

Gruplar ve Takımlar

Grup

- Belirli bir amaç doğrultusunda bir araya gelen, birbirleri ile iletişimleri olan, birbirlerini etkileyen ve birbirlerine bağımlı olan iki ya da daha fazla kişinin, kendilerini “grup” olarak algıladığı oluşum.

Grup türleri

□ Biçimsel grup

- emir-komuta grupları ve görev grupları
- Dikey, yatay ve karma gruplar

□ Biçimsel olmayan grup

- İlgil grupları ve arkadaşlık grupları
- Birincil ve ikincil gruplar

Gruplara Katılma Nedenleri

- Güvenlik
- Saygınlık
- Kendine saygı
- Aidiyet ve bağlanma
- Güç
- Amaç başarımı

Grupların Oluşma Aşamaları

- ❑ FIRO Modeli (Schutz) 1958
- ❑ Dört Aşamalı Grup Gelişim Modeli (Modlin ve Faris) 1958
- ❑ Birleştirilmiş Model (Whittaker) 1970
- ❑ Üç Aşamalı Gelişim Modeli (Hill ve Gruner) 1973
- ❑ Beş Aşamalı Gelişim Modeli (Tuckman) 1965
- ❑ Sona Erme Tarihi Belirli Denge Modeli

FIRO Modeli (Schutz) 1958

- İçinde veya dışında
- Üstünde veya altında
- Yakın veya uzak

Dört Aşamalı Grup Gelişim Modeli (Modlin ve Faris) 1958

Yapısallaşma



Kargaşa



Değişim



Bütünleşme

- Üyelerin grup dışındaki rollerine dayanarak hiyerarşi belirlenir.
- Kişiler arası uyumsuzluk
- Yeni önderler-dengeli üye katılımı
- Grup hiyerarşisi ve yapısı oluşur. İşin başarılması grup amacı olur.

Birleştirilmiş Model (Whittaker) 1970

Yakın iliřki öncesi

•Yanařma-sakinma. İçten ve yakın olmayan ilişkiler.

Güç ve kontrol

•Üyeler arası güç ve kontrol. Çatışma-hiyerarşi oluşur. İlişkiler tanımlanır.

Yakınlařma

•Deneyim kazanılır. Grup bağlılığı artar.

Farklılařma

•Kişiler arası farklılıklar kabullenir. Deėerinin farkına varan grup referans olarak kendini alır.

Ayrılma

•Amaca ulaşıp, dağılır.

Üç Aşamalı Gelişim Modeli (Hill ve Gruner) 1973

Alışma

- Grubun nasıl bir yapısının olacağı araştırılır.

Keşfetme

- Kişiler arası inceleme yapılır. Kişiler arası farklılıklar ortaya çıkar.

Üretim

- Kişiler arası ilişkiler tanımlanmaktadır.
- Süreçle ilgili sorunlar çözülür.
- Grup birliği ve beraberliği

Beş Aşamalı Gelişim Modeli (Tuckman)

1965

- Oluşum ve biçimleme
 - Fırtına ve kargaşa
 - Düzene girme
 - Çalışma ve iş başarımı
 - Çözülme ve dağılma
-

Sona Erme Tarihi Belirli Denge Modeli

- Grup planlarını yapar
- Grup değişiklikler yapar
- Son değişiklikler yapılır
- Görev tamamlanır

Grup Yapısı

- ❑ Performans kuralları
 - ❑ Görünüş kuralları
 - ❑ Uygunluk
 - ❑ Referans grupları
-
- ❑ Rol: Herhangi bir toplumsal birimde bir pozisyon sahibi olan kişiden beklenen davranış kalıpları

Grup İçi Roller

- Rol oluşum teması
- Rol kimliđi
- Rol beklentileri
- Rol algılama
- Aşırı rol yükleme
- Rol çatışması
- Rol belirsizliği

Rol çeşitleri

□ Görevsel roller

- Başlatıcı
- Bilgi sağlayıcı
- Fikir sağlayıcı
- Koordinatör
- Yönlendirici
- Değerlendirici
- Güç sağlayıcı
- Teknisyen
- Kayıt tutucu

□ Birleştirici roller

- Cesaretlendirici
- Uyum sağlayıcı
- Uzlaştırıcı
- Katılım sağlayıcı
- Standart belirleyici
- Yorumlayıcı
- İzleyici

Grup dinamikleri

- Grubun normatif etkisi
- Grubun bireysel tutum değişimine etkisi
- Bireyin verimliliğe etkisi
- Grupta risk üstlenme eğilimin artması

Takımlar

- ❑ Geleceğin örgütleri takımlardan oluşacaktır (Peter Drucker)
- ❑ Ortak bir hedefi paylaşan, bu hedef doğrultusunda işbirliği yapan, ortak sorumluluk üstlenen, gönüllü bireylerin bir araya gelmesi ile oluşan gruptur.
- ❑ Grup üyelerinin toplam performansı, üyelerin bireysel çabalarından daha fazla ise grup takıma dönüşmüştür.

Takım

- Göreceli olarak sürekli iş gruplarıdır.
- Her düzeyde üyelerine ortak bir amaç ve bağlılık sağlamak, örgütün içinde işlevsel bir bütün oluşturmak amacı ile oluşturulan birleşmelerdir.

Takımların Gelişme Aşamaları

- Tanımlama
- Düzenleme
- Bağlılık
- Destek
- Öğrenme
- Dönüşüm

Takım Çeşitleri

- Sorun çözme takımları
- Kendi kendini yöneten takımlar
- İşlevlerarası takımlar
- Sanal takımlar

Takım Kullanımının Başarısızlık İle Sonuçlanma Nedenleri

- Kurumsal nedenler
 - Ekip içinde uygunluğa fazla önem verilmesi
 - Çok fazla anlaşmazlık ve çatışma
 - Bireyselliğe fazla önem verilmesi
 - Yetkisizlik
 - Verimsiz toplantılar
 - Takımları tüm sorunların çözümü olarak görme
- Bireysel nedenler
 - Güven eksikliği
 - Amaç ve beklenti çatışması
 - Takım amacının belirsiz ve karmaşık olması
 - Takım vizyonunda belirsizlik
 - Rol belirsizliği
 - Takım içinde karar alma yönteminin belirsizliği
 - Kişilik çatışmaları

□ Film İzlenesi

□ Genel Değerlendirme ve Tartışma