

11.

HAFTA

HASTANELERDE ÜRETİM YÖNETİMİ

Hastanelerde Üretim Yönetimi Faaliyetleri

A – Hastane Yer Seçimi

B – Hastane Binaları Yapımı

C – Hastane Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

D - Hastanelerde Üretim Planları ve Programları

E - Hastanelerde Hizmet Üretim Tasarımı

F – Hastanelerde Hizmet Üretimi

A - Hastanelerde Yer Seçimi

- Hastanenin bağılı olduğu üst kuruluş tarafından yapılmaktadır.
- Yer seçimi ile ilgili olarak,
- ***Ön Araştırmalar*** ve ***Kuruluş Yeri Tespitine*** ilişkin çalışmalar yapılmaktadır.

B - Hastane Binaları Yapımı

- İhtiyaç tespiti,
- Projelendirme ve
- Yapım

olmak üzere üç aşamada gerçekleştirilir.

C - Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Kullanılan araç, gereç ve cihazların hizmetin özelliğine göre mantıksal sıraya göre düzenlenmeli.
- Yardımcı birimler mantığa uygun bir yapı içerisinde ve kolayca ulaşılabilir bir şekilde düzenlenmeli.
- Gelecekteki gelişmelere cevap verebilecek esnek bir yerleşme düzeni tercih edilmeli.

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- İş akışı dikkate mutlaka alınmalı
- Çalışanların işlerini rahat yapabileceği bir yerleşim sistemi tercih edilmeli,

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Polikliniklerde iş akışı ise hasta hareketlerine göre belirlenmeli.
- Kliniklerde iş akışı, hekim veya hemşirelerin hareketlerine göre belirlenmeli,

Hastanelerde Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi

- Laboratuvarlarda iş akışı hizmete göre düzenlenir.
- Ameliyathane ve doğumhane gibi ünitelerde verilen hizmetler hasta odaklı olarak gerçekleşir.

D - Hastanelerde Üretim Planları ve Üretim Programları

- Hastanede mal ve hizmet üretiminin gelecekteki yapısının belirlenmesine üretim planlaması,
- Bu yapının gereğinin kim tarafından, ne zaman ve nasıl yapılacağıının belirlenmesi ise üretim programlanmasıdır.

E - Hastanelerde Hizmet Üretim Tasarımı

- Bilimsel ve teknolojik gelişmeler takip edilerek hastanelerde üretilen hizmetler ile ilgili üretim şekillerinde değişiklikler tasarlanmaktadır.