alır.

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

- Organizasyon yapısının nasıl olması gerektiği içsel ve dışsal koşulların durumuna göre belirlenecektir
- Örgütün etkinliği; belirli ilkelerin uygulanmasından değil, bu ilkelerle **içsel ve dışsal** koşullar arasında uygun bir birleşim sağlanması ile gerçekleşecektir.

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI



DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

ÖNDE GELENLER

- J. Thampson
- H. Simon
- W. Newman
- T. Burns

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

- Değişik durumlar ve koşullar yönetimde başarılı olmak için değişik kavram, teknik ve davranışları gerektirir
- *En iyi örgüt yapısı durumdan duruma değişecektir*
- Bu yaklaşım klasik ve neoklasik yaklaşımların değerini ortadan kaldırmaz, uygun bir çerçevede değerlendirir
- *Örneğin, belirli durum ve koşullarda klasikçilerin öngördüğü hiyerarşik örgüt yapısı / otokratik liderlik tarzı,*
- Başka koşullarda neoklasikçilerin öngördüğü demokratik liderlik tarzı uygun olabilir

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI



DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

- Örgüt yapı ve süreçlerini etkileyen “durum” ve “koşullar” nelerdir?
 - **Örgütün büyüklüğü** (örgütsel yapı ve yönetim uygulamaları değişir)
 - **Çevre** (hızla değişen ve öngörülemeyen bir çevre)
 - **Teknoloji** (kitle ya da ismarlama üretim yapan bir işletmenin yapısal özellikleri farklıdır)

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI

Sonuç:

- Durumlara ilişkin değişkenlerle, örgüte ilişkin değişkenler arasında neden sonuç ilişkilerini tam olarak açıklayan bir teori geliştirilmiş değildir
- Durum ve koşulların neler olduğu,
- Bunların tanımı ve ölçülmesine ilişkin sorunlar vardır.
- Yaklaşım gelişme safhasındadır

YÖNETİM BİLİMİNE KATKILARI

► NELERDİR ???



Sorular ve Öneriler