

**Ankara Üniversitesi**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**  
**Açık Ders Malzemeleri**

**Ders izlence Formu**

<b><i>Dersin Kodu ve İsmi</i></b>	BBS 216-Kalite Yönetimi
<b><i>Dersin Sorumlusu</i></b>	Öğr. Gör. Aytül DOĞAN
<b><i>Dersin Düzeyi</i></b>	Ön Lisans
<b><i>Dersin Kredisi</i></b>	2
<b><i>Dersin Türü</i></b>	Seçmeli
<b><i>Dersin Amacı</i></b>	Kalite kavramı ve bu kavramın işletmelerde yerleştirilmesi, yaygınlaştırılması, günümüz rekabet ortamında önem kazanmıştır. Bu ders ile, dersi alan öğrencilere; kalite kavramı, kavramın getirileri, uygulama yöntemleri ve sektörlerinde nasıl uygulanacağı öğretilerek onların meslek yaşantılarında farkındalık yaratmaları amaçlanmaktadır.
<b><i>Dersin Süresi</i></b>	14 hafta
<b><i>Ön Koşul</i></b>	Yok
<b><i>Önerilen Kaynaklar</i></b>	1) Prof. Dr. Orhan Küçük, Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık(2016) 2) Prof. Dr. Orhan Küçük, Kalite Kontrol ve Kalite Güvence Sistemleri, Seçkin Yayıncılık(2016) 3) Prof Dr. Muhsin Halis, Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık(2016)