

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

YÖNETİM

Yrd.Doç.Dr. Özgür GÜLDÜ

Temel Kavramlar

- **ÖRGÜT**

(kurum, kuruluş, teşkilat, işletme, organizasyon, şirket vb.)

Bir grubun, belli amaçları gerçekleştirmek için bir araya gelerek oluşturduğu, çevreyle etkileşimli, sistemli faaliyetler bütünüdür.

İnsanların oluşturduğu sosyal sistemler,

Oyun oynayan bir grup çocuk

Devlet

Uluslararası sistemler

• **YÖNETİM**

İşgücü, sermaye, teknik donanım vb örgütsel kaynakların, örgütsel amaçları gerçekleştirmek üzere etkin bir biçimde koordine edilmesidir.

- Yönetim birden fazla kişinin varlığıyla ortaya çıkan ve bu yönü ile ekonomik faaliyetten ayrılan, beşeri bir faaliyettir.
- Yönetim, başkaları vasıtasıyla amaçlara ulaşma ya da başkalarına iş gördürme becerisidir ve zorunlu bir işlemdir.
- Yönetim, örgütler için hayati öneme sahiptir.

Fert, aile, işletme (küçük yönetim)

Devlet, uluslararası örgütler (büyük yönetim)

- **YÖNETİM**

- KADEMELERİ (DÜZEYLERİ) VE BECERİLERİ*

➤ Örgütlerde örgütün büyüklüğü ve faaliyet konularına göre farklı yönetim kademeleri ve bu yönetim kademelerinde görev yapan farklı yöneticileri bulunmaktadır.

➤ Her yönetim kademesinde görev yapan yöneticinin de bulunduğu kademeye göre değişen becerilere sahip olmaları gerekir.

- **YÖNETİM**

KADEMELERİ (DÜZEYLERİ)

Üst Kademe Yönetimi

Örgütün geleceğine yönelik amaç ve hedeflerini belirleyen ve bunu gerçekleştirebilmek için plan ve programları yapar. Bakan, Müsteşar, Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı vb.

Orta Kademe Yönetimi

Üst kademe yönetimi tarafından belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli plan, program ve faaliyetlerin koordinasyonunu sağlayarak örgütün kapsamlı politikaların fiilen uygulanmasına hizmet edecek faaliyetleri yönlendirmek. Bölüm ya da departman şefleri kamuda daire müdürleri, orta düzey yöneticiler vb.

Alt Kademe Yönetimi

Örgütün günlük faaliyetlerinin yürütüldüğü yönetim kademesi. Yönetim işlevi bulunmayan çalışanları yöneten. Amir, şef, ustabaşı, usta vb.

• YÖNETİM BECERİLERİ

Kavramsal Beceriler

Birleştirme ve bütünleştirme becerisi
Tüm örgütün karmaşıklıklarını anlaması ve her bölümün örgütün temel hedeflerine olan katkısını değerlendirme

İletişim Becerisi

Kişiler arasında belli bir anlaşma alanı yaratma becerisi

Analitik Beceri

Çeşitli sorunları çözmeye ve çözüm önerileri geliştirmede mantıki ve bilimsel yaklaşımlarda bulunma ve teknikler kullanma becerisi

İnsan İlişkileri Becerisi

Başkalarını anlama, onlarla anlaşma ve birlikte çalışma becerisi

Teknik Beceri

Bir işin başarılabilmesi için özel bilgi, yöntem ve tekniklerin kullanılması yeteneği. Alt kademe yöneticilerinde bulunmalıdır.

Karar Verme Becerisi

Karar verme, amaca ulaşmak için belirlenen alternatifler arasından birinin seçme becerisi. Üst kademe daha önemlidir.