

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Örgütsel Davranış Nedir? - 2

YRD.DOÇ.DR. ÖZGÜR GÜLDÜ

Örgütsel Davranışa Giriş

- **“Örgütsel davranış”** bir yandan iş ortamındaki insan davranışlarını etkileyen faktörleri kurumsal açıdan incelenmeye çalışılırken, diğer yandan işyerinde işgören davranışlarından kaynaklanan sorunların çözümü için uğraşır.
- **“Örgütsel davranış”**, birey, grup, örgüt ve çevre değişkenlerini kapsayan bir araştırma alanıdır.
- İnsan davranışlarını, yönetim süreçlerini, örgütü, çalışma düzenini, birey-birey, birey-grup ve birey-örgüt etkileşimini inceleyen geniş bir alandır.
- Çalışanların davranışlarını anlamak, tahminlerde bulunmak, örgütsel verimliliği ve etkinliği için amaç, yapı, strateji, davranış, süreç, çevre vb unsurları inceleyen **“örgütsel davranış”** çok boyutlu ve disiplinlerarası bir yaklaşımdır.

Örgütsel Davranışa Giriş

- **‘Örgütsel davranışın’** ilgilendiği konular şunlardır:
 - İşgörenin davranışlarının tahmin edilmesi,
 - Davranışları etkileme, geliştirme ve olgunlaştırma,
 - İşgörenler arasındaki sorunların çözümü.
- **“Örgütsel davranış”** birey, grup, örgüt ve çevre değişkenlerini kapsayan bir alanda çalışır. Aşağıdaki temel konuları inceleme konusu yapar:
 - İnsanların davranışları,
 - Yönetim süreci,
 - Örgütsel çalışma düzeni veya işin yapılışı,

Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi

- **Platon**, iş ilişkilerinde eşitlik ve etkileşim.
- **Aristo**, iletişim ve adalet.
- **Niccola Machiavelli**, örgütsel politika ve güç (Prens).
- **Adam Smith**, iş bölümüne dayanan yeni bir örgüt yapısı.
- **Robert Owen**, çalışanların ihtiyaçlarının insanca karşılanması.
- **F.W. Taylor**, “nasıl ki bir iş için en iyi bir makine varsa, insanların işlerini yapmalarının da en iyi yolu vardır”
- **Elton Mayo ve ark. (Hawthorne araştırmaları)**, örgütlerde grup oluşturma, grupta arkadaşlık bağlarının bulunması, işletme yöneticilerinin davranışlarında olumlu değişimler işletmeyi ve üstlerini benimseme duygusu yaratmakta, örgüt iklimi daha olumlu algılanmaktadır.

Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi

- **Modern yönetim yaklaşımı (1950-1980)**, örgüt sosyal bir sistemdir. Değişen dünyaya, değişmeyen ilkeler koymanın anlamsızlığı üzerinde durulur.
- **1980-günümüz**, üç genel bakış açısı hakimdir.
 - Postmodern düşünce, insan merkezli yönetim anlayışı.
 - Toplam kalite yönetimi, yönetim konularına sosyolojik ve ekonomik bir bakış açısı.
 - İnsan kaynakları yönetimi, günümüzde bilgi çağı çerçevesinde gelişmiştir.