

İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM



Doç. Dr. İlhan YALÇIN
Ankara Üniversitesi

İÇERİK

- ❖ İletişim
- ❖ Temel Kavramlar



İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

“İletişim” (communication): “İnsanlar arasında anlamları ortak kılma süreci” olarak anlamlandırılmaktadır.

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

“**Bireylerin** görüş, bilgi, haber, tutum, duygu, istek ve becerilerini **çeşitli kanallarla bir başkasına aktarma ve paylaşma süreci**”

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

- **İki birim arasında birbirleriyle ilişkili mesaj alışverişidir.**

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

- 1-birim
- 2-birbiri ile ilişkili olma
- 3-mesaj
- 4-alışveriş

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

1-Birim: Karşılıklı mesaj alışverişi yapan insan, hayvan ya da makinenin her birine “iletişim birimi” adı verilir. İletişim birimleri ikiye ayrılır:

- Kaynak birim
- Hedef birim

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

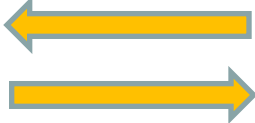
- **2-Birbiriyle ilişkili olma:** İki yönlü mesaj alışverişi yeterli değildir, alınan ve verilen mesajlar birbiriyle ilişkisiz olmamalıdır.
- Yorgunluk
- Yanlış anlama
- Dikkatin dağılması, kendi duygusal dünyanızdaki yoğun duygulanım gibi nedenler bu durumu bozabilmektedir.

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

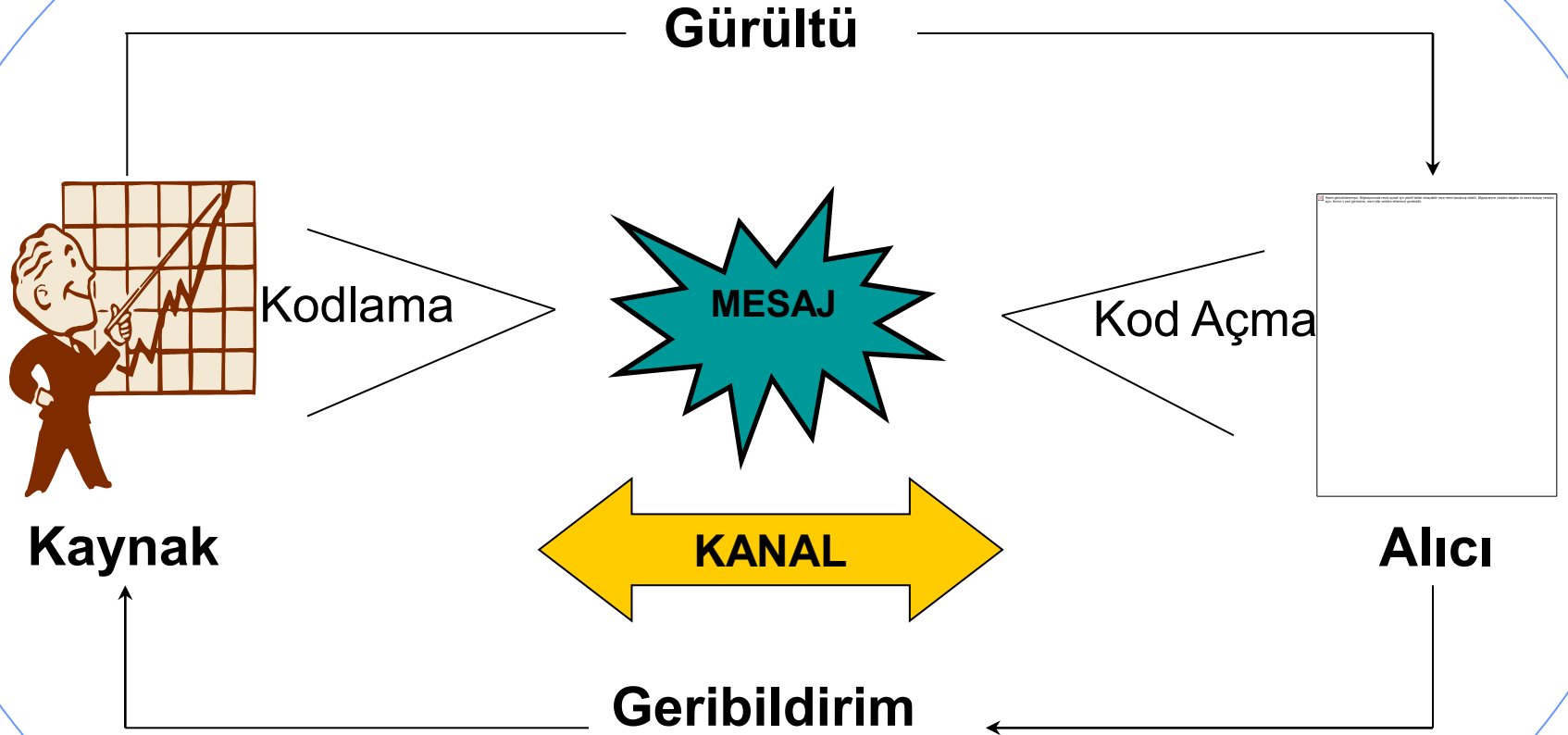
- **3-Mesaj:** Kaynak birimdeki içeriğin , **bir seçim sürecinden** geçirilmiş ifadesidir.
- Bu içerik, duygusal ya da düşünsel olabilir.

İLETİŞİMİN ANLAMI VE TANIMI

- **4-Alışveriş:**

- Mesaj iletimi  Geri iletim

İLETİŞİMİN ÖĞELERİ



İLETİŞİMİN ÖĞELERİ

KAYNAK:

Konuşan, yazan, çizen ya da yüz ve beden hareketlerinde bulunan, mesajı ileten; kişi v.b.



İLETİŞİMİN ÖĞELERİ

MESAJ:

Kaynaktan alıcıya gönderilen uyarı, düşünce, duygu, kanı ya da bilginin kaynak tarafından kodlanmış biçimidir.

İLETİŞİMİN ÖĞELERİ

KANAL :

Işık dalgaları, radyo dalgaları, ses dalgaları, telefon kabloları, hava, sinir sistemi gibi mesajı taşıyan fiziki araçlardır.

İLETİŞİMİN ÖĞELERİ

ALICI:

İletişim sürecinde kaynağın gönderdiği mesaja hedef olan öğedir.



• İletişim Düzeyleri