**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BSÖ316 Etkili İletişim Becerileri** |
| Dersin Sorumlusu | Perican Bayar KORUÇ |
| Dersin Düzeyi | Lisans |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin İçeriği | Temel İletişim Becerileri (Dinleme), Temel İletişim Becerileri (Kendini Açma), Temel İletişim Becerileri (İfade Etme), Gelişmiş Beceriler (Beden Dili), Gelişmiş Beceriler (Konuşmanın Sözel Olmayan Ögeleri Ve Üst İletiler), Gelişmiş Beceriler ve Çatışma becerileri konuları işlenecektir. |
| Dersin Amacı | Temel iletişim becerileri, gelişmiş beceriler ve çatışma becerilerinin öğretilmesi. |
| Dersin Süresi | 3 Saat / Hafta |
| Eğitim Dili | TÜRKÇE |
| Ön Koşul | Yok |
| Önerilen Kaynaklar | - Kocayörük, E. (2012). *Etkili iletişim becerileri*. Kriter Yayınevi. |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |