

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

► Çatışma

- Çatışma, aynı ya da karşıt olan eşdeğer iki durumdan birini seçmek zorunda kalan bireyde görülen kararsızlık, uyuşmazlık, ikircikliklerdir.
- Bir başka tanıma göre ise çatışma, bir seçeneği tercih etmede bireyin ya da bir grubun güçlkle karşılaşması ve bunu sonucu olarak karar verme mekânizmalarında bozulma olarak tanımlanmaktadır.

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

▶ Çatışmanın Nedenleri:

- ▶ İşbölümü
- ▶ Ortak karar vermek
- ▶ Algılama farklılıkları
- ▶ Sınırlı kaynakların paylaşılması
- ▶ Amaç farklılıkları
- ▶ Karşılıklı bağımlılık

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

- ▶ **Uzmanlaşma:** örgütlerde görülen çatışmaların en yaygın olanı uzmanlaşmanın yol açtığı çatışmalardır. Uzmanlaşmanın artması yeni uzmanlık alanlarının ve uzmanların görev almasına yol açmaktadır. Uzmanlık ve bürokratik roller çoğu zaman çatışır. Uzmanlaşmanın yol açtığı çatışmalar dört grupta incelenebilir.
- ▶ **Uzmanın bürokratik kurallara karşı direnişi:**
- ▶ **Uzmanın bürokratik standartları kabul etmemesi:**
- ▶ **Uzmanın bürokratik denetime karşı direnmesi:**
- ▶ **Uzmanın örgüte karşı bağıllığı:**

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

Çatışma Yönetimi

Çatışmaya bakış açısı yönetim anlayışlarından etkilenir. Geleneksel yönetim yaklaşımı, çatışmadan – yıkıcı niteliği gereği- kaçmak isteyen anlayışı savunur. Bu yaklaşım çatışmanın yönetimi değil çözümü üzerinde durur. Çağdaş yaklaşım ise çatışmayı olağan hatta kaçınılmaz olarak görür. Çatışmayı sonuçlarına göre; fonksiyonel (örgüte faydalı) ve difonksiyonel (engelleyici) olarak ikiye ayırır. Bu görüş gereği olarak da çatışmanın çözülmesi değil, yönetilmesi kavramı kullanılır. Çatışmanın yönetilmesinde değişik yaklaşımlar kullanılabilir. Bu yaklaşımlar şu şekilde sıralanabilir.

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

► Çatışma Yönetimi

- Kaçınma:
- Yumuşatma:
- Uzlaştırma:
- Üstün amaçlar saptama:

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

- ▶ **Çatışma Yönetimi**
 - ▶ Problem çözme:
 - ▶ Üstün amaçlar saptama:
 - ▶ Kaynakların artırılması:
 - ▶ Kaynakların artırılması:

Örgütsel Çatışma ve Yönetim

- ▶ **Çatışma Yönetimi**
 - ▶ Yetki kullanma:
 - ▶ Politik yaklaşım:
 - ▶ Hakeme başvurma:
 - ▶ Yapısal değişkenleri değiştirme:
 - ▶ Davranış değiştirme: