

**SAĞLIK KURULUŞUNDA HALKLA İLİŞKİLER
ÇALIŐANLARININ VE İŐLETMENİN
TAŐIMASI GEREKEN ÖZELLİKLER**

Yrd. Doç. Dr. Perihan ŐENEL TEKİN

Sağlık Kuruluşunda Halkla İlişkiler Çalışanlarında Bulunması Gereken Özellikler

Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler çalışmalarını yapacak kişiler diğer sektörlerdeki ihtiyaçların ötesinde sağlık sektörünün yukarıda sayılan genel özellikleri kapsamında birçok niteliği taşımalıdır.

Halkla ilişkiler faaliyetlerini gerçekleştirecek personelde bulunması gerekli nitelik ve yetenekler :

İletişim yöntemleri hakkında bilgili olma

yönetim ve organizasyon yeteneğine sahip olma,

İnsan ve toplum psikolojisi, sosyoloji, ekonomi, işletmecilik, hukuk ve genel kültür konularında bilgi sahibi olma,

Güçlü bir kişilik ve liderlik yeteneği,

En az bir yabancı dili etkin şekilde kullanabilme,

Etkili yazma, konuşma ve dinleme becerilerine sahip olma,

Sağlık Kuruluşunda Halkla İlişkiler alışanlarında Bulunması Gereken zellikler

Yayın ve rapor hazırlama konusunda bilgi ve tecrübe,

Medya ile olumlu ve etkili iletişim kurabilme becerisi,

Yeniliklere kolay uyum sağlayabilme, yaratıcı ve araştırmacı bir kişilik

Teknolojik yeniliklere uyum sağlama,

Soğukkanlı, sevecen, hoşgrl, güler yüzlü ve sabırlı olma,

Temiz ve bakımlı olma.

Sağlık Kuruluşunda Halkla İlişkiler Açısından Bulunması Gereken Özellikler

Halkla ilişkilerin ilkelerinden biri de yaygın sorumluluktur.

Halkla ilişkilerin başarısında kurumun özellikleri de etkilidir.

Fiziki koşullar, hizmet sunum kalitesi ve diğer çalışanların tutum ve davranışları bir bütün olarak beklenen sonucu etkileyecektir.

Sağlık kuruluğu öncelikle güven verici olmalıdır.

Sağlık kuruluşları gibi insan sağlığına yönelik hizmet verilen, riskin yüksek ve hijyenin önemli olduğu kuruluşlarda temizlik en önemli konudur.

Temizlik binayı daha
güzel ve daha çekici
gösterir.

Yatak takımları, havlu,
perde, halı ve koltuk
kumaşı gibi tekstil
ürünlerinin belirli
aralıklarla temizlenmesi

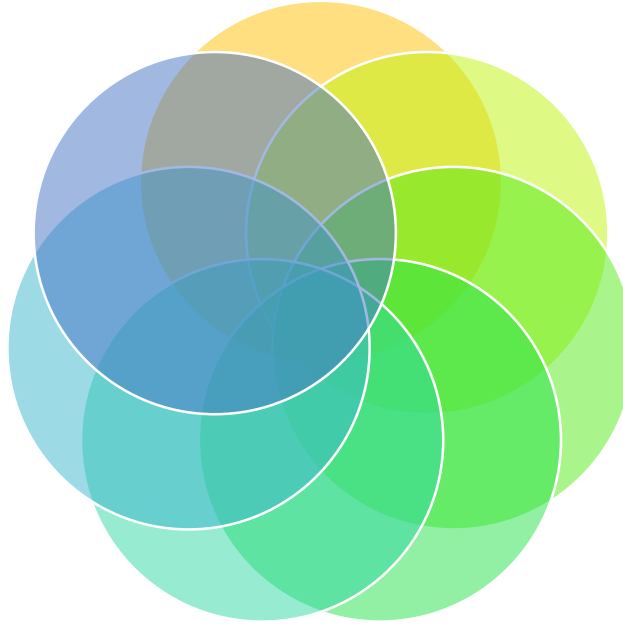
Hastane binasının dış
sıvası ve badananın
temiz görünümlü olması,

Kapı yanları, pencere
önü ve salonların
çiçekler ile donatılması,

Binanın çevresinin
temiz tutulması,

Kapı girişlerine paspas
konulması,

Camların temiz
tutulması,



Sağlık kuruluğu bakımlı ve temiz olmalı ama aynı zamanda ferah, iyi ışıklandırılmış, iklimlendirmesinin sağlıklı ve iyi bir havalandırma sistemine sahip olması gerekir.

Sadece hastane binası değil çalışan ofislerinin düzenli olması,

Çalışanların giyim, kuşam ve davranışlarında ölçülü ve uygun davranması kurum imajında etkilidir.