

İşyerinde Duygular (1. kısım)

5. HAFTA

İşyerinde Duygular

- ▶ **DUYGULAR**: Kızgınlık,korku,memnuniyet,sevgi,keder,süpriz
- ▶ **DUYGU**:Objelere, kişilere veya olaylara yönelik olan bir hazır oluş durumunu ifade eder.Duygularımız düşünce davranış ve fiziksel tepkilerle ortaya çıkmış tecrübelerimizden oluşur.
- ▶ **KAYNAKLARI BAKIMINDAN DUYGULAR**
- ▶ **1-)Öz-Bilinç Duyguları**: Kendi içinde kaynaklanan duygular
- ▶ **2-)Sosyal Duygular**: Kendi dışında kaynaklan duygular.
- ▶ **DUYGULAR VE ÇALIŞMA YAŞAMI**
- ▶ 1-)Duygusal uyumsuzluk
- ▶ 2-)Duygusal zeka
- ▶ 3-)İş performansı

İşyerinde Duygular

- ▶ **DEĞERLER:** Değerler bir çeşit inanç olup, insanların iyiyi, doğruyu ve güzeli tanımlamak için koymuş olduğu ölçütler veya standartlardır.
- ▶ **DEĞER SİSTEMİ:** Bireylerin değerlerinin önceliklerini temsil eden kavrama denir. Bireylerin öncelikle önem verdiği hürriyet, zevk, kendine güven, dürüstlük, itaat, eşitlik gibi kıstasları önem sırasına göre sıralarsak değer sistemi oluşur.
- ▶ **DEĞERLERİN ÖNEMİ NEDİR ?** Değerler örgüt içindeki davranış ve tutumları etkilemektedir.

İşyerinde Duygular

▶ DEĞERLERİMİZİN KAYNAKLARI NELERDİR ?

- ▶ Değerlerimizin önemli bir kısmı kalıtsaldır. Gerisi ise milli kültür, ebeveynlerin baskısı, öğretmenler ve arkadaşlar gibi çevresel faktörlere bağlı olarak ortaya çıkar. Araştırmalar sonucunda değerlerin % 40 kalıtsal olduğu görülmüştür.

▶ DEĞER ÇEŞİTLERİ

- ▶ MiltonRokeach değerleri iki kategoriye ayırır.
- ▶ **1- AMAÇSAL VE SONUL DEĞERLER** ; Sonul değer, bir kişinin yaşam boyu ulaşmak isteği amaçlardır.
- ▶ **2- ARAÇSAL DEĞERLER** ; bireyin sonul değerlerine ulaşmak için sergilediği veya tercih ettiği davranış kalıplarıdır.

İşyerinde Duygular

- ▶ –İkinci bir yaklaşıma göre değerler, insanların çalışma yaşamına başlamaları 18-23 yaşları arasındadır. Bu çalışmada işgücü dört kategoriye ayrılmıştır.
- ▶ **1- BİRİNCİ GRUP** ; – 1950 -1960 – gaziler olarak adlandırılır. – çalışkan, tutucu , uyumlu , örgüte bağlı –bunlar rahat bir yaşam ve aile güvenliğine büyük önem verir.
- ▶ **2- İKİNCİ GRUP**; 1965 -1985 – hamleciler olarak adlandırılır – başarılı, istekli, otoriteden hoşlanmayan, kariyerine bağlı – sonul değerler olarak tanımlama duygusu, sosyal tanınma ve saygınlığına önem verirler.
- ▶ **3- ÜÇÜNCÜ GRUP** ; 1985 -2000 – x nesli – iş ve aile yaşamı dengeli, takıma bağlı, kurallardan hoşlanmayan , ilişkilerine değer Verne – bu grubun aile ve ilişkileri çok değerlidir. Para, kariyer gelişimi , unvan , güvenlik , boş zaman etkinlikleri ve işyeri yükselmeleri yaşamlarının odağıdır.
- ▶ **4- DÖRDÜNCÜ GRUP** ; 2000 – + – Gelecek nesil – güvenli , finansal başarı, kendine bağlı, fakat tamik oryantasyonu yüksek, hem kendine hem ilişkilerine bağlı , sadık – sonul değerler olarak özgürlük ve rahat yaşama önem vermektendirler.

İşyerinde Duygular

- ▶ **TUTUMLAR**: Bireylerin belirli objelere karşı yaşadığı deneyimler sonucunda düzenli tavır alışları , davranış biçimleridir.
- ▶ **DUYGULAR VE TUTUMLAR ARASINDAKİ FARKLAR**
- ▶ 1- Duygular tecrübelidir, tutumlar karardır.
- ▶ 2- Duygular hissedilir, tutumlar düşünülür
- ▶ 3- Duygular kısa sürelidir, tutumlar uzun sürelidir.
- ▶ **TUTUMLARIN ÜÇ BİLEŞENİ**

İşyerinde Duygular

- ▶ **TUTUMLARIN ÜÇ BİLEŞENİ**
- ▶ **1- DUYGUSAL BİLEŞEN** ; tutum nesnesi ile ilgili olumlu yada olumsuz olarak nitelendirilen duygusal tecrübelerimizdir.
- ▶ **2- BİLİŞSEL BİLEŞEN**; Algılarımız ve tutumlarımız arasındaki ilişkiyi oluşturur. Bilişsel bileşen, bireyin tutum nesnesi hakkındaki inançlardan oluşur.
- ▶ **3- DAVRANIŞSAL BİLEŞEN** ;Duygu ve inanca uygun hareket etme eğilimidir.

İşyerinde Duygular

- ▶ **BİLİŞSEL TUTARSIZLIK** :Örneğin işinizi sevmemenize rağmen seviyormuş gibi anlatmak ve davranmak zorunda kalmanız gibi. Bu ve buna benzer durumlar istemediğimiz bir gerginlik yaratır. Buna da bilişsel tutarsızlık denir.
- ▶ **İŞLE İLGİLİ TUTUMLAR VE İŞ TATMİNİ**: Örgütsel davranış açısından en önemli tutumlardan biri bireyin işine karşı geliştirdiği tutumlardır .Buna genellikle iş tatmini diyoruz.